



Kasvupalveluvalmistelun tilannekatsaus

14.12.2018

Satu Huikuri, Lapin ELY-keskus



Katsaus maakuntavalmisteluun

- Maakuntastrategiatyöskentely käynnistyy työpajojen sarjana, joka pidetään 9.1.2019, 27.2.2019 ja 27.3.2019.
- Tammikuun työpajan teemana ovat hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tavoitteet sekä aluekehityksen painopisteet. Helmikuun työpajassa käsitellään palvelujen järjestämistä ja tuottamista, palvelutavoitteita sekä osallisuutta ja vaikutusmahdollisuuksia. Maaliskuun työpajan teemana on omistajaohjaus ja henkilöstöpolitiikka.
- Maakunnan järjestämistehtävään liittyen käydään keskustelua maakunnan järjestämisen ja tuotannon suhteesta sekä niiden vaikutuksista valmisteluun ja sen organisointiin. Lisäksi valmistellaan palvelustrategiaa ja palvelulupausta kevään tilannekuvan pohjalta.



Mitä kasvupalveluilla tavoitellaan?





Kasvupalvelut, valtakunnallinen taso

- Business Finland, valtakunnalliset tietojärjestelmät valmisteilla. Yrityksille CRM jo tuotannossa, henkilöasiakkaiden työmarkkinatoria kehitetään
- HE kasvupalveluvirastosta oli lausunnolla 19.10. mennessä ja on edennyt eduskuntakäsittelyyn
- Kasvupalvelupilottien edistäminen: JTYP-lain (laki julkisista työvoima – ja yrityspalveluista) muutos odottamassa eduskunnan käsittelyä, mahdollistaisi asiakkuuksien siirron palvelun tuottajille alkuvaiheesta lähtien.
- Kasvupalveluiden kokonaisarkkitehtuuri laadittu
<https://tem.fi/kasvupalvelujen-kokonaisarkkitehtuuri>
- Valmistelussa ulkoistettavien palvelujen tulos- ja vaikuttavuusperusteisuus sekä indikaattorit



Työnhakijan palvelut

**Maakunnalla
velvollisuus**

Kasvupalvelulaki

**Järjestää
rekrytointi- ja
osaamispalveluja**

**Varata määrärahoja
palkkatukeen**

Laki julkisista rekrytointi- ja osaamispalveluista

**Kasvupalvelujen
rahoituslaki**

Rekrytointin ja
työhaun tieto,
neuvonta ja ohjaus
Työtilaisuuksien ja
työnhakijoiden
yhteensovitus

Ammatinvalinta-
ja uraohjaus

Kasvupalvelu-
koulutus

Palkkatuki

MAAKUNNAN
MINIMIPALVELUT

Muut rekrytointia ja
työnhakua tukevat
palvelut

- Muut henkilö-
asiakkaan osaamista
kartoittavat ja
kehittävät palvelut
-Työkeilu

Starttiraha

MAAKUNTA
VOI
JÄRJESTÄÄ

**Työttömyysetuudella
tuettu omaehtoinen
opiskelu (TTL)**

**Tutkintotavoitteinen
työvoimakoulutus
(OKM)**

MAAKUNTA
TEKEE
PÄÄTÖKSEI



Kasvupalvelut Lapissa

Lapin kasvupalveluiden visiotyö

- Lapissa toteutettiin tammi-kesäkuussa 2018 kehittämistyö, jonka tuloksena syntyi suuntaviivat sille, millaisia kasvupalveluita Lapissa tulevaisuudessa tarjotaan. Työtä tehtiin työpajoissa seuraavasti:
 - 31.1.-1.2.2018 Lapin SYP-toimijoiden yhteinen työpaja Ounasvaaralla
 - 21.3.2018 Henkilöasiakkaiden työpaja Rovaniemellä, Kemissä ja Sodankylässä
 - 19.4.2018 Yritysasiakkaiden virtuaalinen työpaja verkossa
 - 13.6.2018 ELY-keskuksen ja TE-toimiston työpaja Rovaniemellä



Kasvupalvelut Lapissa

Lapin kasvupalveluiden visiotyö

Työpaja 15.8., jonka tuloksena visio:

Lappi kasvaa ja kukoistaa.

Tehemä yhdessä – mutkattomasti.

Maakuntauudistukseen valmistautuminen, kolme työryhmää selvittämään:

- Muutoksen johto, Huikuri ja Keränen
- Kasvupalvelujen järjestämistehtävät/ tuotanto, Satu Tervasmäki
- Palvelutarpeet, palvelukokonaisuudet, palveluketjut, palveluiden tuottamistavat, Susanna Jänkälä



- **Lapin kasvupalvelupilotin "Osaajia yritysten tarpeisiin"** tavoitteena on vastata työvoiman saatavuusongelmaan sekä synnyttää ja kehittää markkinoita. Tavoitteena on myös pilotoida kasvupalveluiden järjestämistä ja tuottamista sekä kehittää kasvupalveluita kumppaneiden ja palveluntuottajien kanssa. Pilotissa haetaan uudenlaista vaikuttavaa yhteiskehittämistä sekä tuotetaan asiakaslähtöisiä innovaatioita ja uusia ratkaisuja työvoiman saatavuuden parantamiseksi. Toteutusaika on 1.9.2018 - 31.12.2020.
- projektipäällikkö Tanja Raappana aloitti tehtävässään 7.9. Syksyn aikana pilotin viideksi yhteistyökunnaksi valittiin Pello, Posio, Kemijärvi, Keminmaa ja Rovaniemi. Kuntien kanssa laadittiin pilotin toimintasuunnitelma 21.11. ja 19.12. pidetään työpaja, jossa yhdessä kuntien ja niiden alueella toimivien yritysten sekä yritysjärjestöjen kanssa työstetään pilotissa hankittavat palvelukokonaisuudet.



Kasvupalvelukoulutuksen kehittämistyö Lapissa

- Huomioi kasvupalvelujen ja kasvupalvelukoulutuksen tavoitteet, joita peilataan toimintaympäristöömme
- Käynnistynyt elokuussa nykytilan arvioinnilla
- Lappilaisen kasvupalvelukoulutuksen määrittelytyö toteutetaan työpajoissa palvelumuotoilua hyödyntäen → tavoitteena on tunnistaa ja muotoilla lappilaisen kasvupalvelukoulutuksen profiilit/ tuotteet yhteistyössä (seutu)toimijoiden, kuntien, asiakkaiden ja palveluntuottajien kanssa
- Määrittelyprosessin toteutus kevään 2019 aikana



Kasvupalvelukoulutuksen kehittämistyö Lapissa

- Lapin ELY-keskus ja TE-toimisto kartoittavat näkemyksiä, minkälaisilla koulutuksilla ja valmennuksilla voidaan tuottaa ratkaisuja yritysten työvoimatarpeisiin, työmarkkinoiden kohtaanto-ongelmiin ja työnhakijoiden työllistymisen tueksi. Ideoita hyödynnetään niin lähitulevaisuuden koulutus- ja valmennuspalvelujen, kuin tulevien kasvupalvelujen suunnittelutyössä.
 - <https://link.webpolsurveys.com/Participation/Public/4a3e5492-c79f-483e-af45-48b2115a8bbf?displayId=Fin1604935>
- Kartoitukseen voi vastata 14.12. mennessä



Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Närings-, trafik- och miljöcentralen
Centre for Economic Development, Transport and the Environment

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Asiakkaat työllisyyden ja soten yhdyspinnoilla -hanke

Satu Huikuri , ELY-keskus

14.12.2018



- Hankkeen toteutusaika: 1.1.2019 – 31.12.2020

- Hankkeen tarve:

Monialaista, verkostomaista työllisyyden, sosiaali- ja terveystalvveluiden ja kuntoutuksen tukea tarvitsevat henkilöt eivät Lapissa saa riittävästi palvelutarpeensa mukaisia räätälöityjä palveluja. Joko asiakkaan tarvitsemia palveluja ei ole tunnistettu tai palveluja ei ole tarjolla riittäväällä tasolla tai asiakkaiden palveluihin ohjauksessa on puutteita, jolloin palveluja jää hyödyntämättä täysimääräisesti. Tieto eri organisaatioiden työllistämistä edistävästä palvelutarjonnasta, saatavuudesta ja laadusta on pirstaleista ja puutteellista.

- Tarvitaan taitoa ja tietoa löytää ja yhteen sovittaa työllistymisen kannalta oleelliset palvelut sekä myös etuudet. Myös monialaisen palvelutarpeen arvioon ja määrittelyyn tarvitaan osaamisen nostoa.



Hanketta valmistellut työryhmä:

- Hanketta on valmistellut työryhmä, jossa edustettuina ovat olleet Lapin alueellisen työllisyyskokeilun kunnat, Kela, Lapin maakuntaudistuksen valmisteluorganisaatio, Lapin työllistämistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP Lappi), Monialaisten yhteispalveluverkoston luominen pitkäaikaistyöttömille Pohjois-Suomeen (MYP) -hanke, Maaseudun arjen palveluverkosto, Lapin TE-toimisto ja Lapin ELY-keskus.
- Valmistelussa on otettu huomioon tämän hetkiset tulokset em. hankkeista ja kokeiluista sekä Ohjaamo-toiminnasta.



Hankkeen tavoitteena on:

- yhteiskehittää ja yhteensovittaa monialaisia, verkostomaisia palveluja hankkeessa kohderyhmänä olevien TYPin asiakkaiden työllistymiseksi ja koulutukseen suuntautumiseksi. Kohderyhmän tarpeita ja palvelupuutteita tulee selvittää sekä luoda ja mallintaa erilaisia vaihtoehtoisia tapoja ja palveluja, polutuksia sekä palvelukokonaisuuksia.
- Selvittää ja kehittää toimintamallia, miten yrittäjiä ja muita työnantajia voidaan tukea kohderyhmän työllistämässä ja työssä pärjäämisessä nykyistä tehokkaammin. Oppilaitokset tulee saada mukaan räätälöityjen koulutuspolkujen luomiseen.
- Osaamista nostetaan monialaisen palvelutarpeen arvioinnissa ja määrittelyssä ja toisaalta palvelujen interaktiivisuuden kehittämisessä ja palvelujen täysimääräisen hyödynnettävyyden edistämässä.



Kohderyhmiä on kaksi:

1. Ensisijaisesti Työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun (TYP) työllistymis- tai kouluttautumisvaiheen toimijat eri organisaatioissa sekä toisena kohderyhmänä asiakkaat.

- Toimijakohderyhmää ovat kuntien työllisyys- ja elinkeinopalveluissa, sosiaali- ja terveystyöpalveluissa, TE-toimistossa ja Kelassa toimivat työllisyys-, sosiaali-, terveys-, ja kuntoutuspalvelujen toteuttajat, joita yhteensä Lapissa n. 170.
- Lisäksi kohderyhmään kuuluvat toiminnassa mukana olevat työnantajat, yrittäjät ja kolmannen sektorin toimijat sekä koulutusta tarjoavat oppilaitokset sekä palvelujen tuottajat. Tämän hankkeen toimenpiteisiin arvioidaan tavoitettavan näistä ryhmistä 120 henkilöä.



2. Asiakaskohderyhmään kuuluvat Työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun (TYP) työllistymis- tai kouluttautumisvaiheessa olevat asiakkaat, jotka hyötyisivät monialaisesta tuesta. Arvion mukaan Lapissa tällaisia henkilöitä on noin 147.

- Koska nuorille, alle 25-vuotiaille on muita hankkeita, kuten Ohjaamo-toimintaa, nuoret eivät ole ensisijainen asiakaskohderyhmä tässä hankkeessa. Tässä hankkeessa asiakaskohderyhmälle kehitetään palveluja pilotinomaisesti, mistä syystä asiakaskohderyhmää rajataan 60 asiakkaaseen.



Hanke käynnistetään **selvitysosiolla**, jossa

- laaditaan nykytila-analyysi olemassa olevista palveluista, asiakastarpeista, palvelupuutteista, hyvistä käytänteistä sekä erilaisten kokeilujen ja kehittämishankkeiden tuloksista.
- tehdään toimintaympäristöanalyysiä sukupuolinäkökulmasta.
- tunnistetaan yhdyspintoja kuntien, maakunnan ja muiden toimijoiden välillä ja etsitään keinoja asiakaslähtöisen ja joustavan palvelukokonaisuuden luomiseksi.
- selvitetään, miten yrittäjiä ja muita työnantajia voidaan tukea kohderyhmän työllistämässä ja työssä pärjäämisessä nykyistä tehokkaammin.
- tarkastellaan erilaisia palveluprosesseja ja palvelujen tuottamisen yhteistyömalleja ja toteutustapoja sekä vaikuttavien hankintojen edellytyksiä ja määrittelyjä.



Toteutusosio:

- Selvitysosion perusteella ja jälkeen rakennetaan foorumit ja menetelmät yhteiskehittämiseen, palvelujen yhteen sovittamiseen ja asiakkaiden osallistamiseen kehittämistyöhön.
- Monialaista palvelutarpeen arviointia kehitetään ja vahvistetaan osaamista asiakkaan tuen tarpeen määrittelyssä.
- Palveluja pilotoidaan ja kokeillaan asiakkaiden työllistymisen edistämiseksi ja kehitetään palvelujen vaikuttavuuden arviointia.
- Osaamista lisätään vaikuttavissa toimenpidehankinnoissa kohderyhmälle ja kehitetään hankintojen kriteeristöjä.



Toteutusosio:

- Lisätään työnantajien ja yrittäjien valmiuksia tarjota erilaisia työsuhteita, osittaa työtä ja uudenlaisia työn tekemisen tapoja kohderyhmälle yhteiskehittämisen kautta. Kehitetään tukimuotoja työssä pysymiseksi ja pärjäämiseksi.
- Yhteistyössä oppilaitosten kanssa luodaan räätälöityjä koulutuspolkuja.
- Kehitetään yhdessä ja ennakoivasti työnjakoa ja roolitusta eri organisaatioiden ja toimijoiden tehtävien yhteensovittamiseksi ja toimivien palveluketjujen varmistamiseksi muuttuvassa toimintaympäristössä.
- Viestitään hankkeen tuloksista ja hyvistä käytänteistä ja juurrutetaan ne maakuntaan ja yhteistyökumppaneiden palveluihin



Kustannukset:

- Palkkakustannukset 256 000
- Ostopalvelut 223 000
- Aineet, tarvikkeet ja tavarat 500
- Matkakustannukset 21 000
- Muut kustannukset 1 500

Kustannukset yhteensä 502 000

Myönnetty ESR- ja valtion rahoitus 502 000



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020