

21.08.2017

Birkalands TE-tjänster,

Detta nyhetsbrev är Birkalands arbets- och näringsbyrås officiella kontakt med personer som anmält sig som arbetssökande. Läs noga igenom detta nyhetsbrev, eftersom det innehåller viktig information om ditt anställningsskydd och din arbetssökning. Vi ringer dig endast vid behov.

Gör så här när du ansöker om arbetslöshetsförmån:

- Ansök om arbetslöshetsförmån antingen från din arbetslöshetskassa eller FPA.
- Om du är under 25 år, kontrollera din rätt till arbetslöshetsskydd på TE-tjänsters webbplats.
- Vi ger din arbetslöshetskassa eller FPA ett arbetskraftspolitiskt utlåtande om din rätt till arbetslöshetsförmån.

Utlåtandet har getts eller ges inom de närmaste dagarna utifrån de uppgifter som du har lämnat. Dessa uppgifter ska vara sanningsenliga. Du måste till exempel berätta den verkliga orsaken till varför din anställning upphörde. Om du låter bli att lämna nödvändiga uppgifter eller lämnar felaktiga uppgifter, kan en obefogat betald arbetslöshetsförmån återkrävas av dig.

- Om du vill rätta till uppgifter som du har lämnat, kontakta TE-telefon-tjänst (tfn 0295 025 510)

Du ska omedelbart besvara Birkalands arbets- och näringsbyrås Förhandsuppgiftsblankett, om:

- Du bedriver företagsverksamhet eller om du arbetar i en familjemedlems företag.
- Du studerar eller inte har fått examensbetyg över din examen.

Arbetskraftspolitiska utlåtanden och begäran om utredning i Mina e-tjänster

- Vi kan be dig att lämna tilläggsuppgifter gällande ditt arbetslöshetsskyddsutlåtande med en skriftlig begäran om utredning för att utreda dina möjligheter att få arbetslöshetsförmån. Du kan besvara begäran om utredning i Mina e-tjänster. Begäran om utredning skickas också alltid per brev. Behandlingstiden för begäran om utredning är cirka 30 dygn efter att du har lämnat din utredning. Under behandlingen betalar betalaren inte i regel arbetslöshetsförmån (efter utlåtande om hinderlöshet betalas förmånen retroaktivt). Behandlingstiderna kan du kontrollera på Birkalands arbets- och näringsbyrås webbplats.
- Lämna endast på begäran kopior av dina intyg till Birkalands arbets- och näringsbyrå.
- Du ser alla dina arbetskraftspolitiska utlåtanden i Mina e-tjänster. Utlåtandena skickas elektroniskt från arbets- och näringsbyrån också till betalaren dvs. FPA eller din arbetslöshetskassa. Arbetskraftspolitiska utlåtanden skickas i regel inte längre per post.

I fortsättningen kontaktar Arbets- och näringsbyrån dig antingen per e-post (den e-postadress som du angett i samband med anmälningen), per brev eller per telefon.

Hur du ska gå till väga när du får ett jobberbjudande:

Arbets- och näringsbyrån skickar jobberbjudanden som motsvarar din yrkesskicklighet eller andra arbetssökningsuppgifter som du har lämnat.

1. Sök arbetsplatsen enligt de anvisningar som anges i jobberbjudandet före det angivna datumet.
2. När du har sökt platsen, anmäl om detta till arbets- och näringsbyrån via Mina e-tjänster före det datum som anges i jobberbjudandet. Anmäl också det slutliga resultatet via webbtjänsten.

Om du vägrar att ta emot eller inte söker ett erbjudet jobb, kan du förlora din arbetslöshetsförmån.

Vanliga frågor om arbets- och näringsbyrås jobberbjudanden ger dig mer information om praxisen kring jobberbjudanden.

Vilka är dina rättigheter och skyldigheter som arbetssökande?

När du har anmält dig som arbetssökande, erbjuder arbets- och näringsbyrån dig jobb, utbildning eller arbets- och närings-tjänster (t.ex. träning). Arbetslöshetsförmån är beroende av motprestationer, vilket betyder att du som arbetssökande också har skyldigheter förutom rättigheter.

Läs mer http://www.te-tjanster.fi/te/sv/arbetssookande/om_bli_rarbetslos/rattigheter_skyldigheter/index.html

Tre steg närmare arbete – gör så här:

1. **Skriv en presentation av dig på CV-netti i Mina e-tjänster.** Det lönar sig att göra presentationen för CV-netti omsorgsfullt, eftersom arbetsgivarna söker arbetstagare för lediga jobb via CV-netti. Experterna vid Arbets- och näringsbyrån använder också CV-netti när de presenterar arbetssökande för arbetsgivare och gör jobberbjudanden. När din presentation ger en bra bild av dina kunskaper på CV-netti, får du mer träffande jobberbjudanden. Läs mer om CV-netti och hur det hjälper dig att sysselsätta dig.

2. **Lär dig att söka jobb effektivt – till exempel från hemsoffan.**

Delta i webinarier Työnhaun startti (på finska). Du kan delta i webinarier, dvs. en föreläsning på nätet, på din egen hemdator. Du kan se webinarier som en inspelning när det passar dig bäst. I utbildningen behandlas bl.a. Tjänsten Mina e-tjänster, dagens arbetssökning och utbildningsmöjligheter. Anmäl dig också till andra Birkalands arbets- och näringsbyrås utbildningar och evenemang (t.ex. Hakemus ja CV kuntoon, Minustako yrittäjä) via

evenemangskalendern på Birkalands arbets- och näringsbyrås webbplats. Information om Arbets- och näringsbyråns evenemang och tjänster får du i nyhetsbrev som skickas till din e-post. Kom ihåg att din egen aktivitet i arbetssökningen och användningen av tjänster leder till bästa resultat.

3. Se lediga jobb på adressen www.te-palvelut.fi/avoimettyopaikat. Skapa en platsvakt, som du kan beställa till din e-post. Leta också efter lediga jobb på andra arbetssökningssidor. Ladda ner appen Lediga jobb gratis med sökordet arbetssökning. Du kan ladda ner appen i Android-telefoner i Play-butiken, i Windows-telefoner i Marketplace och i iPhone i App Store.

Hur utträttar du dina ärenden och var får du hjälp vid behov?

1. Birkalands arbets- och näringsbyrås webbplats. Bekanta dig också med Birkalands arbets- och näringsbyrås webbplats förutom den riksomfattande webbplatsen för TE-tjänster. På sidorna hittar du information, anvisningar och aktuella evenemang.

2. Mina e-tjänster. Logga in i Mina e-tjänster med dina nätbankskoder. I tjänsten kan du meddela om ändringar i din situation, om du till exempel får en arbetsplats, börjar studera, inleder militärtjänstgöring eller blir mammaledig. Kom ihåg att uppdatera dina adressuppgifter, eftersom de inte uppdateras direkt från magistraten till Arbets- och näringsbyrå. I Mina e-tjänster ser du också dina arbetslöshetskyddsuppgifter (= arbetskraftspolitiska utlåtagen).

3. TE-telefonjänst. Om du inte kan utträtta ditt ärende via Mina e-tjänster kan du ringa TE-telefonjänst, som är en riksomfattande telefonjänst (tfn 0295 025 510). På TE-telefonjänst får du betjäning på fyra olika nummer: personkund, utbildningsrådgivning, karriärhandledning och arbetslöshetskydd.

4. Kontaktbegäran i Mina e-tjänster. Om du inte kan utträtta ditt ärende självständigt i Mina e-tjänster eller via Jobblinjen, kan du lämna en kontaktbegäran (om du till exempel vill utreda dina möjligheter till lönesubvention eller arbetsprövning). En expert vid Birkalands arbets- och näringsbyrå ringer dig inom fem vardagar. Kontrollera på sidan Mina uppgifter att ditt telefonnummer är uppdaterat.

5. Handledare i arbetssökning och servicerådgivare. Om du behöver hjälp till exempel med att använda webbtjänster, söka arbetsplatser och fylla i uppgifter på CV-netti, handleder handledarna i arbetssökning dig vid behov vid Birkalands arbets- och näringsbyrås verksamhetsställen. Vid kommunernas samservice-ställen hjälper servicerådgivarna dig med att utträtta ärenden på nätet.

Inlämnande av handlingar

Lämna endast in kopior av handlingar och intyg, om du har ombetts att göra detta (kontaktuppgifter till Birkalands Arbets- och näringsbyrå). Du kan lämna in handlingar till alla verksamhetsställen, men beakta då tiden för postgången.

Omställningsskydd

Genom åtgärdsmodellen för omställningsskydd får du stöd och hjälp om du blir uppsagd eller permitterad från jobbet. Håll fast vid dina rättigheter och fullgör dina skyldigheter i exceptionella situationer i anställningsförhållandet. Observera att när du anmäler dig som arbetssökande, ska du vara beredd att ta emot heltidsarbete, om du ansöker om arbetslöshetsförmån. Samma gäller också i permitterings-situationer. Om du omfattas av omställningsskydd, se ytterligare information på webbplatsen för TE-tjänster.

Changes in services for unemployed jobseekers in Pirkanmaa as of 1 August: <http://www.tampere.fi/en/jobs-and-enterprise/local-employment-experiment.html>