

## Asiakkaalle tarjottavat palvelut

[MessiLive.fi](#)  
[Työhönvalmennus](#)  
[Työtarjoukset](#)  
[Työnhakuklubi](#)  
[Matka-avustus \(TEM611\)](#)  
[Liikkuvuusavustusta työmatkoihin](#)  
[Työolosuhteiden järjestelytuki](#)  
[Sähköiset palvelut](#)

- (CV-netti, paikkavahti, koulutusvahti...)

[Starttiraha \(video\)](#)  
[Rekrytointituki](#)

### Työllistymisen ja sen tuki

[Palkkatuki](#)  
[Valmennukset](#)  
[Tv-koulutus](#)  
[Omaehtoinen opiskelu](#)  
[Foreammatti](#)  
[Ammattibarometri](#)  
[Oppisopimus](#)  
[Opintopolku](#)

- (yhteishaku / koulutuksista tietoa / opintojen rahoitus/ erillishaku...)

### Osaamisen hankkiminen

### Kuntoutuminen päävastuu kunnalla

- Terveystilan selvittely  
 - Arjessa toiminen / työelämän pelisäännöt  
 - Muun kuntoutumisen tukeminen

### Verkostoyhteistyössä

Kartoittava jakso  
[Kuntouttava työtoiminta](#)  
[Työelämäkokeilu \(Alueella Kuopio, Siilinjärvi ja Tuusniemi\)](#)  
[Etsivä nuorisotyö](#)

### Työttömien terveystarkastukset

[Kelan / vakuutuslaitoksen palvelut](#)  
[Työkykyneuvonta / ajanvaraus](#)  
[Kelan ammatillinen kuntoutus](#)  
 esim. [Verve](#) / [Kunnonpaikka](#)

### Suunta ja tavoitteet

- Asiakkaat tarvitsevat tukea ja ohjausta tulevaisuuden suunnan ja tavoitteiden hahmottamisessa  
 - Tiedon hankintaa sopivan ammattialan löytämiseksi

### AmmatINVALINTAOHJAUS avo-ohjelma

[Työkokeilu](#)  
[Koulutuskokeilu](#)  
[Monialainen yhteispalvelu](#)

- 300pv tmt
- 12 kk työttömyyttä yli 25v
- 6 kk työttömyyttä alle 25v

 Työkyvyn arvio  
[Työelämätutka](#)

## Asiakkaana TE-palveluissa / työnhaun käynnistäminen ja käytännöt

[Näin asioit kanssamme](#). Työnhaku aloitetaan verkkopankkitunnuksilla TE-palveluiden [Oma asiointi](#) -palvelussa.

Pohjois-Savon TE-toimiston paikallisista tapahtumista saa nopeasti tietoa [Pohjois-Savon omilta sivuilta](#).

Seuraa meitä [Twitterissä](#) | [Facebookissa](#) | [MessiLivessä](#)

# MessiLive.fi

**Tehokas ja vuorovaikutteinen** rekrytointikanava.

Todistus työnhaun voimassaolosta tulostetaan Oma asiointi -palvelusta [Ohje](#)

Asiakas voi tarkistaa omat työttömyysturva-asiat [www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi) Oma asiointi -palvelusta. Mikäli asiakkaalla on kysyttävää työttömyysturvan maksatukseen liittyvistä asioista, lisätietoa saa työttömyysturvan maksajan verkkopalveluista tai soittamalla heille.

### Kuopion alueen työllisyyskokeilu

KUOPIO, SIILINJÄRVI ja TUUSNIEMI kuuluvat alueelliseen työllisyyskokeiluun. Kokeiluun ohjautuvat asiakkaat, joiden työttömyys on kestänyt yhdenjaksoisesti yli 12kk tai jotka tarvitsevat monialaista yhteispalvelua. Näiden asiakkaiden palvelut hoidetaan kokonaisuudessaan [Kuopion alueen työllisyyskokeilussa](#). TE-toimisto tiedottaa asiakkuuden siirtymisestä kotikuntaan.

## Käsittelyajat

Käsittelyajat tulee aina huomioida, kun asiaan liittyviä asiakirjoja toimitetaan kirjaamoon. Huomioithan käsittelyajat palveluiden sujuvuuden varmistamiseksi.

Pohjois-Savon TE-toimiston postinkäsittely on keskitetty KEHA-keskukseen koko Pohjois-Savon alueella. TE-toimistoamme koskevat postit, asiakirjat ja lausuntopyynnöt toimitetaan joko postitse tai sähköisesti kirjaamoon. Kirjaamo toimittaa asiat eteenpäin 1-2 työpäivän kuluessa.

Kirjaamon yhteystiedot: Pohjois-Savon TE-toimisto kirjaamo, PL 2000, 70 101 Kuopio TAI [kirjaamo.pohjois-savo@te-toimisto.fi](mailto:kirjaamo.pohjois-savo@te-toimisto.fi)

TE-toimiston käsittelyajat voi tarkistaa: <http://toimistot.te-palvelut.fi/asioidenkasittelyajat>

Valtakunnalliset käsittelyajat;

Työttömyysturvan asiantuntijakäsittely 30 päivää

Työkokeilusopimukset 10 työpäivää

Palkkatukipäätökset 10 työpäivää

Yhteydenottopyynnöt asiantuntijoille 5 työpäivää

Matka- ja yöpymiskustannusten sekä muuttokustannusten korvaamisten maksatukset noin 1 kuukausi

Palkkatuen ja starttirahojen maksatushakemukset; päätöksen yhteydessä tulevien maksupäivien mukaan

Omaehtoisten opintojen tukemisen ratkaisu 10 työpäivää, oppilaitosten oppilasvalintojen ruuhka-aikoina kesällä

ja alkusyksyllä käsittelyaika voi ajoittain tästä pidentyä

TE-palvelujen valtakunnallinen viranomaislinja 0295 020 730. Palvelu on tarkoitettu mm. työttömyyskassoille, Kelalle, sosiaalitoimelle.

Pohjois-Savon TE-toimisto, tuetun työllistymisen palvelut

Marko Antikainen [etunimi.sukunimi@te-toimisto.fi](mailto:etunimi.sukunimi@te-toimisto.fi)

Tiina Lintunen [etunimi.sukunimi@te-toimisto.fi](mailto:etunimi.sukunimi@te-toimisto.fi)