

Tietosuojaseloste

Tämä on henkilötietolain (523/1999, 10§ ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista.

Tietosuojaseloste laadittu 24.5.2018.

Rekisterin/palvelun nimi:

Pohjois-Karjalan työ- ja elinkeinotoimiston palveluihin ja tapahtumiin ilmoittautumisten rekisteri

1. Rekisterinpitäjä	Pohjois-Karjalan työ- ja elinkeinotoimisto (TE-toimisto) Torikatu 36 A, PL 93 80100 Joensuu kirjaamo.pohjois-karjala@te-toimisto.fi
2. Rekisterinpitäjän edustaja (t)	Mikko Nissinen mikko.nissinen@te-toimisto.fi Mari Hurskainen mari.hurskainen@te-toimisto.fi
3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Rekisteriä käytetään Pohjois-Karjalan TE-toimiston palveluihin ja tapahtumiin ilmoittautumiseen.</p> <p>Asiakkaan ilmoittautuessa kerätään pääsääntöisesti Webropol-järjestelmää tai sähköpostia käyttäen vain ne tiedot, jotka tarvitaan asiakkaan palvelun valintaan liittyen ja yhteydenottoja varten.</p> <p>Silloin, kun kyseessä on TE-toimiston palveluntuottajalta ostama palvelu, tiedot luovutetaan tarvittaessa asiakkaan antamassa muodossa palveluntuottajan käyttöön yhteydenottoa ja asiakkaan antamia lisätietoja varten.</p> <p>Tapahtumailmoittautumisissa asiakkaan nimeä ja yhteystietoja käytetään tilaisuuden järjestämisen avuksi, tilaisuudesta tiedottamiseksi sekä mahdollisen palautteen keräämiseksi.</p> <p>Rekisteröidyn tietoja ei käytetä muihin kuin tässä mainittuihin tarkoituksiin ja rekisteri hävitetään heti, kun sen tietoja ei enää tarvita.</p>
4. Rekisterin tietosisältö	Yksittäiseen kyselyyn voi kertyä muun muassa yhteydenottoihin tarvittavia henkilötietoja (kuten etu- ja sukunimi, postiosoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite), asiakkaan ilmoittautumisen tiedot, asiakassuhdetta koskevat tiedot (kuten asiakaspalautteet ja yhteydenotot), peruutustiedot, mahdolliset luvat ja suostumukset sekä mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot.

5. Säännönmukaiset tietolähteet	Yksittäisissä kyselyissä saatetaan säännönmukaisesti käyttää vakiintuneita tietolähteitä, kuten TE-toimiston URA-asiakastietojärjestelmää. Ilmoittautumislinkit voivat olla myös julkisesti nähtävillä te-palvelut.fi/pohjois-karjala verkkosivuilla ja some-kanavissa.
6. Rekisterin suojausten periaatteet	<p>A. Sähköiset järjestelmät: Tietojen käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja. Käyttäjä pääsee kirjautumaan järjestelmään Virtu-tunnistautumisen kautta omalla käyttäjätunnuksella ja salasanalla.</p> <p>Tiedot kerätään Webropol-palveluntuottajan tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä sekä sopimusoikeudellisilla keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi ne työntekijät, joilla on siihen työnsä puolesta oikeus.</p> <p>B: Manuaaliset järjestelmät: Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Järjestelmiin pääsee kirjautumaan ainoastaan käyttäjätunnuksella ja salasanalla.</p>
7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta kolmannelle osapuolelle ellei kyseessä ole ostopalveluun ilmoittautuminen, jolloin tiedot voidaan luovuttaa asiakkaan valitsemalle palveluntuottajalle siinä muodossa, jossa asiakas on ne antanut.</p> <p>TE-toimisto käsittelee henkilötietoja kulloinkin voimassaolevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti.</p>
8. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.
9. Automatisoitu päätöksenteko (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22)	Tämän rekisterin perusteella ei tehdä automatisoituja päätöksiä.
10. Tarkastusoikeus	Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisteriin tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee toimittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle taholle osoitteeseen Pohjois-Karjalan TE-toimisto, PL 93, 80101 Joensuu.
11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Korjauspyyntö tulee toimittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle taholle osoitteeseen Pohjois-Karjalan TE-toimisto, PL 93, 80101 Joensuu.