

Tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Pirkanmaan ELY-keskus
Yliopistonkatu 38, 33100 Tampere

Puhelinvaihte: 0295 036 000

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Riku Immonen
Yliopistonkatu 38, 33100 Tampere
riku.immonen@te-toimisto.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot:
Sanni Harju
tietosuoja.keha@ely-keskus.fi

Rekisterin käsittelijän tietosuojavastaavan yhteystiedot:
Irene Junttola
irene.junttola@innolink.fi

puhelin: +358504405616

3. Rekisterin nimi

Pirkanmaan TE-toimiston palvelupilottien henkilöasiakkaiden tapaamisseurannan rekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu TE-toimiston lakisääteisen tehtävän suorittamiseen. (Laki julkisesta työvoimapalvelusta 916/2012)

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on kyselytutkimuksen avulla tehtävä tiedon kerääminen ja analysointi TE-toimiston asiakkaiden tapaamisista TE-toimiston asiantuntijoiden ja palvelupilottien palveluntarjoajien kanssa. Tarkoituksena on TE-toimiston asiakkaiden asiakaskokemuksen seuranta, palvelupilottien vaikuttavuuden seuranta ja palvelupilottiin osallistuvien henkilöiden kokemusten ja työllistymisen edistymisen seuranta.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja tutkimuksiin osallistuvista henkilöistä:

- Perustiedot: sähköpostiosoite
- Vastaajan rooli: asiakas, TE-toimiston asiantuntija tai palvelupilotin palveluntarjoaja
- Vastauksen aikaleima viikon tarkkuudella
- Tutkimukseen annetut vastaukset
- Mahdolliset muut rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot

Asiakkaan antamat vastaustiedot yhdistetään TE-toimiston asiantuntijan tai palveluntarjoajan asiakastapahtumasta antamaan palautteeseen.

6. Säännömukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot kerätään säännömukaisesti rekisteröidyiltä itseltään (TE-toimiston henkilöasiakkaita palvelevat asiantuntijat, palvelupiloteihin osallistuvat palveluntarjoajat ja palveluntarjoajia tapaavat asiakkaat).

7. Tietojen säännömukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tutkimuksen tiedot kerätään ja niitä käsitellään TE-toimiston toimeksiannosta toimivan tutkimusyhtiö Innolink Reseach Oy:n toimesta. Tietoja ei luovuteta säännömukaisesti muille tahoille. Tietoja ei myöskään siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja käsiteltävät tiedot suojataan teknisesti ja organisatorisesti asianmukaisesti. Tietojärjestelmien ja laitteistojen fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii mm. käyttövaltuushallinnan avulla siitä, että tallennettuja tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu. Tutkimuksen TE-toimiston toimeksiannosta toteuttavan tutkimusyhtiön kanssa on tehty tietosuojasetuksen mukainen kattava tietojenkäsittelysopimus ja mm. tätä kautta varmistettu tietojen huolellinen, luotettava, turvallinen ja asianmukainen käsittely ja suojaus.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.

10. Oikeus kieltää tai rajoittaa tietojen käyttöä, tai vaatia tietojen poistamista

Asiakkaan oikeus kieltää tai rajoittaa tietojen käsittelyä ei koske sellaista tilannetta, jossa tietojen käsittely perustuu lakisääteisen tehtävän suorittamiseen. Myös oikeus poistaa tietoja ei koske sellaista tilannetta, jossa tietojen käsittely perustuu lakisääteisen tehtävän suorittamiseen. Siten tietojen käsittelyä TE-toimistossa ei voi kieltää tai rajoittaa.