



## Näin asioit TE-palveluissa

1.

### Aloita työnhakusi

Aloita työnhakusi viimeistään ensimmäisenä työttömyyspäivänäsi. Voit aloittaa työnhakusi jo ennen kuin työttömyys tai lomautus alkaa.

Ilmoittaudu työnhakijaksi osoitteessa te-palvelut.fi. Kirjautu Oma asiointi -palveluun pankkitunnuksilla tai sirullisella henkilökortilla. Työnhakusi alkaa heti, kun olet vastannut palvelun kysymyksiin ja lähettänyt tiedot.

Jos sinulla ei ole pankkitunnuksia tai sirullista henkilökorttia, ilmoittaudu lähimpään TE-toimistoon. Työnhakusi alkaa aikaisintaan siitä päivästä, jolloin asioit TE-palveluissa.

2.

### Odota yhteydenottoa

TE-palvelut arvioi tilannettasi antamiesi tietojen perusteella. Voimme esimerkiksi pyytää työvoimapolitiittista lausuntoa varten tutkinto- ja työtodistuksesi.

Jos tilanteesi edellyttää asiantuntijan henkilökohtaista palvelua, TE-palvelut ottaa sinuun yhteyttä kirjeitse, sähköpostilla tai puhelimitse. Soitamme 0295-alkuisesta numerosta, joten vastaathan puheluun. Saat asiantuntijalta ohjeet, miten asioit jatkossa.

Jos haet työttömyysetuutta, verkkopalvelussa antamasi tiedot saattavat riittää työvoimapolitiittiseen lausuntoon, jonka lähetämme työttömyyskassaan tai Kelaan. Näet vastaanottoilmoituksesta, että lausunto on annettu. Jos TE-palvelut tarvitsee lausuntoon lisäselvitystä, olemme sinuun yhteydessä.

Tutustu  
TE-palveluihin  
osoitteessa  
te-palvelut.fi.



Ole aktiivinen  
ja oma-  
aloitteinen:

- Hae avoimena oleviin työpaikkoihin tai koulutuksiin.
- Tee itsestäsi esittely CV-nettiin.
- Kehitä omia työnhakutaitojasi.

3.

### Asioi sovitulla tavalla

TE-palvelujen asiantuntija laatii kanssasi työnhaun onnistumiseksi suunnitelman, jossa sovitte myös, miten asioit TE-palveluissa.

**ILMOITA**  
Oma asiointi -palvelun kautta kaikki työnhakusi ja yhteystietojesi muutokset.

### Hae työttömyysetuutta

Työnhakusi on oltava voimassa, jotta voit saada työttömyysetuutta. TE-palvelujen Kelalle tai työttömyyskassalle antama työvoimapolitiittinen lausunto oikeudestasi työttömyysetuuteen on katsottavissa Oma asiointi -palvelussa.

**NOUDATA**  
suunnitelmaa ja ilmoita sen toteutumisesta Oma asiointi -palvelun kautta.

**Hae** työttömyysturvaa Kelasta täyttämällä hakemusosoitteessa kela.fi/asiointi tai työttömyyskassasta oman kassasi ohjeiden mukaan.

**Toimi** työttömyyden aikana työttömyysetuuden maksajasi ohjeiden mukaan.

4.

### Aloitat työn tai opiskelun

Ilmoita TE-palveluille Oma asiointi -palvelun kautta ja työttömyysetuutesi maksajalle, jos saat työtä tai aloitat opiskelun.

te-palvelut.fi

