



Ajankohtaista maakuntauudistuksesta ja kasvupalveluista

Kuntainfo 6.4.2018

Uudistuksen lappilaiset elementit

Palvelujen toimivuus:
saatavuus ja laatu,
palveluketjut, toimivat
työjaot

Modernit toimintatavat:
uudenlainen järjestämisen ja
tuottamisen malli sekä
älykkäät julkiset palvelut

Kustannustehokkuus:
järkevästi ja tehokkaasti
tuotetut palvelut

Hallinnon sujuvuus:
asiat hoituvat, tarvittava
tieto liikkuu ja maakunta
on organisoitunut

Lisää demokratiaa:
vaikuttamistoimielimet ja
osallisuuden uudet ja
vaihtoehtoiset mallit

Kasvun edistäminen:
alueen kehittäminen ja
elinvoiman
vahvistaminen

Hyvä johtajuus

Hallinto
on palvelua,

Ammattitaitoinen henkilöstö



jonka tarkoituksena
on edistää **ihmisten
hyvinvointia**
ja **yriytysten kestäväää**
kehitystä

Yhdenvertaisuus

Asiakaslähtöinen palvelukulttuuri




L
A
P
P
I
L
A
I
S
U
S

Maakuntastrategia, palvelustrategia ja palvelulupaus



• Maakuntastrategia

- Maakunnan toiminnan ja talouden pitkän aikavälin tavoitteet
- Linjaukset: palvelujen järjestäminen ja tuottaminen, alueiden, alueiden käytön, elinympäristön laadun ja alueen elinkeinojen kehittäminen



• Palvelustrategia

- Kaikkia tehtäväaloja koskeva, mutta painopiste SOTE-palveluissa
- Linjaukset yksityisiltä sote-palvelun tuottajilta hankittavien palvelujen vähimmäismäärää koskevat tavoitteet
- Kilpailutettavien palvelujen osuvuuden innovatiivisuutta ja kustannusvaikuttavuutta parantavien uusien ratkaisujen kehittämiseksi



• Palvelulupaus:

- Aukkaille maakunnan tahdonilmaisu siitä, miten, -palveluja käytännössä toteutetaan
- Maakunnalle mahdollisuus saada palautetta ja kehittämissuhteita

Strategisten tavoitteiden huomioiminen operatiivisen toiminnan valmistelussa



Maakuntastrategian tavoitteita ja lähtökohtia

- Selkeä ja ymmärrettävä; haastava, mutta realistinen; lappilaisia arvoja tukeva; yhteinen ja osallistava; omaksuttava; muodoltaan rajaton
- Keskeisiä lähtökohtia:
 - Uudet innovatiiviset tavat tuottaa palveluita
 - Osaaminen
 - hyvinvointi
 - Uudet yhteistyön tavat ja allianssi
 - Digitaalisuus ja rajaton yhteistyö



Konsernirakenteen valmistelu

Tässä vaiheessa (kesään 2018 mennessä)

- Poliittinen rakenne: millaisia muita toimielimiä kuin lakisääteiset?
- Toimintojen jako maakuntavirastoon ja liikelaitokseen/iin
- Maakuntaviraston sisäinen perusrakenne
- Liikelaitosrakenne

Myöhemmin tai erillisinä

- Liikelaitoksen/sten sisäinen rakenne
- Mahdollinen yhtiöittäminen
- Yhteistoiminta-alueen työnjako ja yhteistyö

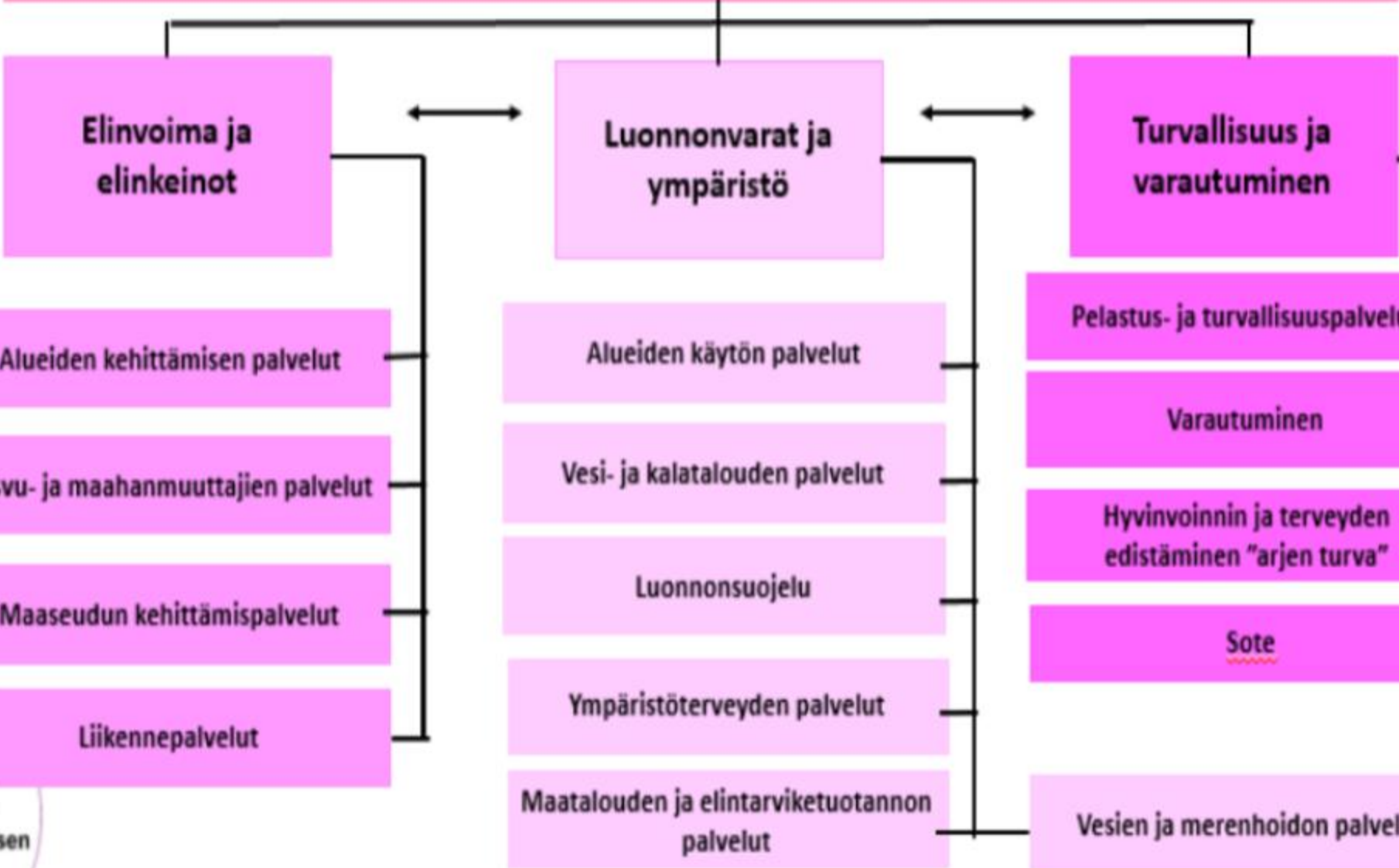


Elinvoima ja elinkeinot – kokonaisuuden valmistelu

Ohtonen Tuija

6.4.2018

Maakunnan tehtävät pl.sote





Valmisteluryhmän työskentelystä ja roolista

- Työryhmä koordinoi kokonaisuutta ja vastaa valmistelutehtävien hoitamisesta sekä raportoinnista maakunnan valmisteluelimelle (vate), puheenjohtajana Päivi Ekdahl ja varapuheenjohtajana Hannu Linjakumpu
- vastuuvalmistelijoina Tiina Keränen ja Mervi Nikander; Susanna Jänkälä on aloittanut rahoitus ja rahastot –osa-alueen valmistelijana huhtikuussa (kaikkien työaika on 50 %)
- Organisaatiokohtaiseen ja organisaatioiden väliseen valmisteluun on nimetty kaksi työryhmää:
 - Kasvupalveluiden (ml maahanmuuttajien palvelut) valmistelu, Tuija Ohtonen pj
 - Rahoituksen ja rahoituksen valmistelu, Eija Virtasalo pj



Ajankohtaista kasvupalveluista

Ohtonen Tuija

5.4.2018



Kasvupalvelu- uudistus

KASVU- PALVELUT

TE-palvelut ja yrityspalvelut
kootaan julkiseksi kasvupalveluksi.

Palvelulla edistetään uutta
yritystoimintaa, yritysten kasvua,
uudistumista ja kansainvälistymistä
sekä vastataan työmarkkinoiden
muutoksiin.

Kasvupalvelua tarjotaan
alueellisesti ja valtakunnallisesti,
yritys- ja henkilöasiakkaille.

Asiakkaita tuetaan **yrityksen
elinkaaren ja henkilön työuran
eri vaiheissa.**

Maakunnalliset ja valtakunnalliset
palvelut rakennetaan niin, että
yrityksille rakennetaan sujuva reitti
maakunnista maailmalle ja
maailmalta maakuntiin.

Yrityspalvelut

TE-palvelut



Uudistuksen lähtökohdat

- Työvoima- ja yrityspalveluiden synergia
- Säästösten väljentyminen
- Toimintatapojen uudistaminen
- Vahva digitalisuus
- Asiakkaiden tarpeita vastaavat palveluketjut
- Maakunta vahvana järjestäjänä ja palveluiden yhteen sovittajana
- Palveluiden tuottamisen markkinalähtöisyys ja monituottajuus
- Poikkihallinnollinen yhteistyön korostuminen, mm. kuntien elinvoimapalvelut, sosiaali- ja terveystalvelut, valtakunnalliset kasvupalvelut

Mikä muuttuu käytännössä?

- ELY-keskuksen ja TE-toimiston palvelut yhdistyvät
- Palveluiden sisällöt ja toteuttamistavat uudistuvat – maakunnilla on nykyistä enemmän päätäntävaltaa palveluissa
- Tuleva maakunta vastaa kasvupalveluiden järjestämisestä ja palveluiden yhteensovituksesta muiden palveluiden kanssa – järjestäjän rooli korostuu vahvasti maakunnan työssä
- Maakunta päättää palveluiden toteuttamistavoista ja markkinoilla tuotettavien palveluiden laajuudesta – pitemmällä aikavälillä tavoitteena on tuottaa lähes kaikki palvelut markkinoilla
- Oma tuotanto on mahdollista liikelaitoksen tai yhtiön kautta
- Uudenlaisia hankintamenettelyitä: tulosperusteisuus, neuvottelumenettely, palveluiden tuottajaksi hyväksyminen, palvelusetelit



- Kasvupalveluilla suuri merkitys taloudelle – kasvun eväät, työmarkkinoiden toimivuus.
- Markkinoiden hyödyntäminen on mahdollisuus vaikuttavuuden lisäämiseen ja uusien palvelu-innovaatioiden synnyttämiseen.
- Uudistuksen tarkoituksena on mahdollistaa kokonaisten palveluprosessien siirtäminen palveluntuottajille.

Kotimaiset ja kansainväliset kokemukset markkinoiden hyödyntämisestä ovat olleet rohkaisevia.

Yksityisten toimijoiden vahvat työnantajayhteydet, toimiala-osaaminen, tehokkaat prosessit ja mahdollisuudet räätälöidä palveluja voivat johtaa julkista parempaan vaikuttavuuteen.

Poliittisten linjausten vaikutukset säädöksiin

- Tammikuussa tehdyt linjaukset (allianssi) eivät vaikuta säädösten pykäliin, ne kirjataan lain perusteluihin. Allianssi nähdään mahdollisuutena ja sen käytön tueksi valmistellaan tukimateriaalia
- Helmikuussa päivitetty lakiluonnos ja perustelut löytyvät [TEM:n](#) nettisivuilta – ei enää lausuntokierrosta
- Aluekehitys- ja kasvupalvelulaki on jätetty eduskunnan käsittelyyn 5.4.2018
- Sisältölait: rekry/osaamispalvelulaki, rahoituslaki ja kotoutumislaki, on tarkoitus viedä eduskuntaan 14.5.2018 alkavalla viikolla; lakiluonnokset [TEM:n](#) nettisivulla

Työnhakijan palvelut

**Maakunnalla
velvollisuus**

Kasvupalvelulaki

**Järjestää
rekrytointi- ja
osaamispalveluja**

**Varata määrärahoja
palkkatukeen**

Laki julkisista rekrytointi- ja osaamispalveluista

**Kasvupalvelujen
rahoituslaki**

Rekrytinnin ja
työhaun tieto,
neuvonta ja ohjaus
Työtilaisuuksien ja
työnhakijoiden
yhteensovitus

Ammatinvalinta-
ja uraohjaus

Kasvupalvelu-
koulutus

Palkkatuki

MAAKUNNAN
MINIMIPALVELUT

Muut rekrytointia ja
työnhakua tukevat
palvelut

- Muut henkilö-
asiakkaan osaamista
kartoittavat ja
kehittävät palvelut
-Työkeilu

Starttiraha

MAAKUNTA
VOI
JÄRJESTÄÄ

**Työttömyysetuudella
tuettu omaehtoinen
opiskelu (TTL)**

17

**Tutkintotavoitteinen
työvoimakoulutus
(OKM)**

9.4.2018

MAAKUNTA
TEKEE
PÄÄTÖKSEN



Monialaista palvelua tarvitsevat asiakkaat

- Maakunnan on huolehdittava kasvupalvelujen sekä maakunnan muiden palvelujen yhteensovittamisesta tarkoituksenmukaisiksi palveluketjuiksi (kasvupalvelulaki).
- Maakuntaudistuksessa nykyiset TYP-toimintamallin keskeiset toimijat ja vastuut muuttuvat. Yhteensovittamisen tarve säilyy – mm. kasvupalvelut, sote, Kelan kuntoutuspalvelut, kunnan elinvoimapalvelut.
- Maakunnan tai palveluntuottajan on arvioitava työttömän monialaisen yhteispalvelun tarve (kriteerit rekrylaissa).
- Maakunnan tulee järjestää alueelleen yhteistyössä Kelan kanssa tarvittava määrä toimipisteitä työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun tarjoamiseksi.



Kotoutumisen edistäminen yhteistyössä

- Palveluita järjestetään osana maakunnan kasvu- ja sote-palveluita, kunnallisia peruspalveluita ja kansallista koulutusjärjestelmää sekä muina palveluina niitä yhteen sovittaen.
- Järjestöjen, elinkeinoelämän ja muun kansalaisyhteiskunnan rooli kotoutumisen edistämässä on merkittävä. Kotoutumisen kumppanuuksia vahvistetaan.
- *Valtio* määrittelee kotouttamisohjelmaan sisällytettävät tavoitteet ja toimenpiteet
- *Maakunnilla* on yleis- ja yhteensovittamisvastuu kotouttamisen kehittämisestä, suunnittelusta ja seurannasta.
- *Kunnat* säilyvät keskeisinä kotouttamisen toimijoina vastaten palveluista kuntatasolla.



Maakuntien kasvupalveluilla ja kuntien elinvoimatehtävillä on samansuuntaiset tavoitteet:

- lisätä alueen elinvoimaa
- löytää ihmisille töitä
- löytää yrityksille työntekijöitä
- tukea yritysten kasvua.



Sekä maakunnat että kunnat satsaavat kasvun ja elinvoiman edistämiseen merkittävästi.

Allianssimalli mahdollistaa:

- Yhteistyön ja yhteisten resurssien tehokkaan hyödyntämisen
- Avoimeen sopimuksen perustuvan uudenlaisen palvelutuotannon
- Monialaiset palvelut asiakkaille

Allianssimalli noudattaa hankinta- ja kasvupalvelulain periaatteita.



Lapin kasvupalveluvalmistelusta

Ohtonen Tuija

6.4.2018



Lapin kasvupalveluiden visiointia

- Perusviesti: työpaikat syntyvät yrityksiin ja uudenlaisiin yrittäjyyden muotoihin. Kasvupalveluilla edistetään yritysten menestymistä ja työvoiman saatavuutta
- Vision elementtejä:
 - Asiakkaiden tarpeita vastaavat laadukkaat palvelut, jotka ovat helposti saatavilla ja selkeästi viestityt.
 - Palveluita kehitetään jatkuvassa vuorovaikutuksessa asiakkaiden ja palvelun tuottajien kanssa
 - Palvelutarjooma on tarkoituksenmukaisesti tuotettu: asiakkaiden valinnanvapaus toteutuu ja palveluiden tuottamistavoille on löydetty synteesi markkinaehtoisten palveluiden ja oman tuotannon välille



Kasvupalveluvalmistelussa meneillään

- Henkilö- ja yritysasiakasrakenteen jäsentäminen palvelutarpeiden mukaisesti
- Yritys- ja henkilöasiakkaiden palveluihin liittyvien yhteistyöfoorumien kuvaaminen
- Lapin kasvupalveluiden vision ja tavoitteiden määrittely, johon osallistuvat asiakkaat, palvelun tuottajat ja sidosryhmät ELY-keskuksen ja TE-toimiston kumppaneina
- Sähköisten palvelukarttojen laatiminen nykyisistä palveluista henkilö- ja yritysasiakkaille
- Palveluita ja toimintatapoja kehitetään uudistuksen tavoitteiden suuntaisesti ml. kokeilut



Yhteistyö kuntien kanssa

- Info kasvupalveluista kuntajohtajien kokouksessa; sen jälkeen kysely kaikille kunnille
- Määräaikaan mennessä 8 kuntaa vastasi: Kemi, Keminmaa, Kemijärvi, Kittilä, Pelkosenniemi, Pello, Rovaniemi ja Tornio
- Vastauksissa korostuivat erityisesti yrittäjyyden edistäminen, yritysten tukeminen ja osaavan työvoiman saatavuus; myös pitkäaikaistyöttömien työllistymisen keinoja nostettiin esille
- Yhteistyötä toivotaan laajasti kuntien ja muiden maakunnan toimijoiden kesken
- Viisi kuntaa esitti kiinnostuksensa erityistä tukea tarvitsevien työttömien palveluita koskevaan kokeiluun koulutus- ja työllistymisvaiheessa oleville asiakkaille
- Kolme kuntaa esitti kiinnostuksensa kokeiluun, jossa yritysten työvoimatarpeisiin vastataan eri toimijoiden yhteistyönä: yritykset, kunnat, ELY ja TE, henkilöstöpalveluyritykset, palveluntuottajat; työvoimapolitiittisten resurssien hyödyntäminen
- Jatkokeskustelut TEM:n kanssa 11.4.2018; sen jälkeen kuntien kanssa
- Kasvupalveluvalmistelua tehdään yhdessä kuntien kanssa
- Kuntien elinvoimatehtäviä kuvataan Lapin liiton elinkeinojen edunvalvontaryhmässä