

Kuntainfo 8.4.2016

Palvelujohtaja Tero Hyttinen



TE-palvelut
tjänster | services

Palkkatuen suuntaaminen ja tilannekatsaus Lapissa 8.4.2016

Palkkatuen käyttö suunnataan ryhmiin, joilla työllistymisen avoimille työmarkkinoille on haasteellista

- **Suunnataan yritys- kunta ja valtiosektorille**
 - **300 päivää työmarkkinatukea työttömyyden perusteella saaneet**
 - **Monialaisen palveluyhteistyön tarpeessa olevat**
 - **Nuoret alle 25-vuotiaat**
 - **Työvoimapoliittinen harkinta korostuneessa roolissa!**
 - **Maahanmuuttajat**
 - **Pitkään työttömänä olleet (JTYPL määritelmät 12/14 ja 24/28)**
 - **Pysyvään palkkatukeen oikeutetut osa-työkykyiset, kun tuottavuus on alentunut olennaisesti vamman tai pitkäaikaisairauden vuoksi**
 - **Työssä suoriutuminen on alentunut olennaisesti ja pysyvästi tai pysyväisluonteisesti alentunut!**
 - **Perustuu aina lääkärin B-lausuntoon, missä on arvioitu suoriutuminen suhteessa tarjolla olevaan työhön**

Palkkatuen käyttö suunnataan ryhmiin, joilla työllistymisen avoimille työmarkkinoille on haasteellista

- Yhdistyksistä palkkatukea voidaan suunnata em. ryhmiin:
 - Elinkeinotoimintaa harjoittavat yhdistykset – verottajan määritelmä
 - Säätiöt, jotka koordinoivat ja kehittävät kuntien työllisyyden hoidon toimenpiteitä **(Kemi, Kemijärvi, Rovaniemi, Sodankylä ja Tornio)**
 - **Muissa Lapin kunnissa myös muut yhdistykset**
- Sekä yhdistyksille, joilla on [työllisyyspoliittisella avustuksella tai ESR-rahoituksella tuettuja hankkeita](#), joiden avulla parannetaan työttömien mahdollisuuksia siirtyä avoimille työmarkkinoille;
 - TE-toimiston on hyväksyttävä, että työllistettävä henkilö kuuluu ao. hankkeen kohderyhmään
 - Jos ESR hankkeessa on hankerahaa palkkatuettuun työhön, ei kansallista palkkatukea myönnetä; HOX! Hankkeen kohderyhmä rajoittavana tekijänä

Muuta yleistä

- Yritystoimintaa aloittavia tuetaan normaalisti
 - Rahoitus pyritään turvaamaan koko vuodeksi
- Valtiosektorille voidaan työllistää em. kohderyhmiä henkilövuosikiintiön puitteissa
- Työolosuhteiden järjestelytukea voidaan myöntää kuten tähänkin asti

Palkkatukea voidaan käyttää sellaisen työttömän työnhakijan työllistymisen edistämiseen, jonka tuottavuus on alentunut ammatillisessa osaamisessa olevien puutteiden vuoksi.

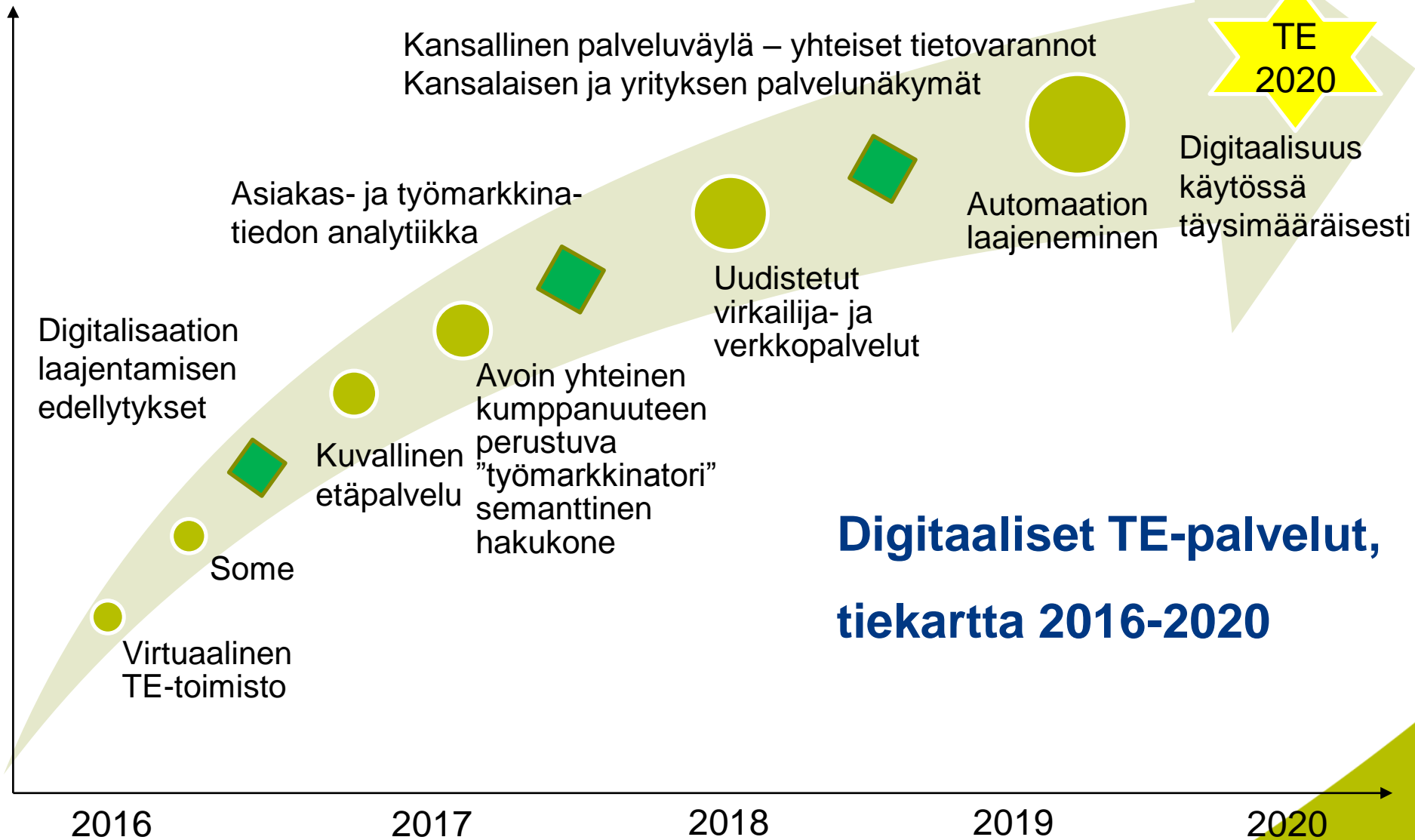
Erityisesti tätä harkintaa sovelletaan nuorten työllistämiseen.

Harkintaa tulee käyttää myös muiden hakijaryhmien kohdalla. Myös tukiajan tulee korreloida ammatillisen osaamisen puutetta suhteessa työtehtävään.

Määrärahatilanteesta 8.4.2016

- [Määrärahatilanne](#) on tällä hetkellä kohtuullinen ja sitä on riittävästi ainakin pitkälle kesään asti
- Koko vuoden osalta ratkaisevaa on se saadaanko määrärahaa lisää
- TE-toimisto ja ELY-keskus tasaavat määrärahan käyttöä tarvittaessa kevään / alkukesän aikana

Etäpalveluiden tilanne Lapissa



Lapin TE-toimistossa
~240 000 palvelutkontaktia
~ 99 000 työpöytälausuntoa



Henkilökohtainen

Sähköinen palvelu

Käyntiasiointi

Puhelinpalvelu

**Viranomaisen
toimipaikka**

- Viranomaiselle kuuluvat asiat vireille
- Asiantuntijan antama kyseisen viranomaisen asiakaspalvelu

9 500

**Asiakaspalvelu
2014**

- Julkiset hallintoasiat vireille
- Neuvonta ja opastus
- Sähköisen asiointin tuki
- Ajanvaraus
- Otteet ja todistukset
- Lippujen yms. Myynti
- Asiantuntijan antama asiakaspalvelu etäpalveluna tai paikan päällä

83 000

Puhelinpalvelu

- Yleisneuvontapalvelu
- Valtakunnalliset sektorikohtaiset asiantuntija- ja neuvontapalvelut
- Organisaatiokohtainen asiantuntija- ja neuvontapalvelu

Sähköinen palvelu

- Informaatiopalvelut
 - tiedon jakaminen palveluista
 - ohjaus palveluiden käyttöön
- Sähköinen asiointi
 - vireilletulo
 - käsittely
 - päätöksenteko
 - tiedoksisaanti

147 500

Monikanavamalli

Lähde: VM, Asiakaspalvelu 2014

VYVI Lync – Valtion yhteinen viestintäratkaisu

- Valtionhallinnossa on tehty päätös, että siirrytään käyttämään yksinomaan Valtion yhteistä viestintäratkaisua VYVI Lynciä vuoden 2016 alusta
- Myös hallinnon sisäisessä yhteydenpidossa on siirrytty VYVI Lyncin käyttöön ottoon jo syksystä 2015 alkaen
- Edut
 - Tapaamiseen liitytään selaimella – erillistä videoneuvottelujärjestelmää ei tarvita
 - Viranomaisen palvelut voidaan tuottaa paikkariippumattomasti, mistä tahansa viranomaisen työskentelypaikasta tai jopa asiantuntijan kotoa
 - Myös asiakas voi saada palvelun paikkariippumattomasti esim. kotiinsa tms.

Etäkuvapalveluna tuotettavat TE-palvelut Lapissa

- Valtaosa etäpalveluista tuotetaan nyt ja tulevaisuudessa verkko- ja puhelinpalveluina
- Etäkuvapuhelinpalveluna on järkevää tuottaa :
 - Ammatinvalinnanohjaus- ja urasuunnittelupalvelu
 - Aktivointisuunnitelmien laatiminen
 - Maahanmuuttajien kotoutumissuunnitelman laatiminen
 - Työnantajapalveluita esim. yhteishankintakoulutus-neuvottelut, koulutuksia, teemapäiviä jne.

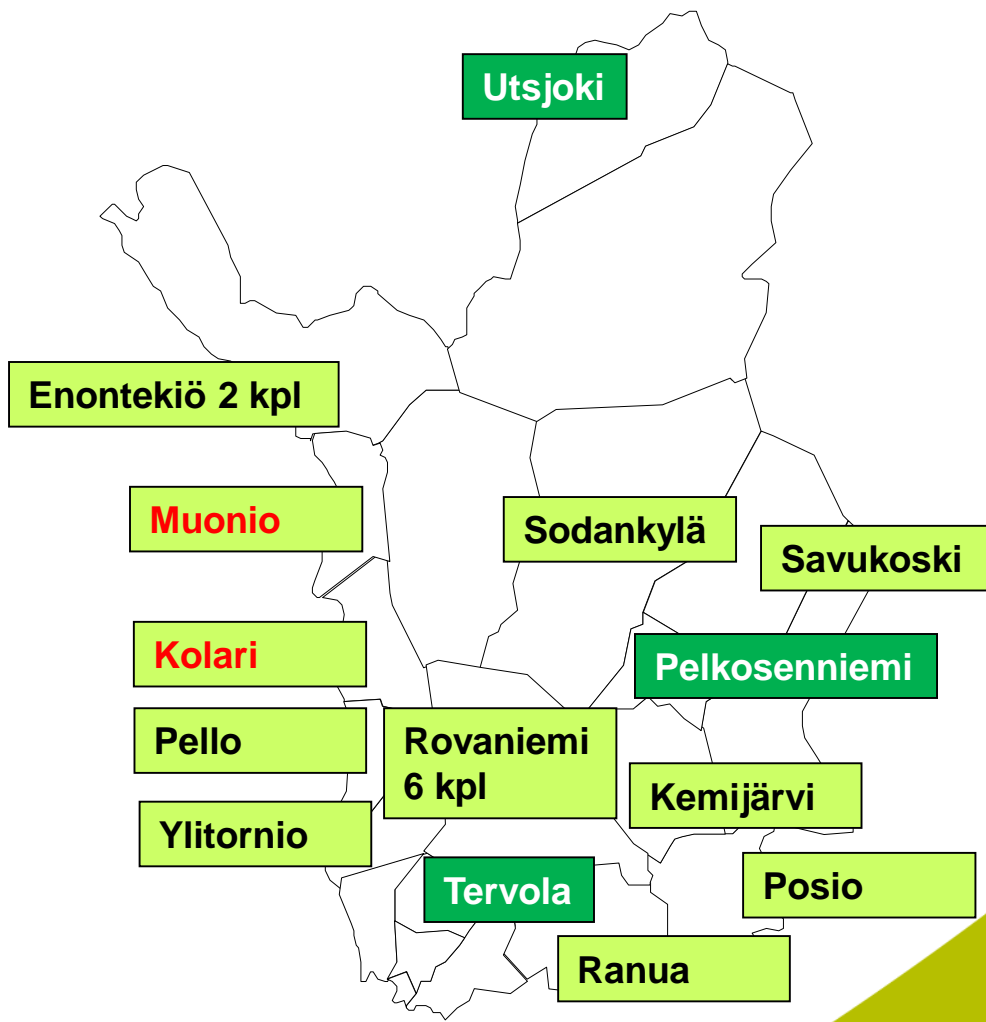
Lapin etäpalvelua tukevien asiointipaikkojen tilanne 21.3.2016

VIRTU
palvelupiste
11 kuntaa

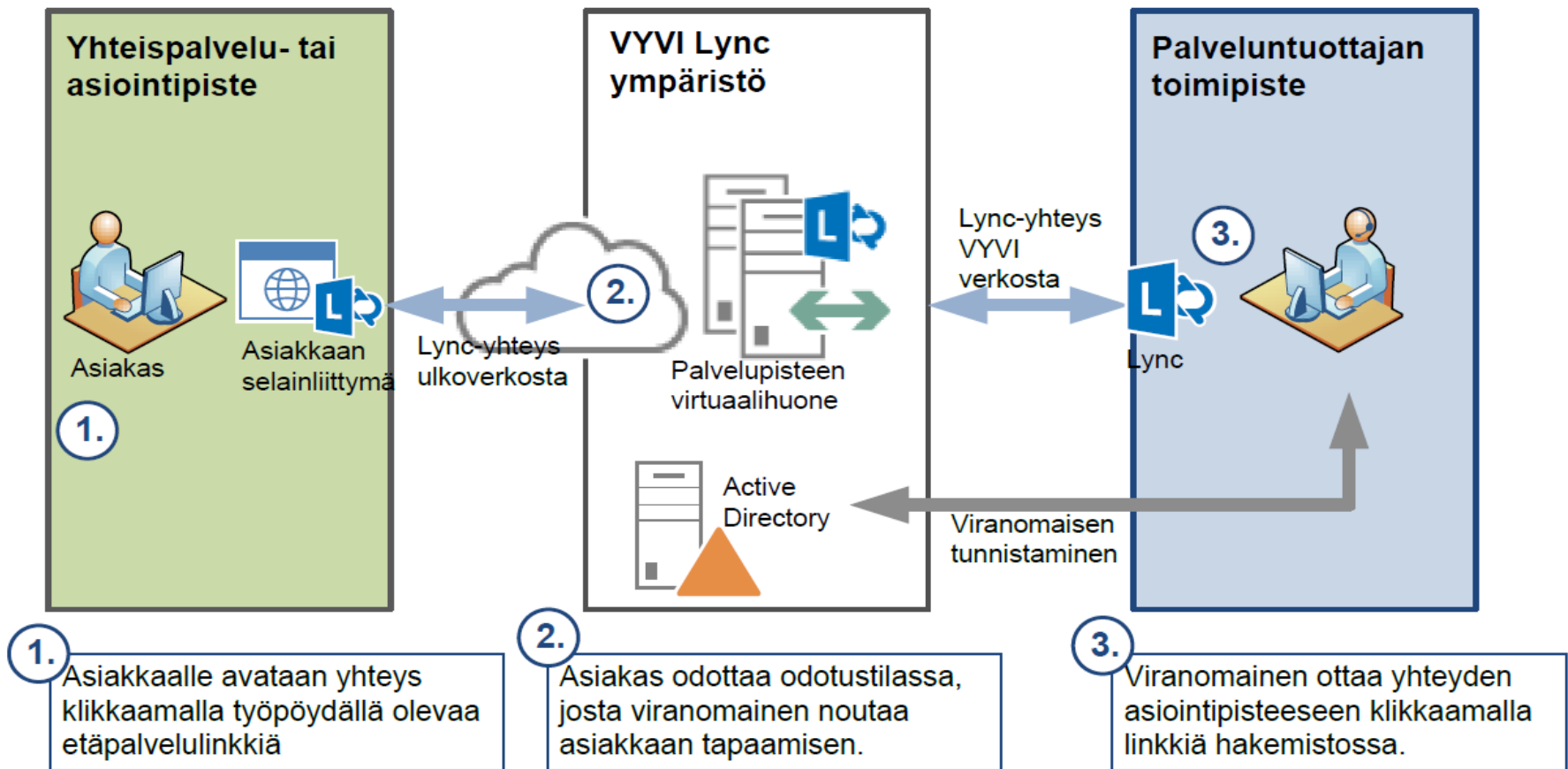
Etäpalvelupiste
3 kuntaa

Eivät vielä mukana (7):

- Inari
- Kemi
- Keminmaa
- Kittilä
- Salla
- Simo
- Tornio



Valtion yhteinen viestintäratkaisun Lync-palvelu Etäpalvelujärjestelmänä



Etäpalvelupisteen käyttö sekä etäkuvapuhelinpalvelu

- Pelkosenniemi, Tervola ja Utsjoki
- sekä kunnat, joiden kanssa TE-hallinto solmii sopimuksen yhteispalvelusta

<http://vm.fi/etapalveluohjeet>

[Etäpalvelun käyttöönotto-ohjeessa](#) (VM, 2015) löytyy linkki sopimukseen yhteispalvelusta

Kotikäyttö

- Ajanvarauksen asiakkaalle kotiin lähetät kalenterikutsuna – Skype kokous -painikkeesta
- edellyttää, että asiakkaalla on riittävä nettiyhteys ja käyttöjärjestelmä, jossa Skype for Business toimii