



TE-palvelut

tjänster | services

TE-palvelut
aina saatavilla



TE-palvelut perustuvat lakiin julkisista työvoima- ja yrityspalveluista

- ▶ TE-palvelut ovat julkisia työ- ja elinkeinopalveluita, joita tarjoavat
 - Työ- ja elinkeinotoimistot (TE-toimistot)
 - Työ- ja elinkeinohallinnon asiakaspalvelukeskus (TE-aspa)
 - Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset (ELY-keskukset)
- ▶ Työ- ja elinkeinoministeriö (TEM) vastaa yrittäjyys-, työllisyys- ja työvoimapolitiikan sekä työvoiman osaamisen kehittämisen strategisista linjauksista, säädösvalmistelusta, ohjeistuksesta ja tulosohjauksesta
- ▶ ELY-keskukset ja TE-toimistot suunnittelevat, kehittävät, yhteensovittavat ja toimeenpanevat TE-palveluja

TE-palvelujen tehtävänä on

- ▶ Turvata osaavan työvoiman saatavuus
- ▶ Työllistää työnhakijat nopeasti
- ▶ Parantaa yritysten, yhteisöjen ja muiden työnantajien toimintaedellytyksiä

➔ TE-palvelut on tarkoitettu työtä ja koulutusta hakeville henkilöille sekä yrityksille, yhteisöille ja muille työnantajille



Strateginen ohjaus (TEM)

Hallinnolliset tukipalvelut

ELY-KESKUKSEN JOHTO
Palvelulinjojen vastuuhenkilöt ELY-keskuksessa

Johdon tukitoiminnot

TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTON JOHTO

JOHTORYHMÄ

Työnvälitys- ja
yrityspalvelut

Osaamisen
kehittämisen
palvelut

Tuetun
työllistymisen
palvelut

AmmatINVALINTA JA uraohjaus

Kehittämishankkeet

Nuoret

Monikanavapalvelut

Työnvälitys

Työvoimakoulutus

Työvoiman maahanmuutto

Yrityspalvelut

Yhteistyökumppanit

ELY-KESKUKSEN &
TE-TOIMISTON
YHTEISTOIMINTA



TE-palvelut
tjänster | services



TE-palveluja
asiakaslähtöisesti

Asiakaslähtöisesti ja avoimesti

- ▶ Monipuoliset ja selkeät palvelut henkilöasiakkaille sekä yrityksille, yhteisöille ja muille työnantaja-asiakkaille
- ▶ Tehokkaat, riittävät, yhdenmukaiset ja tasalaatuiset palvelut koko maassa
- ▶ Yhä paremmat mahdollisuudet asioida verkossa, puhelimitse tai kasvokkain tilanteeseen parhaiten sopivalla tavalla.

Asiakkaan palvelutarve ratkaisee

- ▶ TE-palvelut on koottu kolmeen palvelukokonaisuuteen:
 1. Työnvälitys- ja yrityspalvelut
 2. Osaamisen kehittämispalvelut
 3. Tuetun työllistymisen palvelut
- ▶ TE-palvelut perustuvat aina henkilöyhteisöjen ja muiden työnantaja-asiakkaiden palvelutarpeisiin
- ▶ Yhteistyö ja asiakkaan ohjaus eri palvelukokonaisuuksien välillä on joustavaa ja saumatonta



Työnvälitys- ja yrityspalvelut

Asiakkaat

- ▶ Yritykset, yhteisöt ja muut työnantajat sekä aloittavat yrittäjät
- ▶ Työnhakijat, joiden osaaminen ja ammattitaito tarjoavat edellytykset sijoittua suoraan avoimille työmarkkinoille

Toiminta

- ▶ Asiakaspalvelua verkossa, puhelimitse ja henkilökohtaisesti TE-toimistoissa
- ▶ Yhteistyökumppaneina mm. yritykset, seudulliset yrityspalvelut ja muut yrityspalvelutoimijat sekä kunnat



Työnvälitys- ja yrityspalvelut

Tehtävät erityisesti

- ▶ Asiakkaan palvelutarpeiden arviointi ja kartoitus
- ▶ Työnvälitykseen liittyvät palvelut
- ▶ Henkilöstön kehittäminen
- ▶ Työvoiman vähentämiseen liittyvät palvelut
- ▶ Aloittavan yrittäjän palvelut ja yritysten kehittämispalvelut
- ▶ Yhteistyö kumppanuusverkostoissa
- ▶ Yritysten, yhteisöjen ja muiden työnantajien kanssa tehtävän yhteistyön koordinointi

Osaamisen kehittämispalvelut

Asiakkaat

- ▶ Työnhakijat, joiden työllistyminen edellyttää osaamisen kehittämistä
- ▶ Henkilöt, jotka pohtivat ammatinvalintaan, alanvaihtoon tai urasuunnitteluun liittyviä kysymyksiä

Toiminta

- ▶ Asiakaspalvelua verkossa, puhelimitse ja henkilökohtaisesti TE-toimistoissa
- ▶ Ohjauksellisella työotteella rakennettuja palvelupolkuja verkkopalvelujen, yhteistyökumppaneiden ja palvelutuotteiden välillä
- ▶ Yhteistyökumppaneina mm. kunnat, kouluttajat, oppilaitokset ja yritykset



Osaamisen kehittämispalvelut

Tehtävät erityisesti

- ▶ Asiakkaan palvelutarpeiden arviointi ja kartoitus
- ▶ Ammatinvalinta- ja uraohjaus, osaamisen kehittämiseen liittyvät palvelut
- ▶ Ammatillisesti suuntautunut koulutus työvoimakoulutuksena tai omaehtoisena koulutuksena
- ▶ Asiakasohjaustyö, kotoutuminen ja työvoima- ja omaehtoisen koulutuksen asiakastyö
- ▶ Yhteistyö kumppanuusverkostoissa (kuten nuorisotakuu, kotoutusasiakkaiden palvelut)



Tuetun työllistymisen palvelut

Asiakkaat

- ▶ Yksilöllistä ja/tai moniammatillista tukea tarvitsevat työnhakijat

Toiminta

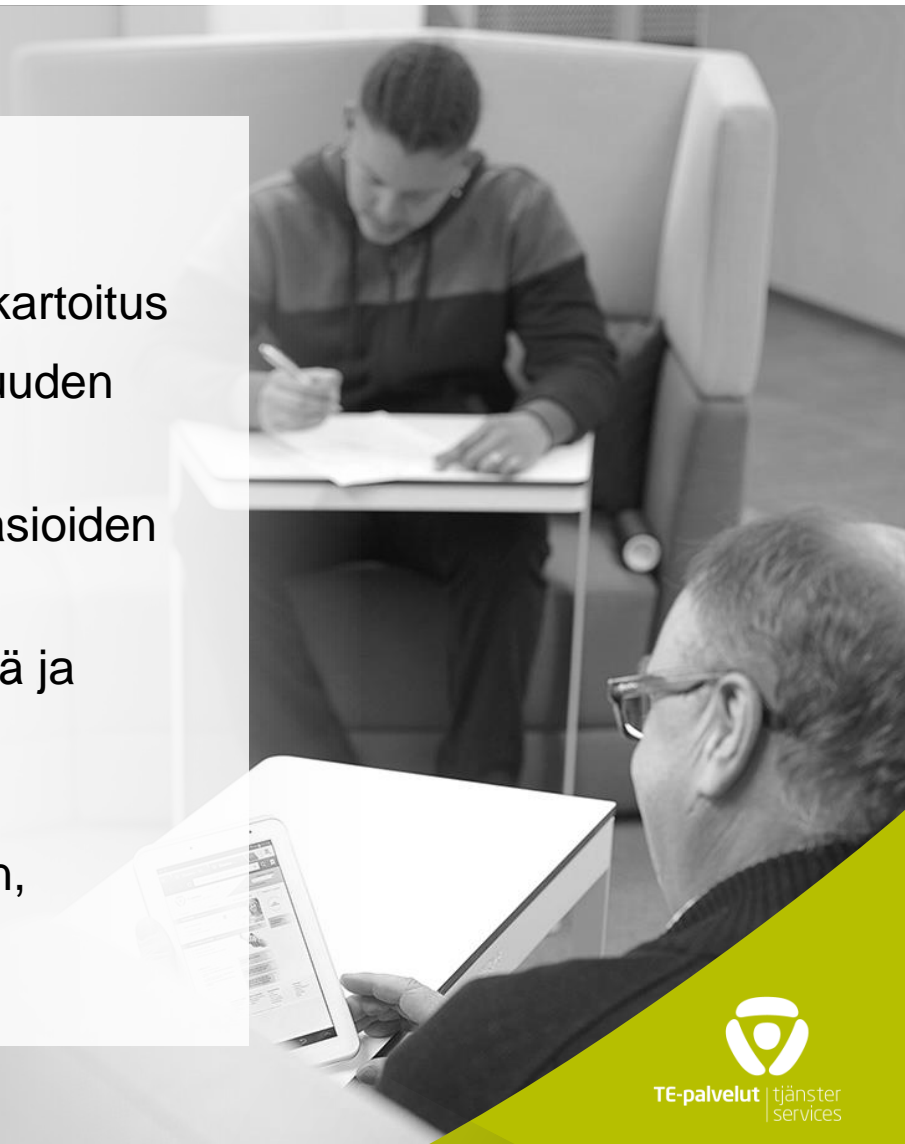
- ▶ Henkilöasiakastyössä korostuu ohjauksellinen työote
- ▶ Työnantaja- ja yritysyhteistyössä yksilöllisiä ratkaisuja



Tuetun työllistymisen palvelut

Tehtävät erityisesti

- ▶ Asiakkaan palvelutarpeiden arviointi ja kartoitus
- ▶ Työllistämistä tukevan palvelukokonaisuuden rakentaminen
- ▶ Ammatilliseen kuntoutukseen liittyvien asioiden koordinointi
- ▶ Asiakkaalle sopivien työpaikkojen etsintä ja räätälöinti
- ▶ Yhteistyö kumppanuusverkostoissa (kuten kunnan sosiaali- ja terveystoimen, Kelan ja välityömarkkinoiden kanssa)





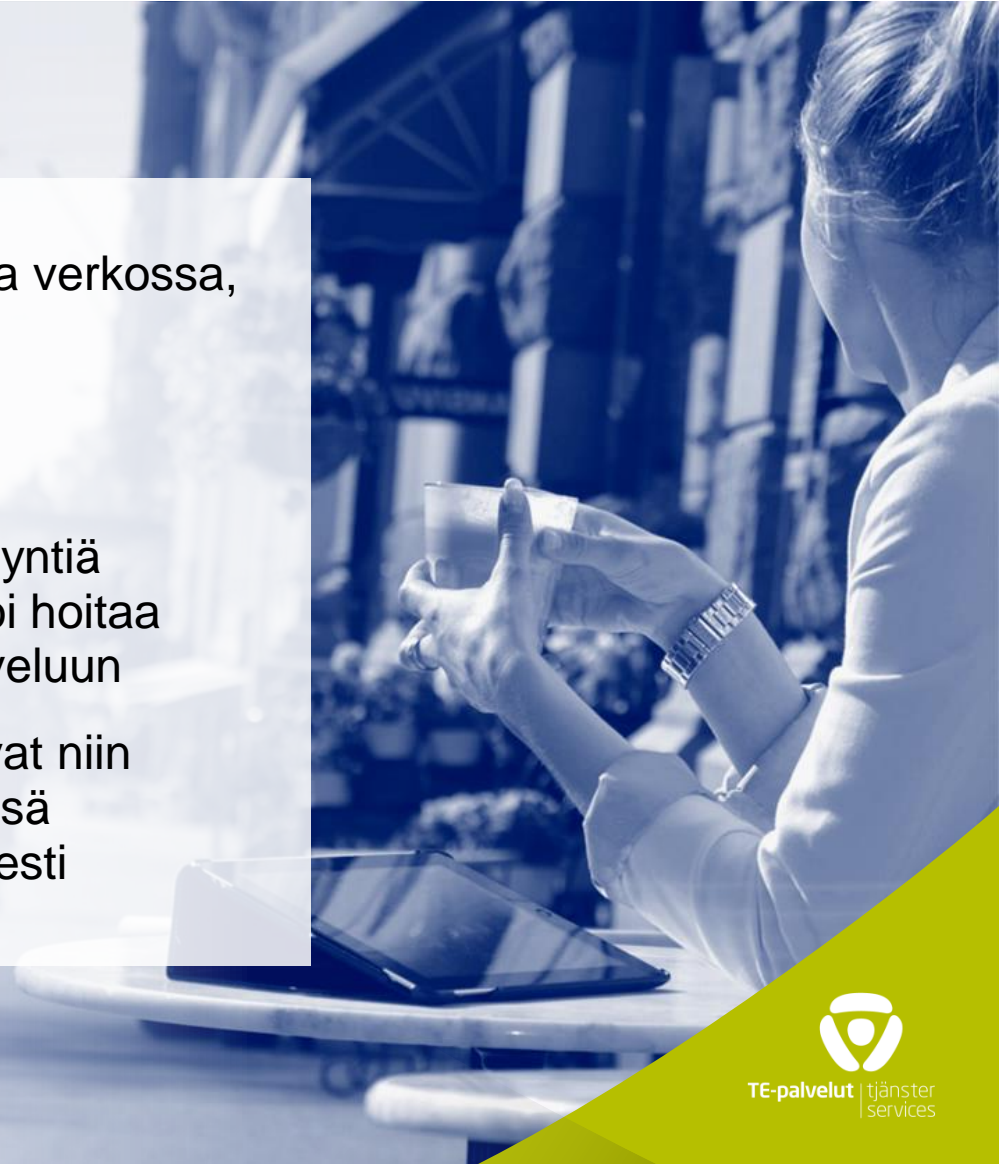
TE-palvelut
tjänster | services



**TE-palveluja
monikanavaisesti**

Monikanavaiset TE-palvelut asiakkaan eduksi

- ▶ Asiakas saa monipuolisesti palvelua verkossa, puhelimitse tai kasvokkain
- ▶ Asiointimahdollisuudet paranevat verkkopalvelujen kehittyessä
- ▶ Monet aiemmin henkilökohtaista käyntiä vaatineet ilmoitusluontoiset asiat voi hoitaa verkossa tai soittamalla puhelinpalveluun
- ▶ TE-palvelujen asiantuntijat palvelevat niin henkilö- kuin yritysasiakkaita yhdessä todettujen palvelutarpeiden mukaisesti



TE-palvelut asiantuntijapalveluna

Verkossa

- ▶ te-palvelut.fi tarjoaa henkilöasiakkaalle ja työnantajalle tietoa sekä kanavan monipuolisiin asiointipalveluihin
- ▶ yrityssuomi.fi tarjoaa yrityksille tai yrittäjiksi aikoville tietoa yritystoiminnasta ja julkisista yrityspalveluista sekä näihin liittyviä asiointipalveluja



TE-palvelut asiantuntijapalveluna

Puhelimitse ja etäyhteydellä

- ▶ TE-toimistojen omat puhelinpalvelut henkilöasiakkaille ja yrityksille, yhteisöille ja muille työnantajille
- ▶ Valtakunnalliset puhelinpalvelut TE-asiakaspalvelukeskuksessa:
 - Työlinja (suomeksi, ruotsiksi, englanniksi ja venäjäksi)
 - Yritys-Suomi -puhelinpalvelu (suomeksi ja ruotsiksi)
 - Talousapu-neuvontapalvelu (suomeksi ja ruotsiksi)
- ▶ Etäpalvelut ovat kehitteillä ja mahdollisuuksia niiden käyttöön ottoon lisätään asteittain



TE-palvelut asiantuntijapalveluna

Paikan päällä toimipaikoissa

- ▶ Toimitilakonsepti tukee monikanavaisten TE-palveluiden toteuttamista
 - Kasvokkain
 - Puhelimitse
 - Videolla
 - Asiantuntijatyössä, jossa asiakas ei ole läsnä
- ▶ Huom! Asiakaspalvelu toimii pääsääntöisesti ajanvarauksella. Vähintään yhden TE-toimiston toimialueen toimipaikoista on oltava auki käyntiasiointia varten klo 9–16 ilman ajanvarausta.



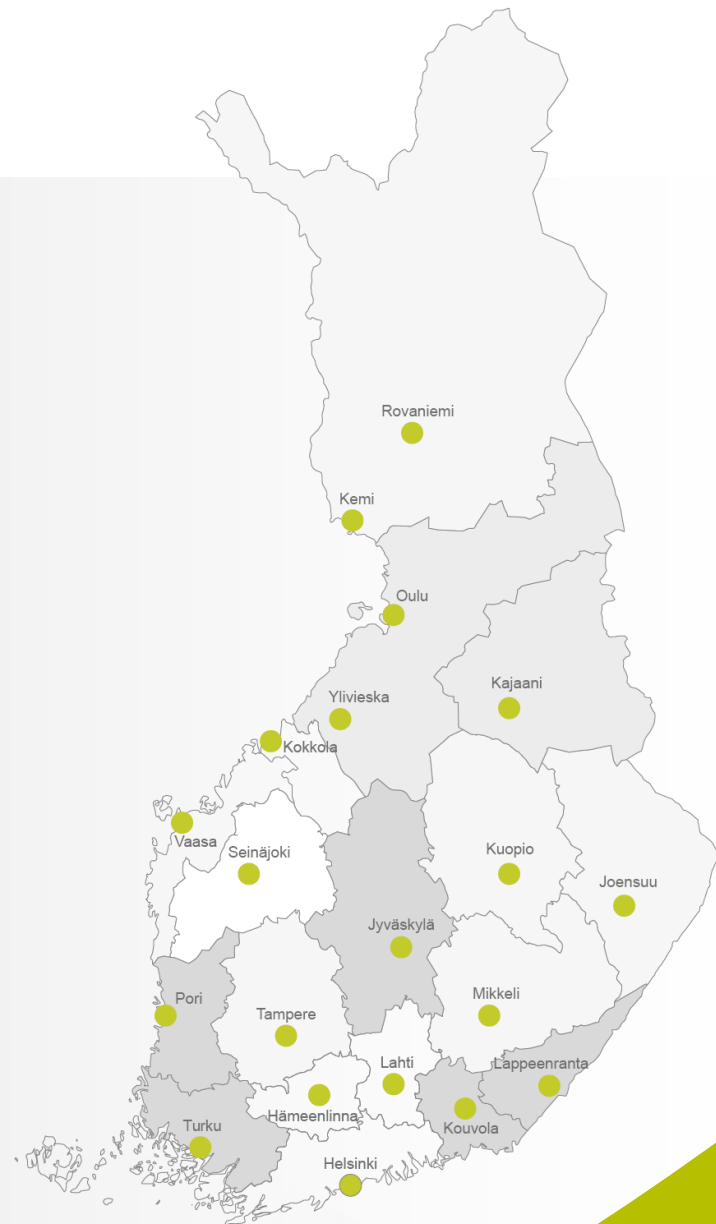


TE-palvelut
tjänster | services

TE-palveluja alueellisesti

Alueelliset TE-palvelut

- ▶ Uudenmaan ELY-keskus ja TE-toimisto
- ▶ Varsinais-Suomen ELY-keskus ja TE-toimisto
- ▶ Satakunnan ELY-keskus ja TE-toimisto
- ▶ Hämeen ELY-keskus ja TE-toimisto
- ▶ Pirkanmaan ELY-keskus ja TE-toimisto
- ▶ Kaakkois-Suomen ELY-keskus ja TE-toimisto
- ▶ Etelä-Savon ELY-keskus ja TE-toimisto
- ▶ Pohjois-Savon ELY-keskus ja TE-toimisto
- ▶ Pohjois-Karjalan ELY-keskus ja TE-toimisto
- ▶ Keski-Suomen ELY-keskus ja TE-toimisto
- ▶ Etelä-Pohjanmaan ELY-keskus ja TE-toimisto
- ▶ Pohjanmaan ELY-keskus ja TE-toimisto
- ▶ Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus ja TE-toimisto
- ▶ Kainuun ELY-keskus ja TE-toimisto
- ▶ Lapin ELY-keskus ja TE-toimisto



Etelä-Savon TE-palvelut

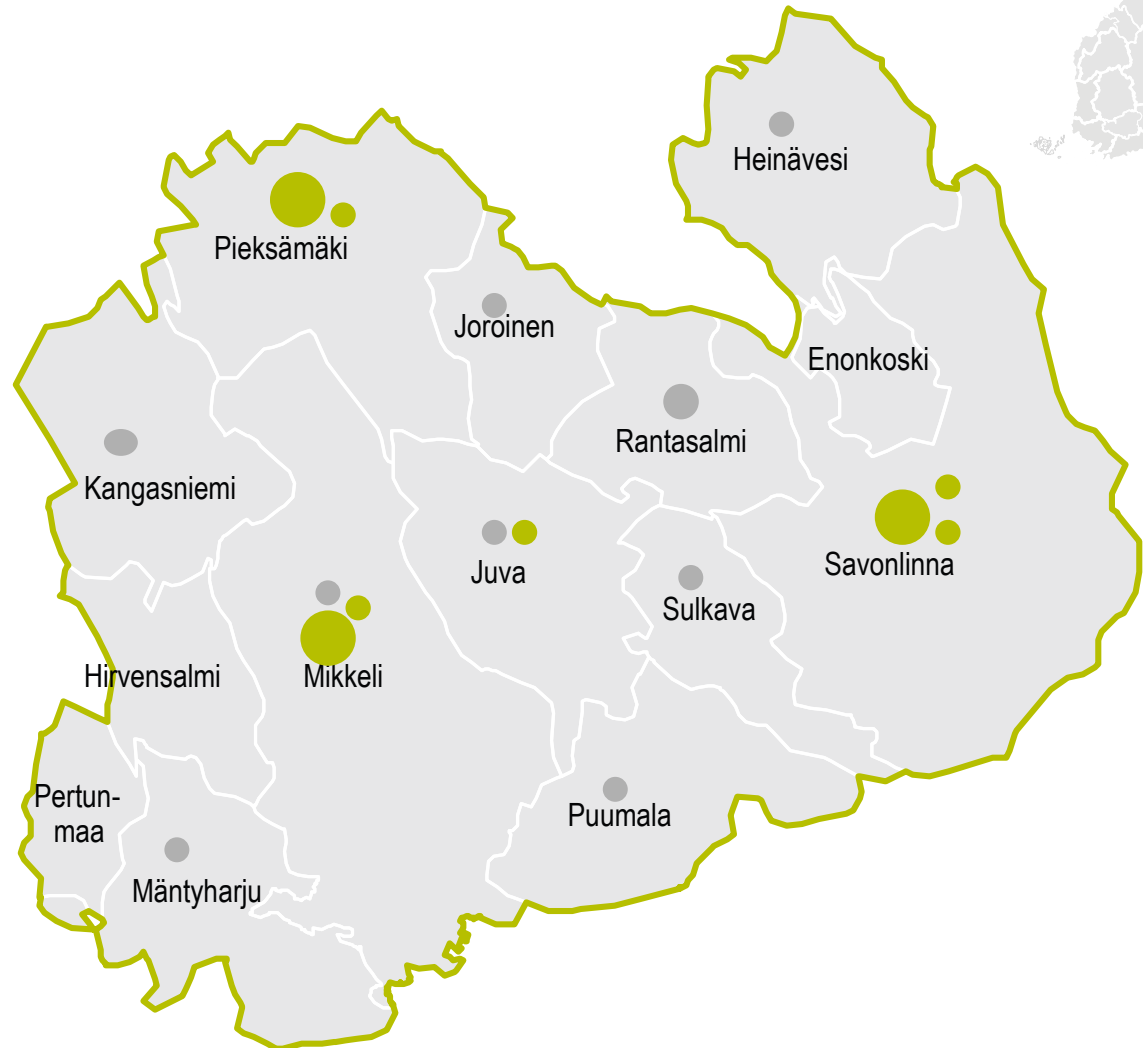
- ▶ Toimialue: Etelä-Savo
- ▶ Toimipaikat: Mikkeli, Pieksämäki, Savonlinna
- ▶ Työvoiman palvelukeskukset: Mikkeli, Pieksämäki, Savonlinna, Varkaus
- ▶ Yhteispalvelupisteet: Heinävesi, Joroinen, Juva, Kangasniemi, Mäntyharju, Puumala, Rantasalmi, Sulkava
- ▶ Asiointipiste Mikkeli
- ▶ Seudulliset yrityspalvelut: Juva, Mikkeli, Pieksämäki, Savonlinna

Tietoja alueelta

- ▶ Alueen väkiluku (31.12.2012): 152 470
- ▶ Avoimia työpaikkoja (uudet 12/2015) 723
- ▶ Työvoimaa alueella: 67 635
- ▶ Työttömät työnhakijat (joulukuu 2015): 10 851
- ▶ Työttömien osuus työvoimasta 16,2%
 - Miehet 6 590
 - Naiset 4 261
 - Nuoret (alle 25 v) 1 591
 - Yli 50-vuotiaat 4 487
 - Pitkäaikaistyöttömät 3 087
- ▶ Tukityöllistetyt 685
- ▶ Työ-/koulutuskokeilussa: 277
- ▶ Työvoimakoulutuksessa: 492
- ▶ Muissa palveluissa 1 980
- ▶ Lähde: työllisyyskatsaus joulukuu 2015

Etelä-Savo

- Tarjolla kaikki uudet työ- ja elinkeinopalvelut
- Saatavilla varsin kattavat TE-palvelut
- Rajoitetut TE-palvelut. Yhteistyössä tai yhteisissä tiloissa muiden toimijoiden kanssa, TYP, Yrityspalvelukeskus.
- Yhteis palvelupiste, ASPA



Lisätietoja

- ▶ etunimi.sukunimi@te-toimisto.fi
 - Sirkka Rytönen, TE-toimiston johtaja, puh. 0295 044 123
 - Kari Joutsalainen, palvelujohtaja, puh. 0295 044054
 - Ritva Malinen-Parkkinen, palvelujohtaja, puh. 0295 044087
 - Päivi Pirskanen, palvelujohtaja, puh. 0295 044107
 - Mervi Huuskonen, viestintäasiantuntija, puh. 0295 044044