



**TE-palvelut**  
tjänster | services

Kaakkois-Suomen työ- ja elinkeinotoimisto

# TE-toimisto palvelee sinua

## verkossa, puhelimitse ja kasvokkain

Aloitit juuri työnhaun, joten tutustu huolella alla oleviin ohjeisiin, niin työnhakusi sujuu vaivattomasti alusta loppuun saakka.

### Asiointiohjeita

Muista seurata asiointisi tilaa verkkopalvelustamme [te-palvelut.fi](http://te-palvelut.fi). [Oma asiointi -palvelun](#) etusivulla näet avoimet asiat ja tehtävät –listauksen, jossa on merkittynä myös tärkeät päivämäärät.

Työllistymissuunnitelman toimenpiteiden toteutumisesta tulee ilmoittaa määräaikoihin mennessä ja työtarjousten tuloksetkin ovat helposti ilmoitettavissa verkossa.

Muista ilmoittaa työtilanteesi muutokset aina sekä TE-toimistolle että työttömyysetuuden maksajalle. Näin varmistat sujuvan asiointin joka taholla.

### Palvelut

Verkkosivuillamme voit asettaa työpaikkavahdin, jonka avulla saat heti tietoosi alueelle avautuvat työmahdollisuudet. Koulutusvahdin avulla tiedät mitä koulutuksia TE-toimisto tarjoaa juuri sinun valitsemallasi alueella. Vahdit löydät avaamalla työ- tai koulutuspaikat, asettamalla hakusanat ja -alueen, jonka jälkeen sivun oikeassa reunassa löytyy sana ”vahti”.

Kannattaa tarkistaa myös paikalliset palvelut osoitteesta <http://toimistot.te-palvelut.fi/web/guest/kaakkois-suomi>

Sivulta näet ajankohtaiset asiat, tulevat tapahtumat sekä kaikki sosiaalisen median kanavat, joiden kautta voit helposti seurata alueen tapahtumia ja mahdollisuuksia.

Valmennukset -kohdasta löydät tietoa kaikista työvoimakoulutuksista, valmennuspalveluista, hankkeista, suunnitelmaehdotuksesta ja löydät toimistomme palvelukartan. Näillä keinoilla tien löytäminen työelämään helpottuu.

### Menestyksekkäs työnhaku

TE-toimiston tehtävänä on auttaa työnhakijoita ja työpaikkoja kohtaamaan toisensa. Kun ilmoittauduit työnhakijaksi, valitsit itsellesi työnhakuammattaja. TE-toimisto tekee työtarjouksia pääsääntöisesti näiden ammattien pohjalta, joten tarkistithan, että ne vastaavat osaamistasi. TE-toimisto myös esittelee ehdokkaita suoraan työnantajalle. Jos et antanut työnhakijaksi ilmoittautumisen yhteydessä lupaa esittelyihin, voit tehdä sen myös myöhemmin.

Oma aktiivisuus on työnhaussa tärkeintä, ja siihen saat avuksesi erilaisia valmennuksia ja työnhakukanavia. Näitä ovat esimerkiksi työnhakuvalmennukset, TE-palveluiden avoimet paikat, Työmarkkinatori, valtion ja kunnan sivut, yritysten omat sivut, sosiaalinen media ja henkilöstövuokrausyritykset. Vinkkejä työnhakuasiakirjoihin saat CV-varikolta, johon voit ilmoittautua mukaan [verkkosivujen tapahtumakalenteristamme](#). Tällä hetkellä CV-varikko järjestetään joka kuukauden toinen torstai klo 13-15 Skype-yhteydellä.

Muista käyttää kaikkia sinulle sopivia kanavia hyödyksi. Jos kaipaavat apua työnhakuun, voit jättää yhteydenottopyynnön meille Oma asiointissa.

## Ohjeet työnhakijalle koronavirusepidemian aikana

Kaakkois-Suomen TE-toimiston alueella asiakkaita palvelevat tällä hetkellä Kouvolan ja Lappeenrannan toimipaikkojen asiakaspalvelupisteet.

Noudatamme asiakaspalvelussamme THL:n ja AVI:n ohjeita. Seuraathan aktiivisesti viranomaisten tiedotteita koronaviruksesta. Toimiessasi TE-toimiston ja terveydenhuoltoviranomaisten antamien ohjeiden mukaisesti, työttömyysturvaoikeutesi säilyy ennallaan.

Toimipaikkojen asiakaspalvelutilat ovat avoinna **vain** asiakirjojen jättämistä varten, sekä työnhakijaksi ilmoittautumista varten vain niille henkilöille, jotka eivät pysty ilmoittautumaan verkon kautta tai täyttämään paperista ilmoittautumislomaketta itsenäisesti. Huomioithan myös rajoitukset asiakaspalvelutiloissa, **max. 10 henkilöä kerrallaan**. Jokaisesta toimipaikasta löydät myös asiointipostilaatit, joihin voit jättää meille postia.

Pyydämme asiakkaitamme asioimaan **ensisijaisesti Oma asiointi –palvelussa verkon kautta tai puhelimitse**. Jos olet kipeänä tai palannut viimeisen kahden viikon aikana ulkomailta, noudatathan THL:n ohjeita ja jää kotiin. Mikäli tarvitsemme sinulta lisätietoja, soitamme sinulle 0295 042 -alkuisesta numerosta. Vallitsevan tilanteen johdosta puhelin- ja verkkopalvelut ovat ruuhkautuneet, toivomme asiakkailtamme kärsivällisyyttä asian suhteen.

Kaikki asiakastapaamiset on muutettu toistaiseksi puhelin- tai videopuhelutapaamisiksi. Mikäli sinulle on varattu aika, otamme sinuun yhteyttä. TE-toimisto on peruuttanut kaikki kasvokkain järjestettävät tapahtumat toistaiseksi.

Uusia koulutuksia ja valmennuksia aloitetaan niiden osalta, joita voidaan toteuttaa etäohjauksena. Palveluntuottaja on sinuun yhteydessä verkkototeutuksesta.

Omaan asiointiisi liittyen suositlemme tarkistamaan ensimmäiseksi, onko kysymykseesi jo vastaus sähköisessä Oma asiointi -palvelussa. Löydät verkosta usein kysytyt kysymykset 24/7.

## Mistä löydän lisätietoa

Päivitämme jatkuvasti tietoa poikkeustilanteen aiheuttamista muutoksista [Kaakkois-Suomen paikallisille verkkosivuille ajankohtaista -osioon](#). Käythän seuraamassa sivuja aktiivisesti.

Löydät TE-palvelut verkosta 24/7 sekä valtakunnallisen puhelinpalvelun numerot palvelevat arkisin 9.00-16.15.

Henkilöasiakkaiden valtakunnallinen puhelinpalvelu: puh. 0295 025 500

Personal customers, national phone services: tel. 0295 020 713 (Mon-Fri 9 am to 4.15 pm)

Русскоязычная консультационная служба: 0295 020 715 (пон-пят 9.00–16.15)

Työnantaja- ja yritysasiakkaat, Kaakkois-Suomen TE-toimiston yrityspalvelut: puh. 0295 042 001

Sähköpostit lähetään kirjaamon kautta osoitteeseen: [kirjaamo.kaakkois-suomi@te-toimisto.fi](mailto:kirjaamo.kaakkois-suomi@te-toimisto.fi)  
Postiosoitteemme on: Kaakkois-Suomen TE-toimisto, PL 1010, 45101 Kouvola

Seuraathan meitä myös somessa, julkaisemme paljon ajankohtaista asiaa myös somekanavissamme:



[@TEpalvelutKaakkoisSuomi](#)



[@TEpalvelutKAS](#)



[@tepalvelutkas](#)

Olemme täällä sinua varten!

Terveisin Kaakkois-Suomen TE-toimisto