



## OSAAMINEN KÄYTTÖÖN SUOMESSA

### Kohderyhmä ja hakukriteerit

- Olet korkeakoulututkinnon suorittanut maahanmuuttaja.
- Koulutus edellyttää hyvää suomen kielen suullista ja kirjallista taitoa (vähintään B1 eli YKI-testin taso 3).
- Olet motivoitunut ja innostunut oppimaan uutta ja haluat työllistyä omalle alallesi.

### Hakuaika ja valintaprosessi

- Haku päättyy 30.4.2019
- Haastattelut huhti–toukokuussa 2019
- Opiskelijavalinnat viimeistään 31.5.2019
- Osaamisen kartoitus ja opiskelusuunnitelman teko 3.-7.6.2019.
- Koulutukseen valitaan enintään 20 opiskelijaa.

### Lisätietoja

- Marjo Pääskyvuori,  
marjo.paaskyvuori@laurea.fi, 046 8567 884
- Leena Saarikko,  
leena.saarikko@laurea.fi

### Hakeminen

[Hae koulutukseen](#)



OPETUSHALLITUS  
UTBILDNINGSTYRELSEN

## Palveluosaamisella työhön

Koulutuksen tavoite on auttaa korkeakoulututkinnon suorittaneita maahanmuuttajia päivittämään osaamistaan ja työllistymään palveluliiketoiminnan asiantuntija- ja esimiestehtäviin.

### Koulutuksen sisältö ja toteutus

- Opinnot suunnitellaan yksilöllisesti.
- Keskeiset sisällöt ovat asiakaspalvelu, palvelun laatu, asiakaspalvelutuotteiden ja –konseptien ideointi ja kehittäminen sekä suomen kieli.
- Osa opinnoista tapahtuu Laurea ammattikorkeakoulussa Leppävaarassa ja osa käytännön työtä seuraamalla ja siihen osallistumalla alan yrityksissä.
- Opintojen aikana saat sekä yksilöllistä että ryhmäohjausta.
- Koulutus on suomenkielinen.
- Koulutus on maksuton. Ota itse selvää mahdollisuuksistasi saada taloudellista tukea opintojesi ajaksi.

### Koulutuksen ajankohta ja laajuus

- 2.9.–20.12.2019 (16 viikkoa)
- 30-35 opintopistettä

