



Lappilaiset työnantajat

## Lapin työ- ja elinkeinotoimiston palvelut työttömäksi rekisteröityville asiakkaille

Koronaviruksen leviäminen voi aiheuttaa työnantajille tarvetta lomauttaa ja jopa irtisanoa henkilöstöään tuotannollisista ja taloudellisista syistä.

Lapin työ- ja elinkeinotoimisto varautuu osaltaan siihen, että em. syistä lomautettuja ja irtisanottuja työntekijöitä voi rekisteröityä asiakkaaksemme tavallista enemmän. Jotta voimme turvata TE-toimiston toiminnan ja palvelut poikkeuksellisessa tilanteessa, pyydämme teitä ohjeistamaan henkilöstöä lomautus- ja irtisanomistilanteissa rekisteröitymään asiakkaaksemme ensi sijaisesti [sähköisesti verkon kautta](#) tai puhelimitse.

Asiointiohjeemme [henkilöasiakkaille](#) löytyvät valtakunnallisilta kotisivuiltamme ja [työnantajille](#) Lapin TE-toimiston kotisivuilta. Henkilöasiakkaillemme löytyvät myös [Lapin TE-toimiston asiointiohjeet](#) kotisivuiltamme.

Annamme työttömyysturvaan liittyvät lausunnot asiakkaiden antamien tietojen perusteella ja tarvittaessa olemme yhteydessä asiakkaaseen puhelimitse. Sähköisessä järjestelmässä rekisteröityville asiakkaille järjestelmämme antaa työttömyysturvan maksajalle ns. automaattilausunnon tämän työttömyydestä, mikäli kysymyksessä on määräaikainen lomautus. Onkin tärkeää, että asiakas täyttää koulutus- ja työhistoriatietonsa mahdollisimman kattavasti järjestelmäämme.

Kontaktoimme asiakkaat työttömyysturvan selvittelyä varten puhelimitse heidän rekisteröidyttyään palvelulupauksemme mukaisesti. On mahdollista, että asiakaspalvelumme ruuhkautuu tässä tilanteessa.

Ystävällisin terveisin

Lapin TE-toimisto