



TE-palvelut
tjänster | services

TE-TOIMISTON PALVELUT LÄHELLÄ YHTEISPALVELUPISTEESSÄ ENOSSA, KESÄLAHDELLA, LIPERISSÄ JA TUUPOVAARASSA

HYVÄ TYÖNHAKIJA

Saat henkilökohtaista käyntiä edellyttävät TE--toimiston palvelut läheltä **yhteispalvelupisteessä**. Säästät aikaa ja kustannuksia, kun sinun ei tarvitse matkustaa TE-toimistoon.

Saat palvelut TE-toimiston virkailijalta **etäyhteyden avulla** ja voit keskustella rauhassa asioistasi etäpalveluun varatussa huoneessa. Etäpalvelu toimii aikavarauksella ja voit varata ajan itse suoraan TE-toimistosta tai yhteispalvelupisteen palveluneuvojan kautta.

Yhteispalvelupisteen **palveluneuvoja avaa sinulle kuvallisen etäyhteyden** TE-toimistoon ja voit keskustella virkailijan kanssa. Sinun ei tarvitse osata käyttää tietokonetta tai muita laitteita. Varaudu todentamaan henkilöllisyytesi. Keskusteluja ei nauhoiteta.

Voit tarvittaessa jättää yhteispalvelupisteeseen TE-toimistoon toimitettavia **asiakirjoja**.

Voit hoitaa monia asioita www.te-palvelut.fi –**verkkopalveluiden** kautta yhteispalvelupisteen asiakaspäätteellä. Palveluneuvoja opastaa sinua tarvittaessa tietokoneen ja verkkopalvelujen käytössä. Monet verkkoasiointi palvelut edellyttävät tunnistautumista, joten verkkopankkitunnukset kannattaa ottaa mukaan asioidessasi yhteispalvelupisteessä.

KUN HALUAT KÄYNNISTÄÄ TYÖNHAKUSI JA ASIOIDA YHTEISPALVELUPISTEESSÄ, TOIMI NÄIN

Jos jäät työttömäksi, ilmoittaudu verkkopalvelun www.te-palvelut.fi kautta työnhakijaksi. Voit tehdä tämän yhteispalvelupisteessä.

Varaa aika yhteispalvelupisteestä tai TE-toimistosta henkilökohtaiseen etäpalveluun 14 päivän sisällä verkkoilmoittautumisesta. Saat näin työttömyysturvasi vireille ja muut palvelut käynnistyvät.

Ota henkilökohtaiseen etäpalveluun mukaan **työ-, opinto-, lomautus-, ja/tai irtisanomisilmoitus**. TE-toimisto tarvitsee em. tiedot palveluidesi järjestämiseksi. Todistukset, jotka olet jo aikaisemmin esittänyt TE-toimistossa, ei tarvitse esittää uudestaan.

Voit laatia TE-toimiston virkailijan kanssa **työllistymissuunnitelman** ja sopia mahdollisista työllistymistä edistävästä palveluista. Voit nähdä videoneuvottelulaitteen kautta laaditun suunnitelman kirjoitettuna ja muut tarvittavat tiedot esim. tarjolla olevat työpaikat ja koulutukset.

TE-toimiston virkailija sopii kanssasi seuraavasta asiointipäivästä ja asiointitavoista joko puhelimitse, verkkopalveluna tai henkilökohtaisena etäpalveluna.

Merkitse seuraava asiointipäivämäärä asiakaskorttiisi, jonka saat yhteispalvelupisteestä.

TE-toimiston ajanvarausnumero 0295 043 182

Voit jättää aikavarauspyynnön myös TE-toimistoon myös sähköpostitse kirjaamo.pohjois-karjala@te-toimisto.fi

YHTEISPALVELUPISTEET

Joensuun kaupunki

Enon palvelupiste

Kunnantie 2
81200 Eno
Puh. 013 267 7688

Kesälahti

Pyhäjärventie 2
59800 Kesälahti
puhelin 040 1052 222

Liperi

Varolantie 3
83100 Liperi
puh 013-6865245

Joensuun kaupunki

Tuupovaaran palvelupiste

Virastotie 10
82730 Tuupovaara
Puh. 013 267 3401
Faksi 013 267 3403