



## Tietoturva korostuu sähköisen ja etäasioinnin lisääntyessä

Sähköiset palvelut lisääntyvät jatkuvasti ja niistä on paljon hyötyä. TE-toimiston asiakkaana esimerkiksi Oma asiointi -palvelu tuo joustoa omien asioiden hoitamiseen ajasta ja paikasta riippumatta. Palvelun käyttö on tietoturvallista, ja samoin toimii myös Työmarkkinatorilla palveleva työnhakuprofiili, jonka hyödyntämistä suosittelemmekin työnhaun tehostamiseksi.

TE-toimiston kanssa asioidessa tietoturvasuutta on huomioitu mm. siten, että olemme rajanneet esimerkiksi tekstiviestein käytävän vuorovaikutuksen sisältöä asiakkaiden kanssa. Tänä keväänä viestimme tietoturvallisesta asioinnista näkyvästi muun muassa some-kanavillamme Instagramissa, Facebookissa ja LinkedInissä @tepalvelutkas. Kaikissa asiointiin liittyvissä kysymyksissä voit aina kääntyä toimipaikkojemme aulapalvelujen puoleen tai ottaa yhteyttä valtakunnallisiin neuvonta-palveluihin, joiden yhteystiedot näet tämän uutiskirjeen toisella sivulla.

- [Työnhakuprofiilin luominen – Työmarkkinatori ohjevideo \(youtube.com\)](#)



## Koulutus- ja valmennuspalvelut

Työvoimakoulutuksissamme pääset hankkimaan lisäkoulutusta, täydentämään osaamistasi, kokeilemaan uutta alaa tai jopa opiskelemaan täysin uuden ammatin. Myös yrittäjäkoulutusta järjestetään työvoimakoulutuksena. Työvoimakoulutus on tarkoitettu ensisijaisesti työttömille tai työttömyysuhan alaisille yli 20-vuotiaille työnhakijoille, jotka ovat suorittaneet oppivelvollisuuden. Osa-aikainen työ ei ole esteenä työvoimakoulutukseen hakeutumiselle. Tutustu esimerkiksi näihin koulutuksiin, joiden hakuajat päättyvät touko-heinäkuussa:

- [Tech & AI-RekryKoulutus 721124, haku päättyy 3.6.2024](#)
- [Töihin merille 719085, haku päättyy 12.5.2024, Kotka](#)
- [Metallialan osaaja -täydennyskoulutus 720135, haku päättyy 20.5.2024, Kotka](#)
- [Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto, lähihoitaja 720574, haku päättyy 14.7.2024, Kouvola](#)
- [Ravintola-alan opintoja selkosuomeksi 721103, haku päättyy 21.7.2024, Imatra](#)
- [Osaajaksi puhtauspalvelualalle 721093, haku päättyy 28.7.2024, Lappeenranta](#)

Valmennuksemme vahvistavat työnhaun osaamistasi ja auttavat löytämään suunnan urapolulla. Ota yhteyttä alla olevan lomakkeen kautta tai jätä yhteydenottopyyntö Oma asiointi -palvelussa, niin kartoitetaan yhdessä sopiva valmennus.

- [Yhteydenottolomakkeeseen pääset tästä \(link.webropolsurveys.com\)](#)

Valmennuksiin ja koulutuksiin voi tutustua lisää Tapahtumakalenterissa (linkki kirjeen lopussa).



## Asiakkuus TE-palveluissa

TE-palvelujen asiakkaana voit hoitaa asioitasi usean kanavan avulla. Jos olet juuri aloittanut työnhaun, palvelutarpeestasi riippuen soitamme sinulle tai kutsumme sinut alkuhaastatteluun viiden päivän kuluessa ilmoittautumisestasi työnhakijaksi. TE-toimiston asiantuntija soittaa aina 0295-alkuisesta numerosta ja sopii kanssasi asiakkuuden jatkosta sekä asiointitavasta.

### Asiointitavat

Tutustu laajaan tietosisältöön ja sähköisiin palveluihin henkilöasiakkaille ja yrittäjäksi ryhtyville

- [Työmarkkinatori \(tyomarkkinatori.fi\)](https://tyomarkkinatori.fi)
- [Kaakkois-Suomen TE-toimisto \(toimistot/te-palvelut.fi/kaakkois-suomi\)](https://toimistot/te-palvelut.fi/kaakkois-suomi)
- [Oma asiointi -verkkopalvelut \(asiointi.mol.fi\)](https://asiointi.mol.fi)

Oma asiointi -verkkopalvelu on kaikkien asiakkaiden käytössä tietoturvallisesti. Palvelun kautta tavoitat oman vastuuasiantuntijasi ja saat apua työllistymisen polulla. TE-toimiston aulapalvelut vastaavat yleisiin kysymyksiin ja opastavat asioiden hoitamisessa ilman ajanvarausta toimipaikkojemme aukioloaikoina. Tutustu myös monipuolisiin työnhaun neuvonta- ja valmennuspalveluihimme, joista saat lisätietoa verkkosivuiltamme / Paikalliset palvelut.

**TE-live** kannattaa hyödyntää työnhaussa. Näet koko maan lähetykset sekä tallenteet yhdestä osoitteesta > <https://te-live.fi/> ja Kaakkois-Suomen lähetykset lisäksi Tapahtumakalenteristamme.

### Yhteystiedot

Suosittellemme asioimaan ensisijaisesti Oma asiointi -palvelussa silloin kun haluat ilmoittaa muutoksista tai pyydät vastuuasiantuntijaasi ottamaan yhteyttä.

Valtakunnallinen puhelinneuvonta palvelee arkisin kello 9.00–16.15

Henkilöasiakkaat 0295 025 500

Personal customers 0295 020 713

Русскоязычная консультационная служба 0295 020 715

Yritys-Suomi-puhelinpalvelu 0295 020 500

Kaikkien toimipaikkojemme, Hamina, Imatra, Kotka, Kouvola ja Lappeenranta, yhteystiedot sekä aukioloajat näet toimistomme verkkosivulta ja alla olevasta somekanavan linkkipuusta.

► Poikkeuksia aukioloajoissa 22.5 ja 28.5. Ajantasaiset tiedot näet verkkosivuiltamme.

- [Somekanavan linkkipuu](#)

### Tapahtumakalenteri

- [Tapahtumakalenteri \(toimistot/te-palvelut.fi/kaakkois-suomi\)](https://toimistot/te-palvelut.fi/kaakkois-suomi)



### Ystävällisin terveisin,

Kaakkois-Suomen TE-toimisto | Asiakasuutiskirje toukokuu 2024

[kirjaamo.kaakkois-suomi@te-toimisto.fi](mailto:kirjaamo.kaakkois-suomi@te-toimisto.fi) | [Yhteystiedot](#)

Verkossa 24/7 osoitteessa [www.tyomarkkinatori.fi](http://www.tyomarkkinatori.fi)

[te-palvelut.fi/kaakkois-suomi](https://te-palvelut.fi/kaakkois-suomi) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#)

Tämä viesti on lähetetty Kaakkois-Suomen TE-toimistosta osana lakisääteistä työnvälitystehtäväämme. Tämä viesti ei ole velvoittava.

Henkilö- ja osoitetiedot: Työ- ja elinkeinohallinnon asiakasrekisteri. Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta (916/2012). Käsitlemme henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukaisesti. [Lue lisää tietosuojakäytännöstämme.](#)

Tähän viestiin ei voi vastata. Muutokset työnhakutilanteeseesi saat päivitettyä [Oma asiointi -palvelussamme.](#)