

## Hyvä asiakkaamme,

Asiointia rajoitetaan 30.11.2020–31.3.2021 huomattavasti toimipaikkojemme asiakastiloissa. Pyydämme sinua hoitamaan asiasi Oma asiointi -verkkopalvelussa, puhelimitse, turvasähköpostilla tai postitse. Asiakastilat ovat käytössä ainoastaan välttämättömässä asiointissa. Tällaisia asioita ovat esimerkiksi työnhakijaksi ilmoittautuminen ja henkilöllisyyden todentaminen.

Jos sinulla on flunssan oireita, ethän tule edellä mainituissakaan tilanteissa sisään asiakastiloihimme. Rajoitamme sisään pääsevien ihmisten määrää. Asiakastilojemme itsepalvelutietokoneet eivät ole käytössä.

### Näin voit ilmoittautua työnhakijaksi

- Oma asiointi -palvelu ([www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi))
- Kaikille avoin verkkolomake (<https://asiointipalvelu.ahp.fi/public/1/fill>).
- Paperinen ilmoittautumislomake: Ota päivämääräleimattu lomake, täytä se ja palauta kahden viikon kuluessa, jotta työnhaku tulisi voimaan leimauspäivästä.
- Voit lähettää ilmoittautumislomakkeen ja muut asiakirjat meille postitse, turvasähköpostilla tai tuoda ne toimipaikan edessä olevaan postilaatikkoon.

### **Henkilöasiakkaiden valtakunnallinen puhelinpalvelu:**

p. 0295 025 500 (arkisin klo 9.00-16.15)

### **Työttömyysturvaneuvonta:**

p. 0295 020 701 (ma-pe klo 9.00–16.15)

### **Yritysasiakkaiden puhelinpalvelu:**

p. 0295 040 002 (arkisin klo 9.00-16.15)

**Sähköposti:** <https://turvaviesti.te-toimisto.fi/>

**Postiosoite: Uudenmaan TE-toimisto kirjaamo, PL 1003, 00521 Helsinki**

Yhteistyöterveisin, Uudenmaan TE-toimisto