

Monialaosaaminen (POKELY/658/2019)

Monialaosaamisella tarkoitetaan tässä seuraavia ammatillisia osaamisia joustavasti tulkiten:

- **asiakaspalveluosaaminen** (esim. asiakaspalvelutaidot, asiakaslähtöisyyden ymmärtäminen, asiakkaiden ohjaus ja neuvontataidot, myyntitaidot, monikulttuuriosaaminen, puhelintyöskentelytaidot)
- **Vuorovaikutus- ja viestintäosaaminen** (esim. esiintymistaidot, tunneälytaidot, toimintakulttuurien ymmärtäminen, tiedottamisosaaminen, someviestintätaidot)
- **Prosessi- ja laadunhallintaosaaminen** (esim. tuotantoprosessien kehittäminen)
- **Digiosaaminen** (esim. eri aloilla ko. substanssiin liittyvä digiosaaminen)

Kouluttajat (syyskuu 2021)	opt € (sis. Alv 24 %)	Koulutustuotteet
Karelia Ammattikorkeakoulu Oy (Anne Prepula, p. 050 311 9167, anne.prepula@karelia.fi)	223,20	1. Digiosaamisen kehittäminen 2. Ketteryyttä kehittämiseen ja tehoja tiimityöhön 3. Prosessi- ja laadunhallintaosaaminen
Opiframe Oy (Jyrki Nieminen, p. 040 578 2411, jyrki.nieminen@opiframe.fi)	173,60	Kaikki monialaosaamisen alueet
Piipa Training Oy (Vesa Pelkonen, p. 040 5910 471, vesa.pelkonen@sandler.com)	638,60	1. Sandler Sales Management Solution 2. Sandler Sales Mastery 3. Sandler Training Strateginen Asiakaspalvelu
Valmennuskeskus Public (Toni Varis p. 040 5173143, toni.varis@valmennuskeskus.fi)	101,68	Asiakaspalveluosaaminen, vuorovaikutus- ja viestintäosaaminen, digiosaaminen
Suomen Yrittäjäopisto Oy (Jussi Keskinen, p. 050 3948794, jussi.keskinen@syo.fi)	89,90	1. Asiakaspalveluosaaminen 2. Digiosaaminen myyntityössä 3. Prosessit ja projektit
Arffman Finland Oy (Teija Jurvansuu, p. 050 4411682, toimisto@arffman.fi)	113,67	1. Vuorovaikutus- ja viestintäosaamisen ammattilaiseksi -rekrykoulutus 2. Asiakaspalveluosaamisen ytimessä -rekrykoulutus 3. Toimiston tuhattaituri - rekrykoulutus
Aava & Bang Oy (Päivi Nieminen, p. 040 1701130 paivi.nieminen@bang.fi)	89,90	Asiakaslähtöisyys, markkinointi ja viestintä yrityksen kasvun sekä muutoksen tukena TäsmäKoulutus
Markinst Oy (Sari Hintikka-Varis, p. 045 6356804, sari.hintikka-varis@rastor.fi)	70,68	1. Vuorovaikutus ja viestintä 2. Digiosaaminen markkinoinnissa 3. Asiakaspalveluosaaminen

Monialaosaaminen (POKELY/658/2019) jatkuu...

Kouluttajat (syyskuu 2021)	opt € (sis. alv 24 %)	Koulutustuotteet
Riveria koulutuspalvelut Oy (Kirsi Vänskä, p. 050 5513965, kirsi.vanska@riveria.fi)	62,99	1. Asiakaspalvelun ammattilaiseksi 2. Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen sekä työyhteisötaidot 3. Tehoa laatu-, prosessi- ja digiosaamiseen
Aiko Academy Oy (Urmias Tiits, p. 050 3020795, urmas.tiits@sasky.fi)	172,11	Asiakaspalveluosaaminen, vuorovaikutus- ja viestintäosaaminen sekä prosessi- ja laadunhallintaosaaminen
Anakom koulutus- ja valmennuspalvelut (Anna Törrönen, p. 0443237003, anna.torronen@anakom.com)	130,20	1. Ratkaisukeskeiset vuorovaikutustaidot eritoten sote-alalle 2. Myynnin tehokoulutus
HR-Consulting Oy (Päivi Könönen, p. 0505233883, paivi.kononen@hr-consulting.fi)	124,00	1. Vuorovaikutus- ja viestintäosaaminen 2. Asiakaspalveluosaaminen
Management Institute of Finland MIF Oy, (Päivi Kunttu-Wichmann, p- 0405184483, paivi.kunttu-wichmann@soprano.fi)	310,00	Palveluliiketoiminnan kehittäminen
Gradia-koulutuspalvelut Oy (Marko Saaranen, p. 040 3416374, marko.saaranen@gradia.fi)	173,60	Koko monialaosaaminen
Y4 Works Oy Matti Petteri Pönttiö, 040 5564082, laura.wathen@y4works.fi)	248,00	1. Vaikuttava viestijä 2. Tuloksellinen myynti ja arvokas asiakaspalvelu
Etula Group Oy Sami Etula, p. 050 3572516, contact@etula.fi)	248,00	Täsmäkoulutus Työkalut ja osaaminen asiakasymmärrykseen
Aamos Group Oy Jere Pikkumäki, p. 040 0973146, jere.pikkumaki@aamos.fi)	332,32	Turvallisuusasiantuntijat