



## Kaakkois-Suomen TE-toimiston asiakasviestintä uudistuu - uutiskirje ilmestyy jatkossa kerran kuukaudessa

Tervetuloa lukemaan ensimmäistä Kaakkois-Suomen TE-toimiston Asiakasuutiskirjettä. Kirje lähetetään sähköpostiisi kuukausittain koko asiakkuutesi ajan, ja saat myös näin tietoa TE-toimiston palveluista ja ajankohtaisista asioista. Mukana kulkee koulutuspalveluiden kokoama vinkkilista ajankohtaisista työvoimakoulutuksista, joihin kannattaa tutustua tarkemmin. Asiakasuutiskirje on asiakasviestinnän kokonaisuudessa uusi tulokas ja sen tavoitteena on tiedottaa palveluistamme säännöllisesti, ja ajankohtaista tietoa kooten. Sähköpostijakelun lisäksi kirje julkaistaan verkkosivuillamme, ja voit pyytää sen mukaasi myös paperille tulostettuna asioidessasi toimipaikastamme. Seuraa ajankohtaisia TE-uutisia myös muilla asiakasviestinnän kanavillamme. Sosiaalisessa mediassa tavoitat meidät tunnuksella @tepalvelutkas



### Koulutus- ja valmennuspalvelut

Työvoimakoulutuksissamme pääset hankkimaan lisäkoulutusta, täydentämään osaamistasi, kokeilemaan uutta alaa tai jopa opiskelemaan täysin uuden ammatin. Myös yrittäjyyskoulutusta järjestetään työvoimakoulutuksena. Työvoimakoulutus on tarkoitettu ensisijaisesti työttömille tai työttömyysuhan alaisille yli 20-vuotiaille työnhakijoille, jotka ovat suorittaneet oppivelvollisuuden. Osa-aikainen työ ei ole esteenä työvoimakoulutukseen hakeutumiselle. Katso ainakin nämä koulutukset.te-palvelut.fi:

- [Sähköalan päivitys- ja turvallisuuskoulutus, 709228, Kouvola](#)
- [Laivatalous, 708638, Kotka](#)
- [Kuljetusalan osaamis- ja ammattitaitokartoitus, 709034, Imatra](#)
- [Konenäkö ja ohjelmoitavat logiikat, 707707, Lappeenranta](#)
- [Välinehuoltajan perustutkinto, välinehuoltaja, 709121 \(Kymsote\)](#)
- [Välinehuoltajan perustutkinto, välinehuoltaja, 709123 \(Eksote\)](#)

Valmennuksemme vahvistavat työnhaun osaamistasi ja auttavat löytämään suunnan urapolulla. Ota yhteyttä tai laita viesti Oma asiointi -palvelussa niin kartoitetaan yhdessä sopiva valmennus.

- [Yhteydenottolomakkeeseen pääset tästä \(link.webropolsurveys.com\)](#)

Valmennuksiin ja koko koulutustarjontamme voi tutustua oheisesta linkistä.

- [Tapahtumakalenteri \(toimistot/te-palvelut.fi/kaakkois-suomi\)](#)



## Asiakkuus TE-palveluissa

TE-palvelujen asiakkaana voit hoitaa asioitasi usean kanavan avulla. Jos olet juuri aloittanut työnhaun, palvelutarpeestasi riippuen soittamme sinulle tai kutsumme sinut alkuhaastatteluun viiden päivän kuluessa ilmoittautumisestasi työnhakijaksi. TE-toimiston asiantuntija soittaa aina 0295-alkuisesta numerosta ja sopii kanssasi asiakkuuden jatkosta sekä asiointitavasta.

### Asiointitavat

Tutustu laajaan tietosisältöön ja sähköisiin palveluihin henkilöasiakkaille ja yrittäjäksi ryhtyville

- [Työmarkkinatori \(tyomarkkinatori.fi\)](https://tyomarkkinatori.fi)
- [Kaakkois-Suomen TE-toimisto \(toimistot/te-palvelut.fi/kaakkois-suomi\)](https://toimistot/te-palvelut.fi/kaakkois-suomi)
- [Oma asiointi -verkkopalvelut \(asiointi.mol.fi\)](https://asiointi.mol.fi)

Oma asiointi -verkkopalvelu on kaikkien asiakkaiden käytössä tietoturvallisesti. Palvelun kautta tavoitat myös oman vastuuasiantuntijasi ja saat apua työllistymisen polulla. TE-toimiston aulapalvelut vastaavat yleisiin kysymyksiin ja opastavat asioiden hoitamisessa ilman ajanvarausta toimipaikkojemme aukioloaikoina. Yksilöllisempää tukea saat lisäksi varaamalla ajan TE-helppi verkkopalveluun. Palvelun ajankohdat näet Tapahtumakalenteristamme.

### Yhteystiedot

Suosittelemme asioimaan ensisijaisesti Oma asiointi -palvelussa silloin kun haluat ilmoittaa muutoksista tai pyydät vastuuasiantuntijasi ottamaan yhteyttä.

Valtakunnallinen puhelinneuvonta palvelee arkisin kello 9.00–16.15

Henkilöasiakkaat 0295 025 500

Personal customers 0295 020 713

Русскоязычная консультационная служба 0295 020 715

Yritys-Suomi-puhelinpalvelu p. 0295 020 500

Kaikkien toimipaikkojemme, Hamina, Imatra, Kotka, Kouvola ja Lappeenranta, yhteystiedot sekä aukioloajat näet toimistomme verkkosivulta ja alla olevasta somekanavan linkkipuusta. Tutustu myös TE-live lähetyksiin!

- [Somekanavan linkkipuu](#)



### Ystävällisin terveisin,

Kaakkois-Suomen TE-toimisto | Asiakasuutiskirje lokakuu 2022

[kirjaamo.kaakkois-suomi@te-toimisto.fi](mailto:kirjaamo.kaakkois-suomi@te-toimisto.fi) | [Yhteystiedot](#)

Verkossa 24/7 osoitteessa [www.tyomarkkinatori.fi](https://www.tyomarkkinatori.fi)

[te-palvelut.fi/kaakkois-suomi](https://te-palvelut.fi/kaakkois-suomi) | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [Instagram](#)

Tämä viesti on lähetetty Kaakkois-Suomen TE-toimistosta osana lakisääteistä työnvälitystehtäväämme. Tämä viesti ei ole velvoittava.

Henkilö- ja osoitetiedot: Työ- ja elinkeinohallinnon asiakasrekisteri. Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta (916/2012). Käsittelemme henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukaisesti. [Lue lisää tietosuojakäytännöstämme.](#)

Tähän viestiin ei voi vastata. Muutokset työnhakutilanteeseesi saat päivitettyä [Oma-asointi-palvelussamme.](#)