



TE-palvelut siirtyvät kunnille – mistä uudistuksessa on kyse?

TE-palvelut siirtyvät 1.1.2025 alkaen valtiolta kunnille (laki työvoimapalveluiden järjestämisestä 380/2023). Muutoksen taustalla on keväällä 2021 hallitusohjelmaan kirjattu tavoite kuntien vastuun vahvistamisesta työllisyyspalveluissa.

Uudistuksen tavoitteena on helpottaa työnhakijoiden ja työnantajien kohtaamista sekä vahvistaa paikallista ja alueellista elinvoimaa. Työvoimapalvelut osana kuntien tuottamia peruspalveluita ovat lähellä henkilöasiakkaita ja työnantajia sekä yritystoimintaa aloittavia. Myös muualta Suomeen muuttaneiden työllisyyspalveluihin pääsyä ja työllistymistä pyritään sujuvoittamaan.

Vuoden alusta alkaen työvoimaviranomaisen tehtävistä vastaavat Kaakkois-Suomessa Etelä-Karjalan työllisyysalue, Etelä-Kymenlaakson työllisyysalue ja Kouvolan työllisyysalue.

Alueellisen yhteistyön tiivistämisen myötä palveluihin voi myös tulla jotain uutta. Tavoitteena on edistää työnhakijoiden nopeaa työllistymistä ja lisätä työ- ja elinkeinopalvelujen tuottavuutta, saavutettavuutta, vaikuttavuutta sekä monipuolisuutta. Lakisääteisiin palveluihin, ja niihin liittyviin oikeuksiin tai velvollisuuksiin, ei pääsääntöisesti tule muutoksia.

Vuoden 2024 lopulla ohjaamme asiakkaat tulevien työllisyysalueiden työvoima- ja maahanmuuttopalveluihin. TE-toimiston henkilöstö kulkee muutoksessa mukana ja siirtyy pääosin tuleville työllisyysalueille jatkamaan työvoimapalvelujen asiantuntijoina. Muutos ei toistaiseksi edellytä asiakkailta erityisiä toimenpiteitä. TE-palvelut jatkavat nykyisellä tavalla 31.12.2024 asti. Asiointi jatkuu TE-toimistojen nykyisissä toimipaikoissa myös vuoden vaihteen jälkeen Kaakkois-Suomen kolmella työllisyysalueella.

Julkaisemme loppuvuodesta uutiskirjeitä, joiden sisältö keskittyy TE2024-uudistuksesta tiedottamiseen työnhakija-asiakkaillemme.

- [TE2024-uudistuksesta Kaakkois-Suomessa voit lukea myös verkkosivuiltamme \(toimistot/te-palvelut.fi\)](https://toimistot/te-palvelut.fi).
- [TE-liven infolähetys ma 7.10. klo 13: TE-palvelut siirtyvät kunnille – mitä uudistus tuo Kaakkoon? \(te-live.fi\)](https://te-live.fi)
- [TE-palveluiden sähköisten asiointipalvelujen uudistamistyö etenee \(tyomarkkinatori.fi\)](https://tyomarkkinatori.fi)



Asiakkuus TE-palveluissa

TE-palvelujen asiakkaana voit hoitaa asioitasi usean kanavan avulla. Jos olet juuri aloittanut työnhaun, palvelutarpeestasi riippuen soitamme sinulle tai kutsumme sinut alkuhaastatteluun viiden päivän kuluessa ilmoittautumisestasi työnhakijaksi. TE-toimiston asiantuntija soittaa aina 0295-alkuisesta numerosta ja sopii kanssasi asiakkuuden jatkosta sekä asiointitavasta.

Asiointitavat

Tutustu laajaan tietosisältöön ja sähköisiin palveluihin henkilöasiakkaille ja yrittäjäksi ryhtyville

- [Työmarkkinatori \(tyomarkkinatori.fi\)](https://tyomarkkinatori.fi)
- [Kaakkois-Suomen TE-toimisto \(toimistot/te-palvelut.fi\)](https://toimistot/te-palvelut.fi)

TE-palveluiden sähköisiä asiointipalveluja uudistetaan vaiheittain osaksi Työmarkkinatoria. Uudistus voi aiheuttaa tilapäisiä häiriöitä tai katkoja Oma asiointi -palvelussa. Jatkossa henkilöasiakkaiden asiointipalvelut löytyvät Työmarkkinatorilta Asiointi-painikkeen kautta. TE-toimiston aulapalvelut vastaavat yleisiin kysymyksiin ja opastavat asioiden hoitamisessa ilman ajanvarausta toimipaikkojemme aukioloaikoina. Tutustu myös monipuolisiin työnhaun neuvonta- ja valmennuspalveluihimme, joista saat lisätietoa verkkosivuiltamme / Paikalliset palvelut.

TE-live kannattaa hyödyntää työnhaussa. Näet koko maan lähetykset sekä tallenteet yhdestä osoitteesta (te-live.fi) ja Kaakkois-Suomen lähetykset lisäksi Tapahtumakalenteristamme.

Yhteystiedot

Suosittelemme asioimaan ensisijaisesti Oma asiointi -palvelussa silloin kun haluat ilmoittaa muutoksista tai pyydät vastuuasiantuntijaasi ottamaan yhteyttä.

Valtakunnallinen puhelinneuvonta palvelee arkisin kello 9.00–16.15
Henkilöasiakkaat 0295 025 500
Personal customers 0295 020 713
Русскоязычная консультационная служба 0295 020 715
Yritys-Suomi-puhelinpalvelu 0295 020 500

Kaikkien toimipaikkojemme, Hamina, Imatra, Kotka, Kouvola ja Lappeenranta, yhteystiedot sekä aukioloajat näet toimistomme verkkosivulta ja olennaiset linkit löydät alla olevasta linkkipuusta.

- [Sosiaalisen median kanavat linkkipuussa \(linktree.ee\)](https://linktree.ee)

Tapahtumakalenteri

- [Tapahtumakalenteri \(toimistot/te-palvelut.fi\)](https://toimistot/te-palvelut.fi)



Ystävällisin terveisin,

Kaakkois-Suomen TE-toimisto | Asiakasuutiskirje lokakuu 2024
kirjaamo.kaakkois-suomi@te-toimisto.fi | [Yhteystiedot](#)
Verkossa 24/7 osoitteessa www.tyomarkkinatori.fi
te-palvelut.fi/kaakkois-suomi | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#)

Tämä viesti on lähetetty Kaakkois-Suomen TE-toimistosta osana lakisääteistä työnvälitystehtäväämme. Tämä viesti ei ole velvoittava.

Henkilö- ja osoitetiedot: Työ- ja elinkeinohallinnon asiakasrekisteri. Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta (916/2012). Käsittelemme henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukaisesti. [Lue lisää tietosuojakäytännestämme.](#)

Tähän viestiin ei voi vastata. Muutokset työnhakutilanteeseesi saat päivitettyä [Oma asiointi -palvelussamme.](#)