

# **Maahanmuuttajien osaamis- ja ammattitaitokartoitusten kilpailutukseen UUELY/3802/2014 liittyvät kysymykset ja vastaukset.**

## **1 ) Onko kartoitukseen tulevien suomen kielitaito testattu? Jos on, ovatko testauksen tulokset käytettävissä kartoituksen aikana?**

Yleensä asiakkaan kielitaito on testattu ennen kotoutumissuunnitelman tekemistä ja osaamis- ja ammattitaitokartoitukseen tuleville asiakkaille on tehty kotoutumissuunnitelma. Asiakkaan URA:ssa olevia tietoja ei voida antaa kolmannelle osapuolelle ilman asiakkaan kirjallista lupaa. Tiedot voidaan antaa kartoitukseen tulevalle asiakkaalle tai pyytää häneltä kirjallinen lupa tietojen antamiseen.

## **2) Onko tarkoitus testata suomen kielitaitoa kartoituksen aikana?**

Kartoituksen aikana ei ole tarkoitus varsinaisesti testata suomen kielen taitoa.

## **3) Kuinka paljon taustatietoja kartoitettavista saadaan? Esim. kotoutumissuunnitelma, ammatillinen suunnitelma, kielitestin tulos?**

URA:ssa olevia asiakastietoja ei voida antaa kolmannelle osapuolelle ilman asiakkaan kirjallista lupaa. Tiedot voidaan antaa kartoitukseen tulevalle asiakkaalle tai pyytää häneltä kirjallinen lupa tietojen antamiseen.

## **4) Mitä työelämävalmiuksilla tarjouspyynnössä tarkoitetaan ja minkälaisella tarkkuudella niitä toivotaan kartoitetuiksi?**

Työelämävalmiuksilla tarkoitetaan esimerkiksi vuorovaikutus- ja viestintätaitoja, aktiivisuutta, asiakkaan asennetta, kykyä suunnitella ja organisoida, ongelmanratkaisutaitoa, luovuutta, järjestelmällisyyttä, muutosten hallintaa, toisten huomioon ottamista.

Työelämävalmiuksia toivotaan kartoitettavan sillä tarkkuudella kuin se on mahdollista. Esimerkiksi asiakkaan kielitaito voi vaikeuttaa tiettyjen työelämävalmiuksien kartoittamista.

## **5 ) Kartoituksessa pyritään välttämään turhia testejä. Minkälaiset testit ovat tässä tapauksessa tarpeettomia?**

Turhia testejä ovat esimerkiksi sellaiset, että saman asian testataan useilla testeillä. Lisäksi asiakas on voinut ilmoittaa TE-toimistoon, että hänellä on työkokemusta ravintola-alalta, mutta kartoituksessa voi ilmetä, että asiakkaalle ei olekaan osaamista alalle ja tällöin alaan liittyvää kartoitusta ei ole mielekästä jatkaa.

## **6 ) Millä tasolla / kuinka syvällisesti tarjouksessa tulee ilmetä kartoituksessa käytetyt menetelmät?**

Tarjouksessa kuvataan kartoituksessa käytettävät menetelmät. Käytetäänkö esim. haastatteluja, työnäytteitä, käytännön työtehtäviä, kirjallisia ja/tai kuvallisia tehtäviä jne. Lisäksi miten menetelmät on kehitetty, onko niitä käytetty ennen ja millaisia tuloksia niistä on saatu. Miten kattavasti ja luotettavasti menetelmien avulla saadaan esille asiakkaan ammatillinen osaaminen.

## **7) Mikä on toivottu ohjauksen / uravalmennuksen osuus kartoituksessa? Tarjouspyynnössä mainitaan ammatillinen kouluttaja sekä s2-kouluttaja, mutta ei uravalmentajaa. Ohjausta**

**tarvitaan kuitenkin mm. jatkotoimenpidesuosituksien laatimisessa. Jos suomen kieltä ei kartoituksessa testata, mikä S2-kouluttajan rooli on?**

Palvelun tarjoaja kirjaa tarjousdokumenttiin (liite 3) kohtaan **Muut palvelun toteuttamisessa käytettävät asiantuntijat ja heidän roolinsa palvelun toteuttamisessa** ohjausta/uravalmennusta tekevät henkilön/henkilöt sekä heidän roolinsa palvelun toteuttamisessa. Lisäksi ko. henkilö(t) kirjataan **Kartoittajaresurssit tarjottavassa palvelussa** -liitteeseen (liite 4) kohtaan Muu(t) palvelun tuottamiseen osallistuva(t) henkilö(t). Liitteeseen 4 kirjataan myös henkilön/henkilöiden rooli kartoituksessa, ammatillinen pätevyys jne.

S2-kouluttaja on tarvittaessa osaamis- ja ammattitaitokartoittajan sekä asiakkaan tukena ja apuna jos asiakas ei ymmärrä tehtävää, ohjetta ym.

**8) Millä periaatteella kartoitukseen tuleva ryhmä kootaan? Voiko ryhmä olla osaamiseltaan / kielitaidoltaan hyvin heterogeeninen?**

TE-toimiston asiantuntija liittyy asiakkaan alakohtaiseen (rakennus-, ravintola- tai hoiva- ja hoitoala) projektiin URA-järjestelmään keskusteltuaan ensin asiakkaan kanssa ja saatuaan asiakkaan suostumuksen.

Kartoitukseen tulevat asiakkaat valitaan projektijonosta siinä järjestyksessä kun heidät on siihen liitetty. Kartoitukseen tulevat ryhmät ovat siis hyvin heterogeenisiä. Esimerkiksi rakennusalan osalta URA-järjestelmään on usein kirjattu asiakkaan rakennusalan työkokemuksen kesto, mutta ei tarkemmin millaista rakennusalan työtä asiakas on tehnyt.

**9) Liitteessä 5 sivulla 2 kuvataan pyydettäviä referenssejä näin: 'Referenssikuvauksena voi esittää yhteensä enintään kaksi referenssiä vastaavien palveluiden toteuttamisesta kahden viime vuoden ajalta. Referenssit tulee esittää palvelun toteuttamisessa käytettävän henkilöstön referensseinä, eikä tarjoajana olevan toimijan taustaa palveluntuottajana'. Tarkoittaako tämä, että referenssejä tulee esittää kokonaisuudessaan enintään kaksi vaiko enintään kaksi referenssiä jokaisesta palvelua tuottavasta opettajasta?**

Referenssejä tulee esittää enintään kaksi jokaisesta palvelua tuottavasta opettajasta.

Lisäksi on kysytty:

**Millaista ennakkotietoa kartoituksen järjestäjä saa kartoitukseen tulevista maahanmuuttajista?**

Katso kohta 3.

**Onko kartoitukseen tulevien maahanmuuttajien suomen kielen lähtötaso selvitetty ennen kartoitusta ? Jos on, saako kartoituksen järjestäjä tiedon kielitaitotasosta?**

Katso kohta 1.