



TE-palvelut
tjänster | services

Ajankohtaista työnhakijoiden palveluista poikkeustilanteessa

Tilannekuvaa lyhyesti

- Työttömien määrä lähes kaksinkertaistunut kuukaudessa, matkailu ja palvelualoilta mm.
- Lisäksi yrittäjistä työttömyysturvaa hakee noin 1400 yrittäjää
- Olemme priorisoineet uusien asiakkaiden rekisteröinnit, yrittäjien työttömyysturvan sekä yrityspalvelut etusijalle ja keskittäneet asiantuntijatyötä näitä hoitamaan
- Henkilöstömme liikkunut tehtävästä toiseen - yhteinen savotta jota hoidettu kiitettävästi - ylityötä ja viikonlopputöitä tehty/tehdään myös
- Uutta henkilökuntaa olemme saaneet mm. eläkkeeltä
- Yhteydenotot ruuhkauttaneet myös, niin uusien kun entisten asiakkaiden osalta, pyrimme pysymään palvelulupauksissa
- Emme ole ehtineet tehdä asiakkaille tilannetarkistuksia emmekä työllistymissuunnitelmia
- Haluamme varmistaa että eri palveluihin meneville asiakkaille tehdään tarpeenmukaiset suunnitelmat, jotta tämä onnistuu, keskitämme näitä töitä
- Määräaikaisia lakimuutoksia tehty, tuorein
 - https://tem.fi/artikkeli/-/asset_publisher/starttirahan-enimmaiskestoa-pidennetaan-ja-tyonhakijan-haastattelujen-jarjestamista-joustavoitetaan

Palvelusta poikkeustilanteessa

- Kun asiakas menossa palveluun johon tarvitaan suunnitelman päivittämistä, teemme suunnitelman puhelimitse
 - Ohjatkaa asiakasta ottamaan yhteyttä OmaAsioinnissa
 - Palkkatuki, työkokeilu, omaehtoinen opiskelu ym.
- Aktivointisuunnitelmat
- päivitetään uuden kuntouttavan jakson alkaessa puhelimesta/Skypessä
- Kunta voi päivittää monialaiseen suunnitelmaan kuntouttavan jos asiakas TYPPI-järjestelmässä
- Aktivointisuunnitelmaan lisätään allekirjoittajaksi kaupungin/kunnan työntekijän nimi ja kun asiakas on osaltaan hyväksynyt aktivointisuunnitelman kuntouttavan sopimuksen teon yhteydessä, kirjataan suunnitelmaan: Hyväksytty puhelimitse
- Emme voi toistaiseksi toimia vastuuvirkailijamallilla, huolehdimme kuitenkin että asiakkaat pääsevät palveluihin

Kuntouttavasta työtoiminnasta - voimassaolevat jaksot 16.3. jälkeen

- STM antanut tarkemmat ohjeet 8.4. kunnille , TE-toimiston ohjeita päivitetty sen jälkeen, kysymys/vastaus -tiedot Teamsissä
- Mikäli asiakas tai kunta ei ole tosiasiallisesti keskeyttänyt kuntouttavaa työtoimintaa 16.3. jälkeen vaan kuntouttava on ollut tauolla, lausunto kuntouttavasta on edelleen voimassa
- 'Kunta vastaa kuntouttavan työtoiminnan järjestämisestä. Näin ollen kuntouttavan työtoiminnan osalta työvoimapolitiittiset lausunnot annetaan kunnalta saadun ilmoituksen mukaisesti. Kuntouttavan työtoiminnan keskeyttämisestä ei anneta lausuntoa, ellei kunta sitten ilmoita asiakkaan keskeyttäneen kuntouttavaa työtoimintaa'
- korjaamme ne joissa kuntouttava on ollut tauolla eikä keskeytetty
 - Ilmoittakaa mitkä jatkuneet tosiasiallisesti, ao. kuntouttavan sopimukset meille
 - emme päivitä aktivointi- tai monialaisia suunnitelmia näiden osalta

Kuntouttava työtoiminta

- Lähettäkää kuntouttavan työtoiminnan sopimukset TE-toimiston kirjaamoon
 - Kirjaamo.lappi@te-toimisto.fi
 - Salautieto puhelinnumeroihin
 - 0295 039 593 (yli 30 v) ja 0295 039 504 (alle 30 v)
- Ei suoraan asiantuntijoiden puhelimeen tai sähköposteihin
- Jos kuntouttava työtoiminta poistetaan aktivointisuunnitelmasta kaikkien yhteisellä päätöksellä ennen alkamista tai sovitaan aloittamatta jättämisestä, aloittamatta jättämisestä ei tehdä selvityspyyntöä tai aseteta korvauksetonta määräaikaa.
- Jos asiakas ei aloita kuntouttavaa työtoimintaa tai keskeyttää sen, tästä ei seuraamuksia

TEMin suuntaa antavaa ohje monialaisessa- tai aktivointisuunnitelmassa sovittavan kutyn sisällöistä poikkeusoloissa

- Kutyn sisällöstä ja viikoittaisesta kestosta voidaan joustaa
- Asiakkaan palvelutarve ja kyky palveluiden käyttöön tulee ottaa huomioon
- Kutya voidaan tuottaa myös etäpalveluna
- Etäyhteyden välineeksi riittää puhelin, jos kunnalla tai asiakkaalla ei ole muuta mahdollisuutta
- Kunta harkitsee mahdolliset etätehtävät (esim. kyselyt ja itsearviointehtävät)
- Konkreettisesta tekemisestä pyritään mahdollisuuksien mukaan kunnan kanssa keskustelemaan. Konkreettinen tekeminen voi olla muutakin kuin työtoimintaa (esim. vapaaehtoistyö, hyvinvointiin liittyvät asiat)
- Yhteydenpidon tulisi olla jotain enemmän kuin puhelinsoitto päivässä ja etätehtävät tulisi käydä osallistujan kanssa systemaattisesti läpi.

Kuntouttavan sisältö -sopimus etänä toteutettavasta

- Tavoite, kuvaus ja toiminnan järjestämispaikka ja -tapa (etäkuntouttava)
- Päivittäinen ja viikoittainen kesto
- Jakson alkamiskohta ja pituus
- Henkilölle annettava tuki ja ohjaus kuntouttavan työtoiminnan aikana (sosiaalihuoltolain mukainen sosiaalialan ammattihenkilö)
- Muut tarjottavat sosiaali- ja terveystyöpalvelut
- Ajankohta milloin viimeistään arvioidaan palvelulle asetettujen tavoitteiden toteutumista ja päätetään jatkotoimista sekä suunnitelman päivittämisestä
- **Kunta päivittää Monialaisen Suunnitelman TYP-järjestelmään** ja kirjaa ”Asiakas pyytää päästä.....”

Tulevaa ...

- Jaamme tietoa Teams-kanavalla Työllisyysasiat - Lappi jonne voi myös panna kysymyksiä ja kommentteja
 - Pidämme seuraavan infon tarvittaessa toukokuussa
- Olemme joutuneet keskittymään tilanteessa tiettyihin asioihin, muu kehittäminen jäänyt hetkellisesti
 - Kuntakokeilun valmistelu etenee syksyä kohti, muiden kuntien kanssa yhteisen tekemisen kehittäminen syksyllä
- Kesäaikana teemme myös järjestelyä tehtävien suhteen jotta saamme asiakkaiden palveluita hoidettua
- Palveluita tarjotaan ja kehitetään uusia, seuratkaa nettisivujamme (ja palvelutarjontinta), tehkää ehdotuksia mitä tarvitaan
- Tällä hetkellä palvelut toteutetaan verkossa 31.5. asti
- Tulossa palveluita myös yrittäjille
- Miten autamme asiakkaita digiloikassa, miten digipalvelut tukevat muuta palvelua, yrittäjien digiloikka jotta työtä olisi ym..
- Töissä, asumassa ja opiskelemassa Lapissa –tapahtuma (Work in Lapland) yhdessä mm. Lapin liiton, kuntien ja yrittäjien kanssa syyskuussa