

Tietosuojaseloste

Tämä on henkilötietolain (523/1999, 10§ ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröidyn oikeuksista.

Tietosuojaseloste laadittu 24.5.2018.

Rekisterin/palvelun nimi:

Pohjois-Karjalan työ- ja elinkeinotoimiston palveluiden ja tapahtumien asiakaspalautteiden rekisteri

1. Rekisterinpitäjä	Pohjois-Karjalan työ- ja elinkeinotoimisto (TE-toimisto) Torikatu 36 A, PL 93 80100 Joensuu kirjaamo.pohjois-karjala@te-toimisto.fi
2. Rekisterinpitäjän edustaja (t)	Mikko Nissinen mikko.nissinen@te-toimisto.fi Mari Hurskainen mari.hurskainen@te-toimisto.fi
3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Rekisteriä käytetään Pohjois-Karjalan TE-toimiston palveluihin ja tapahtumiin osallistuneiden asiakaspalautteiden keräämiseen.</p> <p>Osa palautteesta saatetaan kerätä anonymiminä niiden joukosta, jotka ovat palveluihin osallistuneet, osa asiakastietojen kanssa. Palautekyselyissä kerätään vain ne tiedot, jotka tarvitaan palautteen yksilöintiä tai yhteydenottoa varten.</p> <p>Mikäli palvelu on TE-toimiston palveluntuottajalta ostamaa, tiedot voidaan luovuttaa myös palveluntuottajan käyttöön.</p> <p>Palautekyselyjen tarkoitus on palveluiden kehittäminen ja palveluntuottajien ja Pohjois-Karjalan TE-toimiston oman toiminnan arviointi.</p> <p>Rekisteröidyn tietoja ei käytetä muihin kuin tässä mainittuihin tarkoituksiin ja rekisteri hävitetään heti, kun sen tietoja ei enää tarvita.</p>
4. Rekisterin tietosisältö	Yksittäiseen kyselyyn voi kertyä muun muassa yhteydenottoihin tarvittavia henkilötietoja (kuten etu- ja sukunimi, postiosoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite) sekä varsinainen palvelua koskeva palaute.
5. Säännönmukaiset tietolähteet	Yksittäisissä kyselyissä saatetaan säännönmukaisesti käyttää vakiintuneita tietolähteitä (kuten TE-toimiston URA-asiakastietojärjestelmää) tai TE-toimiston tapahtumien ja palvelujen

	<p>tai palveluntuottajien ilmoittautumislistoja. Palautelinkit voivat olla myös julkisesti nähtävillä te-palvelut.fi/pohjois-karjala verkkosivuilla ja some-kanavissa.</p>
<p>6. Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<p>A. Sähköiset järjestelmät: Tietojen käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja. Käyttäjä pääsee kirjautumaan järjestelmään Virtu-tunnistautumisen kautta omalla käyttäjätunnuksella ja salasanalla.</p> <p>Tiedot kerätään Webropol-palveluntuottajan tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä sekä sopimusoikeudellisilla keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi ne työntekijät, joilla on siihen työnsä puolesta oikeus.</p> <p>B: Manuaaliset järjestelmät: Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Järjestelmiin pääsee kirjautumaan ainoastaan käyttäjätunnuksella ja salasanalla.</p>
<p>7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta kolmannelle osapuolelle ellei kyseessä ole ostopalveluun liittyvä palaute, jolloin palaute voidaan luovuttaa kyseessä olevalle palveluntuottajalle siinä muodossa, jossa asiakas on ne antanut.</p> <p>TE-toimisto käsittelee henkilötietoja kulloinkin voimassaolevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti.</p>
<p>8. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle</p>	<p>Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.</p>
<p>9. Automatisoitu päätöksenteko (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22)</p>	<p>Tämän rekisterin perusteella ei tehdä automatisoituja päätöksiä.</p>
<p>10. Tarkastusoikeus</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisteriin tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee toimittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle taholle osoitteeseen Pohjois-Karjalan TE-toimisto, PL 93, 80101 Joensuu.</p>
<p>11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Korjauspyyntö tulee toimittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle taholle osoitteeseen Pohjois-Karjalan TE-toimisto, PL 93, 80101 Joensuu.</p>