

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä
23.5.2018

1a Rekisterin- pitäjä	Nimi Hämeen työ- ja elinkeinotoimisto (TE-toimisto)
	Osoite Kirkkokatu 12, 15140 Lahti, kirjaamo.hame@te-toimisto.fi
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) viestinta.hame@te-toimisto.fi
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Maarit Ahomäki
	Osoite Kirkkokatu 12, 15140 Lahti
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) maarit.ahomaki@te-toimisto.fi
3 Rekisterin nimi	Hämeen TE-toimiston palveluiden ja tapahtumien asiakaspalautteiden rekisteri.
4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	<p>Rekisteriä käytetään Hämeen TE-toimiston palveluihin osallistuneiden asiakaspalautteen keräämiseen. Osa palautteesta saatetaan kerätä anonyyminä niiden joukosta, jotka ovat palveluihin osallistuneet, osa asiakastietojen kanssa. Palautekyselyissä kerätään vain ne tiedot, jotka tarvitaan palautteen yksilöintiä tai yhteydenottoa varten. Mikäli palvelu on TE-toimiston palveluntuottajalta ostamaa, tiedot voidaan luovuttaa myös palveluntuottajan käyttöön.</p> <p>Palautekyselyjen tarkoitus on palveluiden kehittäminen ja palveluntuottajien ja Hämeen TE-toimiston oman toiminnan arviointi.</p> <p>Rekisteröityjen tietoja ei käytetä muihin tarkoituksiin.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	Yksittäiseen kyselyyn saattaa kertyä mm. yhteydenottoihin tarvittavia henkilötietoja, kuten etu- ja sukunimi, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä varsinainen palvelua koskeva palaute.
6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet	Yksittäisissä kyselyissä saatetaan säännönmukaisesti käyttää vakiintunteita tietolähteitä, kuten KEHA-keskuksen, ELY-keskusten tai TE-toimistojen tietojärjestelmiä tai palveluntuottajien osallistujaluetteloita. Palautelinkit voivat olla myös julkisesti nähtävillä te-palvelut.fi/hame verkkosivuilla ja some-kanavissa.

<p>7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset</p>	<p>Yksittäisten kyselyiden kautta kerättävät tiedot ovat KEHA-keskuksen, ELY-keskusten sekä TE-toimistojen sisäistä tietoa, eikä niitä pääsääntöisesti luovuteta kolmannelle osapuolelle ellei kyseessä ole ostopalveluihin liittyvä palaute.</p> <p>Virastot käsittelevät henkilötietoja kulloinkin voimassaolevan henkilötietolain mukaisesti.</p> <p>Ulkoisella tai sisäisellä asiakkaalla on oikeus tarkistaa häntä koskevat tiedot rekisteristä ottamalla yhteyttä rekisterin pitäjään. Rekisteröityneen henkilötiedot poistetaan ja hävitetään hänen pyynnöstään, jollei lainsäädäntö määrää tietojen säilyttämistä.</p> <p>KEHA-keskus, ELY-keskukset ja TE-toimistot ovat sitoutuneet suojaamaan palveluidensa käyttäjien yksityisyyttä henkilötietolain (523/1999), julkisuuslain (621/1999) ja tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.</p>
<p>8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Ei luovuteta.</p>
<p>9 Rekisterin suojausten periaatteet</p>	<p>A Manuaalinen aineisto Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Kyselypalvelun tietojen käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on Virtu-tunnistautumisen kautta oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.</p> <p>Tiedot kerätään Webropol-palveluntuottajantietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä sekä sopimusoikeudellisilla keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus siihen.</p>
<p>10 Tarkastus- oikeus</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä rekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee toimittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle taholle osoitteeseen Hämeen TE-toimisto, Kirkkokatu 12, 15140 Lahti</p>
<p>11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista</p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Korjauspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle taholle osoitteeseen Hämeen TE-toimisto, Kirkkokatu 12, 15140 Lahti.</p>

12
Muut henkilö-
tietojen käsit-
telyyn liitty-
vät oikeudet

--