

إلى زبائننا المحترمين!

بسبب وباء فيروس كورونا، نعلمكم أن مكاتب العمل مفتوحة فقط للزبائن الذين يريدون التسجيل فيها كباحثين عن العمل و لكن لا يستطيعون القيام بالتسجيل عبر الانترنت أو لا يستطيعون ملء استمارة التسجيل خطياً بأنفسهم.

الحد الأقصى المسموح له بالدخول إلى صالات مكتب العمل في كل مرة هو 10 أشخاص.

الكمبيوترات الموجودة في صالات مكتب العمل خارج الخدمة حالياً.

سجل في مكتب العمل كباحث عن العمل عبر صفحة الانترنت.

إذا لم تتمكن من التسجيل عبر الانترنت لعدم وجود رموز الانترنت البنكية أو معرف الجوال أو قارئ الهويات المحتوية على شريحة إلكترونية فيمكنك التسجيل مباشرة كباحث عن العمل عن طريق **ملئ الاستمارة الإلكترونية.**

إذا لم تتمكن من التسجيل كباحث عن العمل إلكترونياً (عبر الانترنت) يمكنك أن تأخذ استمارة التسجيل الورقية من مكاتب العمل. الاستثمارات موجودة خارج مكاتب العمل بجانب المدخل. يمكنك التأكد من ساعات دوام مكاتب العمل المعدلة **من خلال هذه الصفحة.**

بعد ملئ استمارة التسجيل بعناية تستطيع أن تعيدها إلينا عن طريق البريد أو عن طريق وضع الاستمارة في صندوق الرسائل الخاص بمكتب العمل و الموجود قرب المدخل.

ستعتبر مُسجلاً في مكتب العمل اعتباراً من اليوم الذي تحصل فيه على استمارة التسجيل (سيتم وضع ختم بتاريخ تسليمك الاستمارة).

إذا كانت لديك أية وثائق ورقية أخرى تريد تزويدنا بها، فيمكنك أن تتركها في صندوق الرسائل أو ترسلها لنا عبر البريد.

تابع كل معاملتك عبر الانترنت أو الهاتف أو البريد الإلكتروني.

إذا كانت لديك أعراض الانفلونزا أو كنت مسافراً خارج فنلندا خلال الاسبوعين الماضيين و لا تستطيع أن تملأ استمارة التسجيل بنفسك، يرجى عدم القدوم إلى مكاتب العمل بل اتصل على رقم هاتف خدمة الزبائن.

رقم هاتف خدمة الزبائن: 0295 025 500 (ساعات الدوام الرسمي: 9:00 - 16:15).

رقم هاتف خدمة الشركات: 0295 040 002 (ساعات الدوام الرسمي: 9:00 - 16:15).

البريد الإلكتروني: kirjaamo.uusimaa@te-toimisto.fi

العنوان البريدي: Uudenmaan TE-toimisto kirjaamo, PL 1003, 00521 Helsinki

مع أطيب التحيات

مكتب العمل في أوسيمما