



## Asiakasohje

# Hallintokantelu viranomaistoiminnasta

Hallintokantelu (Hallintolaki 434/2003, 8 a luku) on ilmoitus virheellisestä virkatoimesta ja se tehdään kyseessä olevan viranomaisen toimintaa valvovalle viranomaiselle. Kantelu voi kohdistua mihin tahansa viranomaisen toimintaan, olipa kyseessä kirjallinen päätös tai tosiasiallinen toimi. Kantelu voi koskea esimerkiksi menettelyvirhettä, harkintavallan väärinkäyttöä, virkamiehen epäasianmukaista käyttäytymistä tai muuta hyvän hallinnon vastaista menettelyä

Hallintokantelun voi tehdä kuka tahansa. Kannella voi myös sellainen henkilö, joka ei ole asianosainen kantelussa kerrotussa menettelyssä.

Hallintokantelun johdosta hallintotointa tai päätöstä ei voida muuttaa tai kumota. Kanteluviranomaisen ratkaisu sisältää ainoastaan kannanoton siihen, onko kantelun kohteena olevassa virkatoimessa noudatettu lakia ja hyvän hallinnon vaatimuksia.

## Kantelun sisältö

Hallintokantelu tehdään pääsääntöisesti kirjallisessa muodossa (vapaamuotoisesti). Kantelun voi tehdä suullisesti vain sellaisessa poikkeustapauksessa, jossa kantelun tekijä ei kykene esittämään asiaansa kirjallisesti.

- Kantelijan nimi ja yhteystiedot
- Mitä tahoa ja menettelyä tai päätöstä kantelu koskee
- Kantelijan käsitys siitä, kuvaamalla lyhyesti ja selvästi se menettely tai tapahtuma, josta on kyse ja millä perusteilla hän pitää menettelyä virheellisenä
- Jos mahdollista, niin tieto ajankohdasta, jolloin menettely on tapahtunut
- Asiakirja tulee nimetä kanteluksi
- Kantelija voi käyttää asiassaan avustajaa tai asiamiestä

## Toimitusosoite

Hallintokantelu osoitetaan Kaakkois-Suomen TE-toimiston toimintaa valvovalle viranomaiselle eli Kaakkois-Suomen ELY-keskukselle. Kantelun voi laatia myös eduskunnan oikeusasiamiehelle tai oikeuskanslerille.

ELY-keskukselle toimitettava hallintokantelu lähetetään sähköpostitse tai postitse ELY-keskuksen kirjaamoon:

Kaakkois-Suomen ELY-keskus  
Kirjaamo  
PL 1041, 45101 KOUVOLA  
Sähköposti: [kirjaamo.kaakkois-suomi@ely-keskus.fi](mailto:kirjaamo.kaakkois-suomi@ely-keskus.fi)

Kantelusta eduskunnan oikeusasiamiehelle tai oikeuskanslerille löytyy tarkemmin tietoa osoitteista: <https://www.oikeusasiamies.fi>; <https://www.okv.fi>