



Päivi Könönen

050 523 3883

paivi.kononen@hr-constulting.fi

KESTO 10-20 PÄIVÄÄ

\*\*\*\*\*

Teoriatietoa ja käytännön  
harjoittelua.

Oivalluttamista.

Käytännönläheistä ja  
vuorovaikutteista.

Kokemuksellista oppimista.

Tilanteiden ja harjoitusten videointia  
ja sen refleктоimista.

TOTEUTUS

Vuorovaikutus- ja viestintäosaamiseen lisääminen

Pitää sisällään mm. mitä vuorovaikutus on, mikä tekee hyvän viestiän ja esiintyjän joka menestyy erilaisten henkilöiden kanssa eritilanteissa ja työtehtävissä sekä mitkä tekijät siihen vaikuttavat.

Huomioiden erillaiset työtehtävät, työympäristön ja -kulttuurin.

MIKSI

## VUOROVAIKUTUS- JA VIESTINTÄTAITOJEN KEHITTÄMINEN

TAVOITE Asiakaspalvelu- ja työntekijät tai  
asiantuntijatehtävissä (asiaosaaminen)

viestintätaitajaksi sisäisille ja ulkoisille asiakkaille.  
Ymmärrät mitä vuorovaikutus ja viestintä on, miten  
saada aikaan hyvä, dialoginen vuorovaikutus sekä  
kuuntelun merkitys osana hyvää viestintää. Some  
viestinnän tärkeys ja haasteet..

SISÄLTÖ

OSAAMINEN

Vuorovaikutusosaaminen

\*\*\*\*\*

Esillä toistuvasti keskusteluissa  
taidot ja niiden merkitys  
menestykselle ja työhyvinvoinnille  
Vuorovaikutustaitoja ja tunneälyä  
pidetäänkin nykyisin arvokkaana ja  
välttämättömänä pääomana  
menestyväälle yritykselle..

Moduulit (useampi tai kaikki)

Hyvä vuorovaikutustaidon perustaidot haltuu

Esimiesten vuorovaikutusosaaminen ja osaamistarpeet

Dialoginen viestintä eritilanteissa

Rakentava vuorovaikutus esimiestyössä

Myönteisen vuorovaikutuksen ja viestinnän työkalupakki

Näillä keinoilla jokainen voi parantaa vuorovaikutustaan

Kunnioittavan ilmapiirin luominen ja ylläpitäminen

Vuorovaikutustilanteen haasteet

Erilaisuus on rikkaus - vuorovaikutus eri henkilöiden välillä

