

Monialaosaaminen (POKELY/658/2019)

Monialaosaamisella tarkoitetaan tässä seuraavia ammatillisia osaamisia joustavasti tulkiten:

- **asiakaspalveluosaaminen** (esim. asiakaspalvelutaidot, asiakaslähtöisyyden ymmärtäminen, asiakkaiden ohjaus ja neuvontataidot, myyntitaidot, monikulttuuriosaaminen, puhelintyöskentelytaidot)
- **Vuorovaikutus- ja viestintäosaaminen** (esim. esiintymistaidot, tunneälytaidot, toimintakulttuurien ymmärtäminen, tiedottamisosaaminen, someviestintätaidot)
- **Prosessi- ja laadunhallintaosaaminen** (esim. tuotantoprosessien kehittäminen)
- **Digiosaaminen** (esim. eri aloilla ko. substanssiin liittyvä digiosaaminen)

Kouluttajat (tammikuu 2020)	opt € (sis. Alv 24 %)	Koulutustuotteet
Karelia Ammattikorkeakoulu Oy (Anne Prepula, p. 050 3119167, anne.prepula@karelia.fi)	223,20	1. Digiosaamisen kehittäminen 2. Ketteryyttä kehittämiseen ja tehoja tiimityöhön 3. Prosessi- ja laadunhallintaosaaminen
Opiframe Oy (Jyrki Nieminen, p. 040 5782411, jyrki.nieminen@opiframe.fi)	173,60	Kaikki monialaosaamisen alueet
Piipa Training Oy (Vesa Pelkonen, p. 040 5910471, vesa.pelkonen@sandler.com)	638,60	1. Sandler Sales Management Solution 2. Sandler Sales Mastery 3. Sandler Training Strateginen Asiakaspalvelu
Valmennuskeskus Public (Jussi Räikkönen, p. 040 5758686, public@valmennuskeskus.fi)	101,68	Asiakaspalveluosaaminen, vuorovaikutus- ja viestintäosaaminen, digiosaaminen
Suomen Yrittäjäopisto Oy (Jussi Keskinen, p. 050 3948794, jussi.keskinen@syo.fi)	89,90	1. Asiakaspalveluosaaminen 2. Digiosaaminen myyntityössä 3. Prosessit ja projektit
Arffman Finland Oy (Teija Jurvansuu, p. 050 4411682, toimisto@arffman.fi)	113,67	1. Vuorovaikutus- ja viestintäosaamisen ammatillaiseksi -rekrykoulutus 2. Asiakaspalveluosaamisen ytimessä -rekrykoulutus 3. Toimiston tuhattaituri -rekrykoulutus
Aava & Bang Oy (Päivi Nieminen ja Vilja Laaksonen, paivi.nieminen@bang.fi , vilja.laaksonen@bang.fi)	89,90	Asiakaslähtöisyys, markkinointi ja viestintä yrityksen kasvun sekä muutoksen tukena TäsmäKoulutus
Markinst Oy (Sari Hintikka-Varis, p. 045 6356804, sari.hintikka-varis@rastor.fi)	70,68	1. Vuorovaikutus ja viestintä 2. Digiosaaminen markkinoinnissa 3. Asiakaspalveluosaaminen

Monialaosaaminen (POKELY/658/2019) jatkuu...

Kouluttajat (tammikuu 2020)	opt € (sis. alv 24 %)	Koulutustuotteet
Pohjois-Karjalan koulutuspalvelu Oy (Teemu Kokko, p. 050 3422523, teemu.kokko@riveria.fi)	62,99	1. Asiakaspalvelun ammattilaiseksi 2. Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen sekä työyhteisötaidot 3. Tehoa laatu-, prosessi- ja digiosaamiseen
Aiko Academy Oy (Sami Pekonen, p. 0406652215, sami.pekonen@sasky.fi)	172,11	Asiakaspalveluosaaminen, vuorovaikutus- ja viestintäosaaminen sekä prosessi- ja laadunhallintaosaaminen
Anakom koulutus- ja valmennuspalvelut (Anna Törrönen, p. 0443237003, anna.torronen@anakom.com)	130,20	1. Ratkaisukeskeiset vuorovaikutustaidot eritoten sote-alalle 2. Myynnin tehokoulutus
HR-Consulting Oy (Päivi Könönen, p. 0505233883, paivi.kononen@hr-consulting.fi)	124,00	1. Vuorovaikutus- ja viestintäosaaminen 2. Asiakaspalveluosaaminen
Management Institute of Finland MIF Oy, (Päivi Kunttu-Wichmann, p- 0405184483, paivi.kunttu-wichmann@soprano.fi)	310,00	Palveluliiketoiminnan kehittäminen
Spring House Oy, (Paula Paavilainen, p. 0400367840, paula.paavilainen@springhouse.fi)	372,00	1. Asiakaspalvelu-, viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen 2. Kasvua prosessi- ja laadunhallinnalla