

REKRY- JA TÄSMÄKOULUTUKSET KAUPAN JA HALLINNON ALALLE

Työnantajana saat meiltä intohimolla ja ammattitaidolla rakennettua laadukasta koulutusta juuri sinun yrityksesi kasvu- ja muutostarpeisiin sovitettuna. Tarjoa henkilöstöllesi mahdollisuus kehittyä yritystoimintanne avainpelureina tai lähde rohkeasti rekrytoimaan osaajaa avoimeen työtehtävään.

Vahvista työntekijöidesi osaamista tai rekrytoi uusia tekijöitä viemään yrityksesi seuraavalle tasolle.

ASIAKASPALVELU MYYNNIN TEHOKEINONA

Ensiluokkainen toimiminen asiakasrajapinnassa on yrityksen elinehto. Me Y4:lla haluamme auttaa yritystäsi ottamaan käyttöön parhaat menetelmät, välineet ja toimintamallit asiakkuuksien kehittämisessä ja liiketoiminnan tukemisessa. Lisäksi koulutamme parhaat ihmiset hoitamaan yrityksesi asiakashankintaa ja myyntiä empatiaohjautuneesti, ratkaisukeskeisesti ja monikulttuurisilla taidoilla höystettynä. Tavoitteena on, että jokainen kohtaaminen näkyy tuloksena viivan alla.

ASIASANAT

Asiakasymmärrys myynnin tukena, asiakaskokemuksen rakennuspalikat, suunnitelmallinen myyntityö, asiakastietojärjestelmän käyttö myynnin apuvälineenä, asiakkuuksien priorisointi, proaktiivinen kommunikaatio, modernien myyntikanavien käyttö, datan käyttäminen myynnin kohdentamisessa, asiakaspolku, myynti eri asiakaspolun vaiheissa, haastavat asiakaspalvelutilanteet, monikulttuurisuustaidot, puhelintyöskentelytaidot, asiakaspalvelun esihenkilövalmiudet.

EROTTAUDU MARKKINOILLA

Merkittävä kilpailutekijä on viestiä omasta tuotteesta tai palvelusta ja sen arvolupauksesta oikeissa kanavissa, oikealla tavalla, oikea-aikaisesti ja kristallin kirkkaasti. Huippuasiantuntijoidemme rakentamassa koulutuskokonaisuudessa valmennetaan markkinointiviestijöitä, jotka tekevät laadukasta ja tarvittaessa nopeaa viestintään haastavissakin tilanteissa. Markkinointiviestijä on vakuuttava yrityksen sanansaattaja kanavasta ja tilanteesta toiseen.

ASIASANAT

Markkinointistrategia, budjetointi, mittaaminen ja analytiikka, arvolupaus, brändiviestintä, esiintymistaidot, tuloksellisen myyntipuheen toteutus, sisältömarkkinointi, tekstin tuottaminen, verkkosivujen hallinta, hakukoneoptimointi, markkinointimateriaalien hallinta, mainostuotanto, messusuunnittelu, digimarkkinoinnin kanavat, verkkokauppa, viestintä- ja tiedottaminen, kriisiviestintä, sosiaalisen median viestintätaidot, viestinnän työvälineet, viestin kohdentaminen, visuaalinen viestintä, henkilöbrändäys, esihenkilövalmiudet.

LISÄKSI KOULUTUKSISSA KEHITETÄÄN JA VAHVISTETAAN YLEISIÄ TÄMÄN PÄIVÄN TYÖELÄMÄVALMIUKSIA.

Moderni johtajuus, itseohjautuvuuden ja itsensä johtamisen tukeminen, projektiosaaminen, vuorovaikutus, itsetuntemus, empatia, resilienssi, verkostoituminen, erilaiset ympäristöt ja kulttuurit, luovuus, kompleksinen ongelmanratkaisu, päätöksentekokyky, palveluajattius, vuorovaikutus- ja tunneälytaidot, kognitiivinen joustavuus.



Y4 Works

Y4 Works luo ratkaisuja yhteiskunnan, ihmisten sekä yhteisöjen kipupisteisiin. Olemme mullistamassa uudenaikaisilla työllisyshoidon ratkaisuilla sitä, miten työnhakijat löytävät, oppivat ja tekevät työtä. Mahdollistamme yritysten ja osaajien toisiinsa törmäyttämisen sekä olemme luotettava kumppani yrityksesi kehityspolulla.

OTA YHTEYTTÄ

Antti Juopperi
+358 44 237 3086
antti.juopperi@y4works.fi