

# Monialaosaaminen (POKELY/658/2019)

**Monialaosaamisella** tarkoitetaan tässä seuraavia ammatillisia osaamisia joustavasti tulkiten:

- **asiakaspalveluosaaminen** (esim. asiakaspalvelutaidot, asiakaslähtöisyyden ymmärtäminen, asiakkaiden ohjaus ja neuvontataidot, myyntitaidot, monikulttuuriosaaminen, puhelintyöskentelytaidot)
- **Vuorovaikutus- ja viestintäosaaminen** (esim. esiintymistaidot, tunneälytaidot, toimintakulttuurien ymmärtäminen, tiedottamisosaaminen, someviestintätaidot)
- **Prosessi- ja laadunhallintaosaaminen** (esim. tuotantoprosessien kehittäminen)
- **Digiosaaminen** (esim. eri aloilla ko. substanssiin liittyvä digiosaaminen)

Kouluttajat (helmikuu 2021)	opt € (sis. Alv 24 %)	Koulutustuotteet
<b>Karelia Ammattikorkeakoulu Oy</b> (Anne Prepula, p. 050 311 9167, <a href="mailto:anne.prepula@karelia.fi">anne.prepula@karelia.fi</a> )	223,20	1. Digiosaamisen kehittäminen 2. Ketteryyttä kehittämiseen ja tehoja tiimityöhön 3. Prosessi- ja laadunhallintaosaaminen
<b>Opiframe Oy</b> (Jyrki Nieminen, p. 040 578 2411, <a href="mailto:jyrki.nieminen@opiframe.fi">jyrki.nieminen@opiframe.fi</a> )	173,60	Kaikki monialaosaamisen alueet
<b>Piipa Training Oy</b> (Vesa Pelkonen, p. 040 5910 471, <a href="mailto:vesa.pelkonen@sandler.com">vesa.pelkonen@sandler.com</a> )	638,60	1. Sandler Sales Management Solution 2. Sandler Sales Mastery 3. Sandler Training Strateginen Asiakaspalvelu
<b>Valmennuskeskus Public</b> (Toni Varis p. 040 5173143, <a href="mailto:toni.varis@valmennuskeskus.fi">toni.varis@valmennuskeskus.fi</a> )	101,68	Asiakaspalveluosaaminen, vuorovaikutus- ja viestintäosaaminen, digiosaaminen
<b>Suomen Yrittäjäopisto Oy</b> (Jussi Keskinen, p. 050 3948794, <a href="mailto:jussi.keskinen@syo.fi">jussi.keskinen@syo.fi</a> )	89,90	1. Asiakaspalveluosaaminen 2. Digiosaaminen myyntityössä 3. Prosessit ja projektit
<b>Arffman Finland Oy</b> (Teija Jurvansuu, p. 050 4411682, <a href="mailto:toimisto@arffman.fi">toimisto@arffman.fi</a> )	113,67	1. Vuorovaikutus- ja viestintäosaamisen ammattilaiseksi -rekrykoulutus 2. Asiakaspalveluosaamisen ytimessä -rekrykoulutus 3. Toimiston tuhattaituri - rekrykoulutus
<b>Aava &amp; Bang Oy</b> (Päivi Nieminen, p. 040 1701130 <a href="mailto:paivi.nieminen@bang.fi">paivi.nieminen@bang.fi</a> )	89,90	Asiakaslähtöisyys, markkinointi ja viestintä yrityksen kasvun sekä muutoksen tukena TäsmäKoulutus
<b>Markinst Oy</b> (Sari Hintikka-Varis, p. 045 6356804, <a href="mailto:sari.hintikka-varis@rastor.fi">sari.hintikka-varis@rastor.fi</a> )	70,68	1. Vuorovaikutus ja viestintä 2. Digiosaaminen markkinoinnissa 3. Asiakaspalveluosaaminen

# Monialaosaaminen (POKELY/658/2019) jatkuu...

Kouluttajat (helmikuu 2021)	opt € (sis. alv 24 %)	Koulutustuotteet
<b>Pohjois-Karjalan koulutuspalvelu Oy</b> (Teemu Kokko, p. 050 3422523, <a href="mailto:teemu.kokko@riveria.fi">teemu.kokko@riveria.fi</a> )	62,99	1. Asiakaspalvelun ammattilaiseksi 2. Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen sekä työyhteisötaidot 3. Tehoa laatu-, prosessi- ja digiosaamiseen
<b>Aiko Academy Oy</b> (Urmias Tiits, p. 050 3020795, <a href="mailto:urmas.tiits@sasky.fi">urmas.tiits@sasky.fi</a> )	172,11	Asiakaspalveluosaaminen, vuorovaikutus- ja viestintäosaaminen sekä prosessi- ja laadunhallintaosaaminen
<b>Anakom koulutus- ja valmennuspalvelut</b> (Anna Törrönen, p. 0443237003, <a href="mailto:anna.torronen@anakom.com">anna.torronen@anakom.com</a> )	130,20	1. Ratkaisukeskeiset vuorovaikutustaidot eritoten sote-alalle 2. Myynnin tehokoulutus
<b>HR-Consulting Oy</b> (Päivi Könönen, p. 0505233883, <a href="mailto:paivi.kononen@hr-consulting.fi">paivi.kononen@hr-consulting.fi</a> )	124,00	1. Vuorovaikutus- ja viestintäosaaminen 2. Asiakaspalveluosaaminen
<b>Management Institute of Finland MIF Oy,</b> (Päivi Kunttu-Wichmann, p- 0405184483, <a href="mailto:paivi.kunttu-wichmann@soprano.fi">paivi.kunttu-wichmann@soprano.fi</a> )	310,00	Palveluliiketoiminnan kehittäminen
<b>Gradia-koulutuspalvelut Oy</b> (Marko Saaranen, p. 040 3416374, <a href="mailto:marko.saaranen@gradia.fi">marko.saaranen@gradia.fi</a> )	173,60	Koko monialaosaaminen
<b>Y4 Works Oy</b> Matti Petteri Pönttiö, 040 5564082, <a href="mailto:laura.wathen@y4works.fi">laura.wathen@y4works.fi</a> )	248,00	1. Vaikuttava viestijä 2. Tuloksellinen myynti ja arvokas asiakaspalvelu
<b>Etula Group Oy</b> Sami Etula, p. 050 3572516, <a href="mailto:contact@etula.fi">contact@etula.fi</a> )	248,00	Täsmäkoulutus Työkalut ja osaaminen asiakasymmärrykseen
Aamos Gropup Oy Jere Pikkumäki, p. 040 0973146, <a href="mailto:jere.pikkumaki@aamos.fi">jere.pikkumaki@aamos.fi</a> )	332,32	Turvallisuusasiantuntijat