

# Palveluala (POKELY/248/2020)

## Palvelualaan kuuluviksi katsotaan tässä yhteydessä joustavasti tulkiten sellainen osaamisen kehittäminen tai hankkiminen, joka liittyy:

- **matkailualan** työtehtäviin matkatoimisto-, liikenne-, majoitus- ja ravitsemispalveluissa sekä matkailijoille elämyksiä tuottavissa ohjelmapalveluissa
- **ravitsemisalan** työtehtäviin erilaisissa ravintoloissa tapahtuva ruoan valmistus, tarjoilu ja asiakaspalvelu sekä hotelli- ja ravintola-alalla että catering- eli suurtalousalalla
- **puhtauspalvelualan** työtehtäviin siivous- ja tekstiilihuoltopalveluissa (erilaisten toimitilojen, koneiden ja laitteiden ammattimaista puhdistaminen sekä tekstiilien puhdistus-, huoltopalvelut)

Tähän ei kuuluu markkinointiin, myyntiin yms. kuuluvat liiketoimintaa kehittävät tehtävät, jotka luetaan kaupan alan tehtäviin.

Kouluttajat (lokakuu 2020)	opt € (sis. alv 24 %)	Koulutustuotteet
<b>Anakom koulutus- ja valmennuspalvelut</b> (Anna Törrönen, p. 044 323 7003, <a href="mailto:anna.torronen@anakom.fi">anna.torronen@anakom.fi</a> )	136,40	Digiajan palvelualan osaaja
<b>Pohjois-Karjalan koulutuspalvelu Oy</b> (Tuija Koukkari,+358 50 570 1356, <a href="mailto:tuija.koukkari@riveria.fi">tuija.koukkari@riveria.fi</a> ,Aira Lintunen, +358505905977, <a href="mailto:aira.lintunen@riveria.fi">aira.lintunen@riveria.fi</a> Jaana Rajavuori, +358504621271, <a href="mailto:jaana.rajavuori@riveria.fi">jaana.rajavuori@riveria.fi</a> )	80,60	1. Puhtauspalveluiden asiakaslähtöiseen ja turvalliseen tuottamiseen erilaisissa toimintaympäristöissä ja asiakaskohteissa 2. Matkailualan työtehtäviin matkatoimisto-, liikenne-, majoitus- ja ravitsemispalveluissa sekä matkailijoille elämyksiä tuottavissa ohjelmapalveluissa 3. Koulutus ravintola- ja catering-alan ruoanvalmistuksen, tarjoilun ja asiakaspalvelun työtehtäviin
<b>Spring House Oy</b> (Paula Paavilainen, p. 0400 367840, <a href="mailto:paula.paavilainen@springhouse.fi">paula.paavilainen@springhouse.fi</a> )	122,76	Moniosaajaksi hoiva-alalle – koulutus hoiva-alan avustaviin työtehtäviin /tukitehtäviin (ravitsemus ja puhtausalan osa-alueet)
<b>Karelia ammattikorkeakoulu Oy</b> ( Anne Prepula, p. 050 3119167, <a href="mailto:anne.prepula@karelia.fi">anne.prepula@karelia.fi</a> )	223,20	1. Kestävä matkailu ja sen johtaminen 2. Tapahtumatuotannon ABC 3. Matkailupalvelun tuotteistaminen ja palvelumuotoilu
<b>Arffman Finland Oy</b> (Jussi Räikkönen, p. 040 5758686, <a href="mailto:toimisto@arffman.fi">toimisto@arffman.fi</a> )	113,67	Palvelualan osaaja
<b>Gradia-koulutuspalvelut Oy</b> (Marko Saaranen, p. 040 3416374, <a href="mailto:marko.saaranen@gradia.fi">marko.saaranen@gradia.fi</a> )	322,40	Koko palveluala