



Lapin kunnat

## Kuntouttavan työtoiminnan ja muiden palveluiden lopettaminen

Valtioneuvoston eilen tekemien toimenpidelinjausten mukaan mm. kuntouttava työtoiminta suljetaan.

Palvelutuottajana toimivan kunnan tulee ilmoittaa palvelun keskeyttämisestä / päättämisestä Lapin työ- ja elinkeinotoimistoon lähettämällä em. asiasta ilmoitus kirjaamoomme [kirjaamo.lappi@te-toimisto.fi](mailto:kirjaamo.lappi@te-toimisto.fi) salattuna sähköpostina.

Teidän tulee informoida tästä palvelussa olevia asiakkaita. On tärkeää kertoa asiakkaille, että heidän ei tule ottaa omatoimisesti yhteyttä TE-toimistoon, vaan te palveluntuottajana kerrotte tuon tiedon meille. Edelleen pyydämme informoimaan asiakkaita myös siitä, että kunkin asiakkaan työtömyysturva tai toimeentulotuki, jota he saavat, jatkuu keskeytyksettä. Tarvittaessa otamme yhteyttä asiakkaaseen.

Jotta voimme turvata TE-toimiston toiminnan ja palvelut poikkeuksellisessa tilanteessa, pyydämme teitä ohjeistamaan palvelussanne olleita asiakkaita asioimaan tarvittaessa ensisijaisesti [sähköisesti verkon kautta](#) tai valtakunnallisen puhelinpalvelumme kautta.

Asiointiohjeemme [henkilöasiakkaille](#) löytyvät valtakunnallisilta kotisivuiltamme ja [työnantajille](#) Lapin TE-toimiston kotisivuilta. Henkilöasiakkaillemme löytyvät myös [Lapin TE-toimiston asiointiohjeet](#) kotisivuiltamme.

Tiedotamme tässä tilanteessa aktiivisesti toimintamme muutoksista kotisivuiltamme.

Lapin ELY-keskuksen ostamien palveluiden osalta [ohje koronaviruksen aiheuttamaa poikkeustilannetta varten](#) löytyy myös kotisivuiltamme.

Mikäli olette lopettamassa jotakin muutakin palvelua, on toimintamalli tässä kuvattuna TE-toimiston asiakkaiden osalta.

Ystävällisin terveisin

Lapin TE-toimisto