



Lapin TE-palvelut tiedottaa

Asiakaspalvelumme on ruuhkautunut koronaviruksen aiheuttamien yhteydenottojen vuoksi. Jos asiasi koskee työnhakusi voimassaoloa tai työttömyysetuutta, tarkista ensi sijassa Oma asiointi - palvelusta ylläolevat asiat ennen yhteydenottopyynnön jättämistä. Käsittelemme saapuneet yhteydenotot saapumisjärjestyksessä. Jos olet jättänyt yhteydenottopyynnön esim. puhelinpalvelun kautta, sinun **ei tarvitse** jättää toista yhteydenottopyyntöä Oma asiointi -palvelun kautta. Tarkista myös TE-Palveluiden sivuilta Usein kysytyt kysymykset sekä [Lapin TE-toimiston paikalliset sivut](#). Toivomme, että vältät turhaa yhteydenottoa.

Työhaun voimassaolon tarkastaminen Oma asiointi -palvelussa

Kirjaudu Oma Asiointi -palveluun ja heti etusivulla näet, onko työnhakusi voimassa. Voit myös ilmoittaa työhaun muutoksesta tai päättymisestä ja tulostaa tarvittaessa todistuksen esim. KELA:lle.

OMA ASIOINTI

Etusivu | Kaikki asiointi | Omat tiedot | Yhteydenotto

Etusivu

Työnhakusi on voimassa.

Ilmoita työnhakusi [muutoksesta tai päättymisestä](#)

[Todistus työhaun voimassaolosta](#)

[Katsele omia työnhakutietoja](#)

Asiakkuudestasi vastaa Lapin työ- ja elinkeinotoimisto.

Työttömyysturvalausuntojen tarkastaminen Oma asiointi -palvelussa

Kirjaudu [Oma asiointi -palveluun](#) ja valitse Kaikki asiointi. Valitse tämän jälkeen Omat työttömyysturvatieidot. Tarkasta viimeisin lausunto. TE-Toimisto antaa tietojesi perusteella lausunnon ja tarvittaessa kysyy sinulta lisätietoja. Saat tiedon lisäselvityksestä aina postitse tai puhelimitse. Muista tarvittaessa vastata selvityspyyntöön työttömyysturva-oikeutesi ratkaisemiseksi.

Hae tiedot

Antopäivä	Tapahtuma
26.03.2020	Lausunto : Työttömyysetuuden maksamiselle ei ole työvoimapolitiittista estettä 26.03.2020 - .

Ohjausta ja neuvontaa työnhaussa ja sähköisessä asiointinnissa

Mikäli tarvitset apua TE-toimiston Oma asiointi -verkkopalvelussa tai haluat saada neuvontaa työnhakuun liittyvissä asioissa, ota yhteyttä puhelimitse maksuttomaan numeroon 080 090 350 tai sähköpostitse palveluohjaus.lappi@valmennuskeskus.fi. Sähköpostitse voit lähettää esimerkiksi työnhakemuksen ja ansioluettelon kommentoitavaksi.

Ohjausta on saatavilla verkon kautta videopuheluna tai chatissa. Palvelua tarjotaan TE-toimiston aukioloaikojen mukaisesti. Mikäli olemme varattuja puhelimesta, soitamme takaisin vielä samana päivänä, kun yhteydenotto tapahtuu viimeistään klo 14.00. Tutustu palveluun osoitteessa: www.tyonhaunverkkopalvelu.fi/palvelut/tyonhaun-ohjaus

Muista myös Työnhaun startti -info verkossa perjantaisin klo 9.30.

Sisältö ja osallistuminen: www.tyonhaunverkkopalvelu.fi/palvelut/webinaarit

Työnhaun verkkopalvelussa on myös paljon valmiita tallenteita **heti katsottavaksi**. Tutustu tarjontaan osoitteessa: www.tyonhaunverkkopalvelu.fi/tallenteet/

Asiointiapuri palvelee sinua 24/7

Tutustu [TE-palvelujen etusivulla](#) ajankohtaisiin uutisiin ja asiointiapuriin, joka palvelee sinua verkossa!

AJANKOHTAISTA

- » Työnantajalle velvollisuus ilmoittaa vähintään kymmenen työntekijän irtisanomisesta TE-toimistolle
- » Lomautus askel askeleelta – opasvideo työnantajalle
- » Uusi aika: Tietoisku työnantajille 26.3. klo 14:30: Miten toimia lomautustilanteessa?
- » Hallitus helpottaa freelancereiden ja yksinyrittäjien pääsyä työttömyysturvan piiriin yritysmuodosta riippumatta
- » Työllisyyskatsaus: Työttömien työnhakijoiden määrä lisääntyi helmikuussa
- » TE-toimistot palvelevat yritysten muutostilanteissa
- » Puhelinpalveluissamme on nyt ruuhkaa
- » Noudatamme asiakaspalvelussamme THL:n ja AVI:n ohjeita

Usein kysyttyä koronaviruksen vaikutuksista



Hei työnantaja -testaa Teuvo-chatbotin avulla mahdollisuuksiasi hakea palkkatukea



Palkkatukipaikkojen ilmoittaminen sekä paikkojen selailu onnistuu nyt verkossa 24/7



Asiointiapuri apunasi 24/7 jonottamatta

