



13.10.2022

## **Puhetta työstä ja tekijöistä -podcast valmennuspalvelut**

[äänite alkaa]

Sami Turunen [00:00:00]: Nyt pääsemme jälleen Savon Aaltojen Puhetta työstä ja tekijöistä -ohjelmasarjan pariin, jossa tänään aiheena ovat erilaiset valmennuspalvelut Pohjois-Savon TE-toimistossa. Täällä studiossa meillä on Pohjois-Savon TE-toimistosta johtava asiantuntija Johanna Huotari sekä Taru Mäenpää Aamos Groupilta. Suuresti tervetuloa studioon Johanna ja Taru.

Taru Mäenpää [00:00:20]: Kiitos.

Johanna Huotari [00:00:21]: Kiitos.

Sami Turunen [00:00:22]: Kertoisitteko vielä vähän tarkemmin itsestänne ja työstännekin lisää, jos vaikka Johanna aloittaa ensiksi.

Johanna [00:00:28]: Olen Johanna, valmennuspalveluiden johtava asiantuntija Pohjois-Savon TE-toimistossa Kuopiossa. Kehitän yhteistyössä sitä, että valmennuksemme ovat asiakkaiden tarpeiden mukaisia ja edistävät työllistymistä alueellamme.

Taru [00:00:41]: Minä puolestani olen Taru Mäenpää Aamoksen työvoimapalveluista. Meillä on tarjolla palveluita ympäri Suomea, ja täällä Pohjois-Savon alueella toteutamme työhönvalmennuspalveluita.

Sami [00:00:51]: Nämä valmennukset kuulostavat mielenkiintoisilta, mutta mitä valmennus tarkoittaa ja miksi sellaiseen kannattaa lähteä mukaan?

Johanna [00:00:58]: Valmennus on työllistymistä edistävää palvelua, ja sitä on pääsääntöisesti kolmenlaista: työnhaku-, ura- ja työhönvalmennusta. Valmennukset tähtäävät joko suoraan työllistymiseen työnhakutaitoja parantamalla tai uravaihtoehtojen selkiyttämiseen. Tähtään työssäni siihen, että jokaiselle asiakkaalle löytyy jokin valmennus tilanteensa edistämiseksi.

Sami [00:01:18]: Valmennuksia on aika lailla moneen lähtöön. Mistä asiakas tietää, että mikä valmennus sopii juuri hänelle?

Johanna [00:01:24]: Työnhakuvalmennus tähtää nimensä mukaisesti työnhakutaitojen parantamiseen. Siellä käydään läpi omaa osaamista, työnhaun nykyaikaisia kanavia, työhaastatteluja, tehdään CV, hakemukset ajan tasalle, ja valmentajan tuella niitä sopivia hakuja oikeisiin työpaikkoihin. Meillä on tarjolla työnhakuvalmennusta niin ryhmässä kuin yksilöllisesti. Aika monelle ekana ehkä valmennuksesta tulee mieleen nämä ryhmämuotoiset työnhakuvalmennukset. Sen ehdoton vahvuus on minun mielestäni ryhmältä saatu vertaistuki, joka motivoi ja antaa lisää ideoita oman työllistymisen tueksi. Uravalmennukset onnistuvat myös ryhmässä ja digivalmennuksena yksilöllisesti. Uravalmennuksessa keskitytään vielä enemmän oman osaamisen tunnistamiseen ja vahvuuksiin sekä sieltä kumpuaviin vaihtoehtoihin, siihen mihin urasuuntaan kannattaisi lähteä, jopa haetaan opintoihin. Korona-aika ja digitaalisuuden kehittyminen onkin saanut valmennukset yhä enemmän etäaikaan ja niitä asiakkaat usein valitsevatkin. Osallistua voi kotoa käsin ympäri Pohjois-Savon.

13.10.2022

Sami [00:02:27]: Entäpä Taru, kertoisitko vähän tarkemmin tuosta, että mitä työhönvalmennus oikein onkaan?

Taru [00:02:32]: Sitä on vaikea kuvata yhdellä tavalla. Valmennustarpeet ovat monenlaisia, koska asiakasryhmät ovat erilaisia. On vastavalmistuneita, alanvaihtajia, paikkakunnalle muuttaneita, maahanmuuttajataustaisia asiakkaita, joilla tutkinto on jäänyt syystä tai toisesta kesken. Sitten haetaan keinoja sen suorittamiseksi loppuun. Voidaan sanoa, että työhönvalmennus on aina yksilövalmennusta, jossa tavataan säännöllisesti kasvokkain tai etäyhteyden välityksellä. Myös kotoa käsin voi toteuttaa työhönvalmennusta. Lähtökohtana on aina kuunnella asiakasta, mitä hänellä on toiveena ja onko esimerkiksi aikomuksena hakea työtä tai hakeutua koulutukseen. Tavoitteiden pohjalta suunnitellaan eteneminen.

Sami [00:03:14]: Onko valmennuksessa jonkinlaisia ennakoasenteita ja miten niitä on voinut murtaa?

Johanna [00:03:22]: Kylläpä vaan. Olen myös itse tehnyt asiakastyötä. Aika usein, kun valmennuksia esittelee asiakkaille, niin ensimmäinen reaktio voi olla tyrmäys ja kommentti, että minä pärjään kyllä itsekin. Ehkä se on tämä suomalainen pärjäämisen kulttuuri. Annamme asiakkaalle aina mahdollisuuden valita. Voisitko Taru kertoa tästä? Miten ajattelet?

Taru [00:03:44]: Käytännössä aika usein nopeampaan työllistymiseen päästään, kun työnhakuasiakirjat ovat kunnossa ja osataan hakea osuviin työpaikkoihin nykyaikaisella tavalla. Tavallaan aina ottaa apua vastaan, on tärkeässä roolissa. Tavallaan silloin, jos ei olla oltu pitkään aikaan työttömänä, niin on hyvä katsoa tarkemmalla tasolla omia työnhakutaitojaan. Asiat muuttuvat ja asiat menevät eteenpäin, niin sen mukaisesti on hyvä miettiä, että miten tänä päivänä haetaan töitä. Esimerkiksi juuri videohaastattelu ja LinkedIn-profiili on nykyaikaa. Valmennuksissa saa niihin apua. Tietyllä tapaa valmennuksista saa myös motivaatiota hakemusten lähettämiseen tai vaikkapa koulutushakuihin, ja sitä kautta myös työllistymiseen koulutuksen kautta.

Johanna [00:04:35]: Sen voisi vielä mainita lisäbonuksena, että valmennukset ovat ilmaisia, ja työnhakuvalmennuksen ja uravalmennuksen ajalta voi saada työttömyysetuudenkin päälle vielä kulukorvausta, jopa silloin kun ei muuten olisi oikeutettu työttömyysetuuteen. Tätä muuten eräs maahanmuuttaja vasta ihmettelikin minulle, että miten tästä ilmaisesta palvelusta voidaan jopa asiakkaalle maksaa.

Sami [00:04:56]: Uusi asiakaspalvelumalli astui voimaan toukokuussa työnhakijoille, ja sen mukanaan tuomat työnhakuvelvoitteet varmasti mietityttävät monia. Voidaanko valmennuksessa auttaa muun muassa näissä asioissa?

Johanna [00:05:08]: Tosiaan tämä uusi asiakaspalvelumalli tähtää entistä yksilöllisempään palveluun ja tiheämpään yhteydenpitoon. Mukanaan se on tuonut myös työnhakuvelvoitteita, eli asiakkaan on pääsääntöisesti haettava neljää työpaikkaa per kuukausi. Ollaan perehdytetty kaikki valmennuspalvelun tuottajat uuden asiakaspalvelumallin kiemuroihin. Valmennuksessa kerrotaan kaikki tavat, miten työnhakuvelvollisuutta täytetään. Tarvittaessa autetaan kädestä pitäen sähköisessä asiointissa, kuten haettujen työpaikkojen ilmoittamisessa. Valmennuksiin kannattaa mennä tästäkin syystä.

Sami [00:05:45]: Aivan varmasti. Entäs Taru, onko sinulla jotain näkemyksiä lisää tähän kyseiseen aiheeseen?

13.10.2022

Taru [00:05:50]: Kyllä varmastikin. Meilläkin asiakastyössä on noussut keskusteluihin juuri tämä uusi asiakaspalvelumalli ja sen tuomat työnhakuveloitteet. Veloitteisuus luo jollain tasolla stressiä, kun toisille se on yksi tehtävä muiden joukossa. Riippuen yksilöstä, se voi tuoda myös stressiä ja tunnekuormaa, joka tavallaan valmennettavan kanssa yksilöllisesti käydään lävitse ja päästään omalla polullaan eteenpäin. Tietyllä tapaa työnhaku on sattumaa. Joskus siihen tarvitaan onnea, mutta myös joskus käytännön toimet voivat toimia ratkaisuna. Ylipäättään asiakkaan oma aktiivisuus on merkityksellinen. Tavallaan sitä kautta myös se selkeä suunnitelma, jolla viedään asiaa eteenpäin. Tietyllä tapaa lähtökohtana työhönvalmennuksessa on asiakkaan olemassa olevat taidot, kokemus ja näkemys tulevaan. Tietyllä tapaa kartoitus sopivista työpaikoista voidaan tehdä asiakkaan olemassa olevaa verkostoa hyödyntäen tai ammattialaan liittyviä kanavia apuna käyttäen. Sitä kautta päästään eteenpäin yhdessä työhönvalmentajan kanssa miettimällä niitä ratkaisuja, mistä löydetään seuraava sopiva työpaikka ja miten sitä haetaan.

Sami [00:07:04]: Työnhaun maailma on nykyisin hyvinkin teknistä. Voiko asiakas saada valmennuksessa tukea tietoteknisten laitteiden käytössä työnhakua varten tai sähköistä asiointia silmällä pitäen?

Johanna [00:07:14]: Ehdottomasti. Tämä haaste tulee usein vastaan näissä valmennuksissa, ja jokainen palveluntuottajamme auttaa kyllä jatkuvasti asiakkaita siinä. Toiset tarvitsevat tukea hyvinkin paljon ja kuten sanoin, osa valmennuksistamme on myös digitaalisia. Kun osaa käyttää verkkopankkia ja sähköpostia, niin se kyllä riittää lähtötasoksi näihin, ja valmentaja auttaa eteenpäin, etäyhteyksilläkin.

Sami [00:07:37]: Tukea ja apua on aina saatavilla. Se on ihana kuulla. Miten tämä näkyy puolestaan työhönvalmennuksessa, Taru?

Taru [00:07:43]: Kuten Johanna sanoi äsken, tukea saa valmentajalta. Työhönvalmennus on siihen tarpeeseen sopiva palvelu. Toteutus on niin etä- kuin lähitoteutuksella. Jos kyse on siitä, että digitaaliset valmiudet eivät ole tässä päivässä tällä hetkellä siinä tasolla, että pystyy sitä kautta välineitä käyttämään, niin valmentajan tuella päästään niiden puitteissa eteenpäin.

Sami [00:08:08]: Taru, kertoisitko tarkemmin siitä, että mitä on hyvä tietää tuosta työhönvalmennuksesta? Minkälainen on työhönvalmennuksen sisältö tai sen kesto?

Taru [00:08:17]: Perusvalmennuksen kesto on palvelussamme Pohjois-Savossa mitoitettu noin seitsemään tapaamiseen kahden kuukauden aikana. Palvelun kesto määräytyy asiakkaan tarpeen mukaan ja yhdessä sopien, eli hyvin yksilöllinen polku.

Sami [00:08:29]: Se on varmasti yksilöllinen polku, mutta miten varmistetaan parhain mahdollisin hyvä lopputulos?

Taru [00:08:35]: Asiakkaan omalla aktiivisuudella on iso merkitys. Tavallaan valmennuksessa huomioidaan asiakkaan yksilöllinen tilanne sekä se, soveltuuko toteutusmuotona lähi- vai etätoteutus paremmin asiakkaalle.

Sami [00:08:46]: Minkälaista palautetta ja tuloksia työhönvalmennuksesta on tähän mennessä jo tullutkin?

Taru [00:08:51]: Voin antaa muutaman hyvän esimerkin. Esimerkiksi tällainen nuorehko mies, joka tuli palveluun mukaan ja hänellä oli logistiikan alan perustutkinto taustalla. Se oli syystä tai toisesta jäänyt kesken, ja valmennuksessa hän halusi työllistyä ja saada tämän oppisopimuspaikan maaliin niin sanotusti tai löytää oppisopimuspaikan, jolla saisi tutkinnon maaliin. Käytännössä työvoimakoulutuksesta löydettiin hänelle RekryKoulutus kuljetusalalle. Tämän tuloksena tapahtui työllistyminen

13.10.2022

RekryKoulutuksen kautta luotettavaan työnantajayritykseen. Tietyllä tapaa tässä samassa yhteydessä hänelle mahdollistui suorittaa myös oppisopimuksen puitteissa nämä näytöt sekä saada tutkinto valmiiksi. Toisaalta voin kertoa yhden palautteen, jonka olemme saaneet kirjoitetussa muodossa. Vaikka palautteessa monesti puhutaan koulutuksesta, niin kyse on näistä valmennuksista. Sitä kautta nämä termit voidaan sekoittaa. Näin se kuului: Tämän koulutuksen ja kouluttajan avun ja rohkaisun ansiosta löysin vakituisen työpaikan, suosittelen.

Johanna [00:09:53]: Se tiivistää aika hyvin tuon.

Sami [00:09:54]: Tuosta voisi hyvinkin todeta sen, että millaisiin tilanteisiin työhönvalmennus sopii eli hyvin erilaisiin tilanteisiin, kuten tässä jo aiemmin on tullut ilmi. Jos kaivataan vaikka lisävahvistusta omalle työhaulle, selkeytystä urapohdinnoille tai koulutukseen hakeutumiselle, tai sitten vaihtoehtoväylien tarkasteluun, niin te ammattilaiset osaatte kyllä tarjota hyviä vinkkejä näihin kyseisiin aiheisiin. Lopuksi vielä Johanna, miten näihin valmennuksiin päästään mukaan? Tämähän on se kaikista kiinnostavin ja tärkein tieto.

Johanna [00:10:24]: Laittakaapa Googleen Pohjois-Savon TE-toimisto tai suoraan linkki: [toimistot.te-palvelut.fi/pohjois-savo](http://toimistot.te-palvelut.fi/pohjois-savo). Siellä sivujen alalaidassa näkyikin tapahtumakalenteri, jota minä päivittelen. Jokainen valmennus tarkempine tietoineen on merkitty sinne ja suosittelen käymäänkin siellä valitsemassa mieluisan ja ilmoittautumaan mukaan. Minä sen sieltä sitten käsittelenkin. Toinen vaihtoehto on kysyä suoraan omalta asiantuntijalta, vaikkapa oma-asioinnissa yhteydenottopyynnöllä, että mitä valmennus tähän juuri sinulle suosittelisi. Näin löydetään varmasti sopivin palvelu. Teitä vartenhan täällä ollaan.

Sami [00:11:04]: Pohjois-Savon TE-toimiston asiantuntija Johanna Huotari ja Taru Mäenpää Aamos Groupilta, lämmin kiitos, että pääsitte Savon Aaltojen ohjelmasarjan vieraaksi tänne jutustelemaan.

Johanna [00:11:13]: Kiitos, oli mukava olla mukana.

Taru [00:11:15]: Kiitos.

[äänite päättyy]

**Äänitteen nimi:** Puhetta työstä ja tekijöistä valmennuspalvelut.mp3

**Äänitteen kesto:** 00:11:17

**Asiakas:** Pohjois-Savon TE-toimisto