



# IDEASTA TESTATUKSI PALVELUKONSEPTIKSI - verkkokoulutus

HAE 10.9.2020 MENNESSÄ

## Kiinnostaako sinua oppia lisää tuotteistamisesta ja palvelumuotoilusta?

Tässä koulutuksessa rakennat idean pohjalta uuden palvelun, testaat sen toimivuuden aidoilla asiakkailla ja samalla verkostoidut. Apunasi sinulla on kouluttajia, mentoreita sekä yritysyhteisön tuki. Hae koulutukseen 10.9.2020 mennessä!

### KUKA VOI HAKEA?

Onko sinulla:

- 1) kokemusta palveluliiketoiminnasta
- 2) idea uudesta palvelusta, jonka pohjalta voi luoda liiketoimintaa
- 3) palvelualaan liittyvä yritysidea?

Lähde kehittämään ideastasi testattua palvelukonseptia meidän kanssamme!

Osallistuminen ei edellytä aikaisempaa yrittäjyyskokemusta. Koulutus on maksuton ja toteutetaan yhteistyössä Lapin TE-palveluiden sekä ELY-keskuksen kanssa.

### KOULUTTAJA

Koulutuksesta vastaa Crazy Town Oy. Olemme yli 200 yrityksen yhteisö, jonka jäsenet tekevät yhteistyötä ja oppivat uutta. Uskomme tekemällä oppimiseen ja siihen, että pienten yritysten kannattaa yrittää yhdessä.

### LISÄTIETOA

Crazy Town

[matleena.laaksonen@crazytown.fi](mailto:matleena.laaksonen@crazytown.fi), p. 044-3731932

Lapin TE-palvelut

[tuula.pekkala@te-toimisto.fi](mailto:tuula.pekkala@te-toimisto.fi), p. 0295 039 632

## KOULUTUKSEN SISÄLTÖ

Koulutus pidetään täysin verkon välityksellä. Se koostuu 9 koulutuskerrasta sekä mentorointiklinikoista, joissa saat henkilökohtaista sparrausta. Varmuutesi lisääntyy, kun tiedät koulutusten, muiden osallistujien ja testauksen avulla millaiselle palvelulle on kysyntää. Toivomme, että pystyt osallistumaan mahdollisimman moneen koulutuspäivään.

Koulutus huipentuu virtuaalisella lavalla pidettävään hissipuheeseen, jossa yleisössä on yrityskehittäjiä ja yrityspalveluiden tuottajia. Koulutuksen päätteeksi osallistujalla on vahva palvelutuote, jonka toimivuus on testattu aidoilla käyttäjillä.

**Hae koulutukseen 10.9.2020 mennessä: [bit.ly/31qGhr5](https://bit.ly/31qGhr5)**

**Katso koulutuksen info-tallenne [www.crazytown.fi/ideasta-testatuksi-palvelukonseptiksi/](http://www.crazytown.fi/ideasta-testatuksi-palvelukonseptiksi/)**

PÄIVÄMÄÄRÄ	AIHE
23.9.2020	Kickoff: Uuden palvelu- ja liiketoimintakonseptin suunnittelu
1.10.2020	Miten tehdä liiketoimintaa palvelun pohjalta?
Mentorointiklinikka, jossa osallistujilla mahdollisuus kahdenväliseen keskusteluun sekä kokeilun tulosten läpikäyntiin.	
7.10.2020	Palvelumuotoilun ABC
14.10.2020	Kokeilemalla kehittäminen ja idean kehittäminen asiakkaiden / käyttäjien kanssa
21.10.2020	Asiakas ja arvolutaus
29.10.2020	Tuotteistaminen ja palvelupolut
Mentorointiklinikka, jossa osallistujilla mahdollisuus kahdenväliseen keskusteluun sekä kokeilun tulosten läpikäyntiin.	
11.11.2020	Osaaminen ja verkostot
18.11.2020	Liiketoiminta, budjetti ja hinnoittelu
Mentorointiklinikka, jossa osallistujilla mahdollisuus kahdenväliseen keskusteluun. Askelmerkkien läpikäynti kunkin osallistujan kanssa.	
25.11.2020	Hissipuheet ja jatkopolkujen rakentaminen