



Haemme asiakasneuvoja ja toimihenkilöitä OPn henkilöasiakkaiden pankkitoiminnan palveluihin, vuoden määräaikaiseen työsuhteeseen.

Toimihenkilöitä 20 hlöä
Puhelinpalvelutiimit 38 hlöä
Verkkoviestitiimit 12 hlöä

Toimihenkilöiden tehtävät sisältävät OPn henkilöasiakkaiden luotto- ja vakuuspalvelun back office -tuotantoprosessien päivittäisiä tehtäviä itsenäisesti, monipuolisesti ja tuloksellisesti yleisohjeiden, sovittujen toimintamallien ja luottopolitiikan mukaisesti.

Puhelinpalvelu- ja verkkoviestitiimien tehtäviin kuuluvat henkilöasiakkaiden pankkipalveluihin liittyvä kokonaisvaltainen asiakaspalvelu ja myyntityö puhelimitse (in+out), sähköisissä kanavissa (chat- ja verkkoviestit) sekä uusien toimintojen osalta etäneuvottelut. Ohjaat ja neuvot asiakkaita päivittäisten pankkipalveluiden saralla, kartoitat tarpeet ja vastaat pankkipalveluiden aktiivisesta lisämyynnistä.

Olet kiinnostunut finanssialasta työpaikkana. Sinulla on positiivista asennetta sekä vahvoja atk- ja vuorovaikutustaitoja. Sinulla on aktiivinen ja innostunut ote työntekoon. Haluat kehittyä kanssamme!

Hae nyt tulevaisuuden työpaikkaan! Lisätietoja ja linkit hakemuksiin löydät Opsetin verkkosivuilta www.opset.fi

Työt alkavat elokuussa 2017, 12kk määräaikainen työsuhde solmitaan viikkotuntimäärällä 20–37,5h/vko.

Työaika ma-pe klo 8-22. Noudatamme HPL:n työehtosopimusta.

**Tervetuloa infotilaisuuteen maanantaina 10.7.2017 klo 13-14,
Pohjois-Karjalan TE-toimistolle Joensuuhun, Torikatu 36 A, 4. krs.**

