



Vahvista vuorovaikutus- ja asiakaspalveluosaamista

17.10.2022-18.1.2023 KAINUU

Vuorovaikutus- ja asiakaspalveluosaaminen ovat taitoja, joita työnantajat arvostavat

Koulutuksessa vahvistuu ammatti-identiteetti erilaisissa asiakaskohtaamisissa. Koulutuksessa keskitytään myös tunnettyöskentelyyn ja stressinhallintaan, jotka tukevat itsetuntoa uusissa ammatillisissa haasteissa.

Koulutuksen sisältö:

- Hyvä asiakaspalvelija
- Vuorovaikutustaidot
- Itsensä johtaminen
- Erilaiset asiakastyypit
- Monikanavainen palvelu
- Työhyvinvointi
- Haasteelliset vuorovaikutustilanteet
- Asiakaspalveluenglanti
- Työnhaku - ja työelämätaidot

Koulutus on monimuoto-opiskelua

- 20 pv lähiopetusta Kajaanissa
- 5 pv verkkokoulutusta
- 10 pv itsenäistä opiskelua
- 30 pv työssäoppimista
- Henkilökohtaista ohjausta

Koulutus on tarkoitettu Kainuun kokeilualueen kuntien ja TE-toimiston asiakkaina oleville alle 30-vuotiaille työnhakijoille.

Haku koulutukseen tyomarkkinatori.fi kautta 18.9.2022 mennessä. Koulutusvalinnat tehdään hakemusten ja haastattelujen perusteella.