



TE-palvelut
tjänster | services

TYPO-hanketoimijoiden työkokous

22.6.2021

Päivän ohjelma

- MITÄ KUULUU? Hankkeiden kuulumiset (n. 5 min/hanke)
- +55-vuotiaiden tilanne Uudellamaalla (Pirjo Krokfors)

TE-toimiston ajankohtaisia asioita

- Vuoden 2022 hankeavustuksen haku
- Typo-hankkeiden vaikuttavuustutkimus
- Typo-hankkeiden selvitys TE-toimiston sisällä
- Typo-hankkeiden asiakaspalaute
- Muut asiat
 - Uusia ohjeistuksia/suosituksia taidonpolulla
 - Hankkeiden infot loppuvuonna TE-toimistoissa
 - Massapostitukset
 - Vapaa sana

- Ajankohtaisia asioita - Typo-hankkeiden vaikuttavuustutkimus
- Toteutetaan elokuusta 2021 alkaen, tutkimus valmis helmikuussa 2022
- Tutkimuksen tilaajana on Työ- ja elinkeinoministeriö
- Aineistona käytetään mm. typo-hankkeiden TE-toimistoon toimittamia kk-seurantoja
- Hanke voi toimittaa Eijalle omaa asiakaspalaute tietoutta. Eija on tutkimushankkeen ohjausryhmässä, jota kautta tietoa voi levittää.



Vuoden 2022 hankehaku

- TYPO-avustus, sen hakeminen ja maksatus sähköistetään koko maassa
- Sähköinen asiointi on käytössä arviolta marraskuussa ->
 - Hankehaku toteutuu vasta, kun sähköinen lomake on käytössä ->
 - Hakua ei siis avata ennen sitä.
- TE-toimistossa pyritään siihen, että jatkavat hankkeet saavat tiedon seuraavan vuoden rahoituksesta marraskuussa
- Myös uudet hankkeet saanevat erillisen luvan toiminnan aloittamiseen ennen kuin hankeavustuspäätös on toimijalla.
- TE-toimisto pyrkii järjestämään käyttäjäkoulutusta sähköiseen asiointiin
- Avustuksen hakuinfoja pidettäne jo ennen haun avaamista
- Tiedot hakuinfoista viedään taidonpolulle ja te-palvelut.fi sivuille kohtaan Paikalliset TE-palvelut/Uusimaa/uutiset/tiedotteet



TYPO hankkeet nyt ja tulevaisuudessa – kysely TE-toimiston henkilökunnalle

- Vastaajat pitivät erittäin tärkeänä hankkeiden henkilökohtaisia tapaamisia asiakkaiden kanssa ja aktiivista työpaikkojen etsintää
- Myös ohjaamista eri palveluihin, apua työnhaun asiakirjojen laadintaan ja opastusta sähköisiin palveluihin pidettiin tärkeinä toimina hankkeissa
- Suurin osa vastaajista oli tyytyväinen nykyisiin asiakaskohderyhmiin. Vapaassa sanassa nousi esille toimiala- ja muita asiakaskohderyhmätoiveita, mm. Osatyökykyiset, Nuoret ja maahanmuuttajat, +55-vuotiaat, Korkeasti koulutetut, Juuri työttömäksi jääneet, Generalistit
- Toimialoista mainittiin: Kuljetus ja varasto, Rakennusala, Ravintolat, Kulttuuri



TE-toimiston asiakaspalautekysely hankkeissa oleille asiakkaille

- TE-toimistosta lähetetään jokaiselle hankkeessa olleelle, joka
 - lopettaa hankkeessa, ja josta hanke on toimittanut jatkosuunnitelman TE-toimistolle
 - henkilölle, joka on hankkeen kk-seurannassa merkitty lopettaneiden välilehdelle
 - Eija toimittaa kullekin hankkeelle arvostelut nähtäväksi



www.taidonpolku.fi – uutta materiaalia kohdassa
”toimintaohjeita hankerahoitusta saaville”

- Uusi materiaaleja
 - Ohjeistusta ohryihin
 - Hankkeiden markkinointi
 - Saavutettavuus mm. esitteissä

Hankkeiden markkinointi TE-toimistosta - Massapostitukset

- Sovittiin, että seuraava postitus lähtee TE-toimistosta ikäryhmälle 46-54 vuotiaat, jotka ovat olleet työttömänä vähintään kuusi kuukautta.
- Kirjeet lähtevät elokuun puoliväliin mennessä.
- Eija informoi hankkeita lähteneestä kirjeestä



Hankkeiden markkinointi TE-toimiston sisällä

- Hyödyntäkää TEAMS-infoja päiväkahvi/aamukahvi jne. tilaisuuksina, joissa kerrotte hankkeenne ja asiakasohjauksen tilanteesta, asiakastarpeista
- Kellottakaa tilaisuudet hankeyhdyshenkilön kanssa loppuvuodelle
- Infojen kohteena alueen TE-toimiston henkilökunta
- Infonkesto 15-30 min/TEAMS
- Näitä tilaisuuksia TE-toimistossa kaivataan!



Hyvää kesää!

